

Pagamento	R\$ 107,43
------------------	-------------------

Vera Lúcia Deprá Galdino

De: JAQUELINE SOUZA PENHA (LATAM Airlines)
<support@casounico.zendesk.com>
Enviado em: segunda-feira, 17 de maio de 2021 12:00
Para: Sen. Dário Berger
Assunto: [LATAM] Resolução do caso #32278120

Sinalizador de acompanhamento:

Sinalizar para acompanhamento

Status do sinalizador:

Sinalizada

##- Não escreva abaixo desta linha -##



JAQUELINE SOUZA PENHA (LATAM)

17 de mai. de 2021 11:00 GMT-4

Prezado(a) senhor(a) Sen. Dário, tudo bem?

Meu nome é Jaqueline, responsável por seu atendimento.

Informo que não é possível emitir um documento que comprove que o bilhete 957-2141552203 foi remarcado para o 957-2145378448. O que podemos realizar é a emissão do comprovante de venda da reserva KYJGNG com o bilhete 957-2145378448.

Telefones 4002-5700 ou 0300-570-5700 ou +55 11 4002 5700 para ligações do exterior para mais informações

Vale ressaltar que não se faz necessário digitar seu CPF, nem o código da reserva em nossa URA eletrônica, caso contrário somente ouvirá a gravação da URA, segue as opções à serem seguidas:

01- Para ser atendido em português. (Não digitar o CPF);

02- Alteração de Passagem e Outros serviços adicionais;

01- Alteração de Passagem (Nesse momento a Ura irá pedir o CPF novamente, você não irá digitar e irá aguardar em linha, após aguardar em linha nossa ura te dará mais uma opção à ser seguida);

01- Falar com um operador Latam

Fico sempre à sua disposição. Qualquer problema não deixe de nos informar,

GRATA

Atenciosamente

JAQUELINE SOUZA PENHA

Atendimento ao Cliente

LATAM Airlines

Precisa de ajuda? Contate-nos.

Acompanhe o status do seu caso na nossa Central de ajuda

Para mais informações, visite www.latam.com

© LATAM Airlines Group S.A. - todos os direitos reservados

Remarcos



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	MARCOS FERNANDES	Documento de identificação	BR1906701
Código da reserva	IDLQSD	N° Passageiro Frequente	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 03-FEV-21

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 859,00
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 57,46
Total passagem	967-2141662203	BRL 916,46
Total pago		BRL 916,46

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 57,46 (Taxa de embarque voo doméstico)		

Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3256 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL	SÃO PAULO GUARULHOS INTL	QUI 25-FEV-21	12:35	QUI 25-FEV-21	14:15	Economy - Q	QJHX0G1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão
LA 3354 Operado por Latam Airlines Brasil	SÃO PAULO GUARULHOS INTL	JAGUARUNA AEROPORTO REGIONAL SUL HUMBERTO GHIZZO BORTOLUZZI	QUI 25-FEV-21	16:40	QUI 25-FEV-21	18:00	Economy - Q	QJHX0G1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão
LA 9107 Operado por Latam Airlines Brasil	JAGUARUNA AEROPORTO REGIONAL SUL HUMBERTO GHIZZO BORTOLUZZI	SÃO PAULO CONGONHAS	SEG 01-MAR-21	14:05	SEG 01-MAR-21	15:20	Economy - L	LJTX0G1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão
LA 3162 Operado por Latam Airlines Brasil	SÃO PAULO CONGONHAS	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL	SEG 01-MAR-21	18:55	SEG 01-MAR-21	18:45	Economy - L	LJTX0G1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	MARCOS FERNANDES	Documento de Identificação	BR1906701
Código da reserva	KYJGNG	N° Passageiro Frequente	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	João Pessoa, Brasil 20-ABR-21

Informação Tributária

Nome Pagador	DARIO ELIAS	CPF/CNPJ	34195491991
--------------	-------------	----------	-------------

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 0,00
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos		BRL 360,00
Taxa de Remarcação		
Total passagem	957-2145378448	BRL 0,00
Total pago		BRL 360,00

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-BA	XXXXXXXXXXXX4627		384957
Exchange	9572142783590		
(1)	BRL: Reais		

Nota: sua passagem corresponde a uma re-emissão.

Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3519 Operado por Latam Airlines Brasil	JAGUARUNA AEROPORTO REGIONAL SUL HUMBERTO GHIZZO BORTOLUZZI	SÃO PAULO CONGONHAS	SEG 26-ABR-21	15:15	SEG 26-ABR-21	16:30	Economy - X	XE4X0G1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão
Tempo de conexão: 01:00 São Paulo, Congonhas										
LA 3427 Operado por Latam Airlines Brasil	SÃO PAULO CONGONHAS	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL	SEG 26-ABR-21	17:30	SEG 26-ABR-21	19:15	Economy - X	XE4X0G1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.



