

## Descubra nossa nova experiência digital



Com nosso novo Check-in automático **Você já não precisa fazer Check-in!**



Compre, coloque e receba dinheiro em **nossa carteira virtual LATAM Wallet**



Escolha se prefere receber suas notificações por **WhatsApp ou email**

1. Primeiro dobre aqui

## Bagagem incluída em sua tarifa

### Bagagem de mão



**1 Bolsa ou mochila pequena** (Debaixo do assento da frente)  
45 cm. de altura, 35 cm. de comprimento y 20 cm. de largura



**1 Bagagem de mão 16 kg** (Compartimento superior)  
xp\_boardp\_web\_1\_main\_trip\_handLuggage\_dimensions

Revise a lista de **elementos restritos** em nossa **Central de Ajuda**

### Bagagem despachada



**2 Bagagens despachadas 23 kg**  
Máx. 158 cm lineares: altura + largura + comprimento

Caso precise de **bagagem adicional**, compre-a em **Minhas viagens** ou no **aeroporto**.

2. Depois dobre aqui

## Tudo pronto para sua viagem

Chegue ao aeroporto com antecedência e siga estes passos:



### Deixe sua bagagem no balcão

Se tiver apenas bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança.



### Dirija-se ao controle de segurança

Apresente o cartão de embarque e a documentação para sua viagem.



### Procure seu portão de embarque

Confirme-o nas telas do aeroporto ou com nossa equipe **Não se atrase!**



### Confirm seu grupo para embarcar

Temos grupos de embarque. Confirme seu número e espere seu número para embarcar.

Nº de Compra LA9579425TROV

Paulo Renato Paim

PLATINUM

**LA3432**

02 de jun. de 2023

Operado por

LATAM Airlines Brasil

Brasília

8:45 BSB

Porto Alegre

11:20 POA

**1A** BSB

Premium Economy

Embarque

**8:05**

O embarque finalizará às

**8:25**

Terminal

1

Lembre-se de confirmar o terminal e o portão de embarque nos monitores do aeroporto.

Embarque

**Grupo 1**

Opina



062 Reserva HRWFNK

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

## Informação da viagem

Código da reserva	HRWFNK	Nº de orden	LA9579425TROV	Cidade e Data de emissão	Rio de Janeiro, Brasil 12/05/23
-------------------	--------	-------------	---------------	--------------------------	------------------------------------

Nome do Passageiro	Tipo de passageiro	Documento de Identificação
PAULO PAIM	Adulto	2587611

## Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA3432	Brasília (Brasília Intl.)	Porto Alegre (Salgado Filho)	02/06/23	8:45	02/06/23	11:20	Premium Economy		

## Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572111998733	Voo	R\$ 2.187,90
9572109958307	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 28,37
	<b>Total pago</b>	<b>R\$ 2.216,27</b>

## Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito XXXXXXXXXXXX8518	<u>R\$ 1.595,00</u>
(1) BR3: R\$ 28,37	

## Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3432	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.

## Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

## Termos e condições de bagagem

### Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

#### A tarifa Premium Economy Plus:

##### Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 bolsa ou mochila pequena com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 10 quilos, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.
- **Despachada:** 1 peça(s) que não ultrapasse(m) 23 kg, com dimensão máxima de 158 cm (comprimento+largura+altura).

### Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na bagagem de mão.

### Elementos não permitidos

**AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS:** É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e de mão (mercadorias perigosas): **nosso site**.
- Itens proibidos na bagagem de mão: **nosso site**.

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

#### Estadia mínima no destino

cuv.flight.terms-and-conditions.fares.minimum-stay.fare\_RA

#### Estadia máxima no destino

cuv.flight.terms-and-conditions.fares.maximum-stay.fare\_RA

#### Antecipação de compra

cuv.flight.terms-and-conditions.fares.purchase-anticipation.fare\_RA

#### Restrições da viagem

## Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe oferecermos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe oferecermos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

### A tarifa Premium Economy Plus:

- São permitidas remarcações antes do voo com uma multa de R\$ 300,00 .
- Não são permitidas remarcações depois do voo.

## Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem da reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.

### A tarifa Premium Economy Plus:

- É permitido um reembolso de até 40% da tarifa.

## Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possui voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecipação no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em **Minhas viagens**
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website. Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

**LATAM.COM BR**

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



© 2020 LATAM Airlines

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

### Informação da viagem

Código da reserva	HRWFNK	Nº de orden	LA9579425TROV	Cidade e Data de emissão	Rio de Janeiro, Brasil 12/05/23
-------------------	--------	-------------	---------------	--------------------------	------------------------------------

Nome do Passageiro	Tipo de passageiro	Documento de Identificação
PAULO PAIM	Adulto	2587611

### Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA3436	Brasília (Brasília Intl.)	Porto Alegre (Salgado Filho)	01/06/23	15:00	01/06/23	17:35	Premium Economy	1C	

### Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor	Tipo	Valor
9572109958307	Voo	R\$ 892,90	Cartão de crédito XXXXXXXXXXXX8518	R\$ 921,27
	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 28,37		
	<b>Total pago</b>	<b>R\$ 921,27</b>	(1) BR: R\$ 28,37	

### Forma de pagamento

### Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3436	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.

### Informação local