

Descubra nossa nova experiência digital



Com nosso novo Check-in automático
Você já não precisa fazer Check-in!



Compre, coloque e receba dinheiro em
nossa carteira virtual LATAM Wallet



Escolha se prefere receber suas
notificações por **WhatsApp ou email**

1. Primeiro dobre aqui

Bagagem incluída em sua tarifa

Bagagem de mão



1 Bolsa ou mochila pequena (Debaixo do assento da frente)
45 cm. de altura, 35 cm. de comprimento y 20 cm. de largura



1 Bagagem de mão 10 kg (Compartimento superior)
xp_boardp_web_main_trip_handLuggage_dimensions

Revise a lista de **elementos restritos** em nossa **Central de Ajuda**

Bagagem despachada



2 Bagagens despachadas 23 kg
Máx. 158 cm lineares: altura + largura + comprimento

Caso precise de **bagagem adicional**, compre-a em **Minhas viagens** ou no **aeroporto**.

2. Depois dobre aqui

Tudo pronto para sua viagem

Chegue ao aeroporto com antecedência e siga estes passos:



Deixe sua bagagem no balcão

Se tiver apenas bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança.



Dirija-se ao controle de segurança

Apresente o cartão de embarque e a documentação para sua viagem.



Procure seu portão de embarque

Confirme-o nas telas do aeroporto ou com nossa equipe
Não se atrase!



Confirm seu grupo para embarcar

Temos grupos de embarque. Confirme seu número e espere seu número para embarcar.

Nº de Compra LA9579748ZIZM

Paulo Renato Paim

PLATINUM

LA3436

31 de ago. de 2023

Operado pela

LATAM Airlines Brasil

Brasília

15:00 BSB

Porto Alegre

17:35 POA

4B BSB

Economy

Embarque

14:20

O embarque finalizará às

14:40

Terminal

1

Lembre-se de confirmar o terminal e o portão de embarque nos monitores do aeroporto.

Embarque

Grupo 2

Opina



149 Reserva CGTZSW

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	CGTZSW	Nº de orden	LA9579748ZIZM	Cidade e Data de emissão	Rio de Janeiro, Brasil 24/08/23
-------------------	--------	-------------	---------------	--------------------------	------------------------------------

Nome do Passageiro	Tipo de passageiro	Documento de Identificação
PAULO PAIM	Adulto	11062975049

Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA3436	Brasília (Brasília Intl.)	Porto Alegre (Salgado Filho)	31/08/23	15:00	31/08/23	17:35	Economy	Top	

Detalhe do pagamento

Forma de pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor	Tipo	Valor
9572123567387	Voo	R\$ 2.967,20	Cartão de crédito	
9572122771762	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 29,51	XXXXXXXXXXXX3962	R\$ 935,30
	Total pago	R\$ 2.996,71	(1) BR3: R\$ 29,51	

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3436	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.

Informação local

$$\begin{array}{r}
 R\$ 935,30 \\
 - R\$ 300,00 \\
 \hline
 R\$ 635,30
 \end{array}$$

$$\begin{array}{r}
 R\$ 635,30 - \text{diferença Tarifa} \\
 + R\$ 300,00 - \text{multa não realizada} \\
 \hline
 R\$ 935,30
 \end{array}$$

$$\begin{array}{r}
 R\$ 2.361,41 \\
 + R\$ 935,30 \\
 \hline
 R\$ 3.296,71
 \end{array}$$

valor total do bilhete não realizado.

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Termos e condições de bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

A tarifa Economy Top:

Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 bolsa ou mochila pequena com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 10 quilos, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.
- **Despachada:** 1 peça(s) que não ultrapasse(m) 23 kg, com dimensão máxima de 158 cm (comprimento+largura+altura).

Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na bagagem de mão.

Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e de mão (mercadorias perigosas): **nosso site**.
- Itens proibidos na bagagem de mão: **nosso site**.

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino	Estadia máxima no destino	Antecipação de compra
<p>A tarifa: Economy Top</p> <ul style="list-style-type: none"> • Você não tem restrições de datas para viagens. 	<p>A tarifa: Economy Top</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estadia máxima no destino de 6 meses. 	<p>A tarifa Economy Top: A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.</p>
Restrições da viagem		

The **Economy Top** fare:
Você não tem restrições de datas para viajar.

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa Economy Top:

- São permitidas remarcações antes do voo sem multas.
- Não são permitidas remarcações depois do voo.

Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem.

A tarifa Economy Top:

- É permitido um reembolso de até 100% da tarifa.

Informações gerais

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	CGTZSW	Nº de orden	LA9579748ZIZM	Cidade e Data de emissão	Rio de Janeiro, Brasil 24/08/23
Nome do Passageiro	Tipo de passageiro		Documento de Identificação		
PAULO PAIM	Adulto		11062975049		

Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA3432	Brasília (Brasília Intl.)	Porto Alegre (Salgado Filho)	01/09/23	8:45	01/09/23	11:20	Premium Economy		1A

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor	Tipo	Valor
9572122771762	Voo	R\$ 2.331,90	LATAM Wallet	R\$ 2.361,41
	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 29,51	(1) BR: R\$ 29,51	
	Total pago	R\$ 2.361,41		

Forma de pagamento

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3432	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.

Informação local

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa Premium Economy Plus:

- São permitidas remarcações antes do voo com uma multa de R\$ 300,00 .
- Não são permitidas remarcações depois do voo.

Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem

A tarifa Premium Economy Plus:

- É permitido um reembolso de até 20% da tarifa.

Informações gerais