Informações Do Passageiro

NÚMERO DO BILHETE	9572145378448
SOBRENOME DO PASSAGEIRO	FERNANDES/MARCOS
DATA DE EMISSÃO DO BILHETE	20ABR2021
COMPANHIA AÉREA EMISSORA	LATAM AIRLINES GROUP
AGENTE EMISSOR	LATAM AIRLINES/817
LOCAL DO AGENTE EMISSOR	JOAO PESSOA, BRAZIL

Referência Da Reserva

KYJGNG

Detalhes Do Itinerário

FLIGHT	PARTIDA	CHEGADA	CABINE/ASSENTO	BAGAGEM	INFORMAÇÕES DE VOO
LA 3519 Ok to fly	JAGUARUNA, BRAZIL (JJG) 26/abr/2021 15:15	SAO PAULO CONGONH, BRAZIL (CGH) 26/abr/2021 16:30	Econômica Check-in necessário	NIL	Operado por: LATAM AIRLINES BRASIL Base tarifária: XE4X0G1 Inválido antes de: 26 abr Inválido depois de: 26 abr
LA 3427 Ok to fly	SAO PAULO CONGONH, BRAZIL (CGH) 26/abr/2021 17:30	BRASILIA, BRAZIL (BSB) 26/abr/2021 19:15	Econômica Check-in necessário	NIL	Operado por: LATAM AIRLINES BRASIL Base tarifária: XE4X0G1 Inválido antes de: 26 abr Inválido depois de: 26 abr

Detalhes E Recibo Do Pagamento

Tarifa	BRL 541,00
Taxas / encargos	BRL 25,89 BR3 (Embarkation Tax - International)
Endosso / Restrições	BRL932.30 NONREFUNDABLE
Bilhete trocado	9572142783590
Tarifa adicional	BRL 360,00
Forma de pagamento	Cartão de crédito - Visa : XXXXXXXXXXXX 4627
Total com taxas	BRL 0,00
Cobrança Adicional	BRL 10,43
Total	

Outras Cobranças

SERV FEE	BRL 97,00
EMISION AUTM #	
9571543683651	
Forma de pagamento	Cartão de crédito - Visa : XXXXXXXXXXXX 4627 Nº Parcelas: 1
Total	BRL 97,00
Tarifa Total e Outras Cobranças	BRL 107,43

Aviso:

INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

Boarding pass/Tarjeta De Embarque/Cartão De Embarque

FERNANDES/MARCOS

Flight/Number/Voo
LA 3427

Date/Fecha/Data
26APR

Departure/Saida/Partida
17:30

Record/Registro
KYJGNG

OPER. LATAM AIRLINES BRASIL

To/Para/Para

SAO PAULO CONGONH

BRASILIA

En Puerta No/No Portao
At Gate

GATE

A Las/As

At

16:50

De la tarjeta UD podrá no ser embarcado en el vuelo
Otherwise you may not be accepted for travel

PRIORITY

GRUPO 2

TBO EN CGH



046 /28F ET

LATAM

FERNANDES/MARCOS

LA 3427 26APR 046

OPER. LATAM AIRLINES BRASIL



Asiento en/Assento em

CGH 28F

Frequent Flyer

594875499

SOLOFLY

su

in em la.com

Boarding pass/Tarjeta De Embarque/Cartão De Embarque

FERNANDES/MARCOS

Flight/Vuelo/Voo

LA 3519

Date/Fecha/Dia

26APR

Departure/Salida/Partida

15:15

Record/Reserva

KYJGNG

OPER. LATAM AIRLINES BRASIL

To/Hacia/Para

SAO PAULO CONGONH

JAGUARUNA

En Puerta No/No Portao
At Gate

TO BE CONFIRMED/
POR CONFIRMAR

A Las/As

At

14:35

⚠ De lo contrario UD podría no ser embarcado en el vuelo
Otherwise you may not be accepted for travel

PRIORITY

GRUPO 2



021 /230 ET

LATAM

FERNANDES/MARCOS

Vuelo/Voo

LA 3519

Fecha/Date

26APR

SN

021

OPER. LATAM AIRLINES BRASIL

Desde/De

JJG

Hacia/Para

CGH



Asiento en/Assento em

JJG 23D

Frequent Flyer

LA

59487755934

GOLDPLUS

Nº Ticket

9572145378448

En su próximo viaje haga su
Check-in en www.latam.com

VOID

Boarding pass/Tarjeta De Embarque/Cartão De Embarque

FERNANDES/MARCOS

Flight/Vuelo/Voo

LA 3519

Date/P fecha/ Data

26APR

Departure/Salida/Partida

15:15

Record/Registro

KYJ6NG

OPER. LATAM AIRLINES BRASIL
From/Desde/De

To/Hacia/Para

JAGUARUNA

SAO PAULO CONGONH

En Puerta No/No Portao
At Gate

TO BE CONFIRMED/
POR CONFIRMAR

A Las/As

At

14:35

⚠ De lo contrario UD podrá no ser embarcado en el vuelo
Otherwise you may not be accepted for travel

PRIORITY

GRUPO 2



021

/230

ET

Boarding pass/Tarjeta De Embarque/Cartão De Embarque

FERNANDES/MARCOS

Flight/Vuelo/Voo

LA 3427

Date/Fecha/Data

26APR

Departure/Salida/Partida

17:30

Record/Reserva

KYJ6NG

OPER. LATAM AIRLINES BRASIL
From/Desde/De

To/Hacia/Para

SAO PAULO CONGONH

BRASILIA

En Puerta No/No Portao
At Gate

GATE

A Las/As



At

16:50

Due to constraints LD pending no boarding: safe on if valid
Otherwise you may not be accepted for travel

PRIORITY

GRUPO 2

TBO EN C&H



046 /28F ET