



PAULO RENATO PAIM
AV GUILHERME SCHELL, 06922
MATHIAS VELHO
92340-002 CANOAS RS

Código
603/001023124

CPF/CNPJ
110.629.750-49

Vencimento
25/03/2021
Valor
1.060,15
Forma de Pagamento
BOLETO BANCÁRIO

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

001/008



Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Minha Claro:

- COMPACTO HD PME
- NET VIRTUA +
- NET EMPRES 4LINHAS
ILIMIT BUSC AUT



Saldo de pontos em 02/03/21
Pontos resgatados em 02/21

4.114
0

descrição

total

NET TV	251,64
NET VIRTUA +	207,60
NET Fone	245,96
Serviços Móveis	354,95

Valor total

1.060,15

NET TV

Mensalidade NET TV

01/02/21 A 28/02/21 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	34,90
01/02/21 A 28/02/21 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	34,90
01/02/21 A 28/02/21 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	34,90
01/02/21 A 28/02/21 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	34,90
01/02/21 A 28/02/21 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO COMPACTO HD PME	112,04
Sub-Total Mensalidade NET TV	251,64
Total NET TV	251,64

NET VIRTUA +

Mensalidade NET VIRTUA +

01/02/21 A 28/02/21 OFERTA CONJUNTA BL PME 120M FIDELIDADE + APLICATIVOS	207,60
Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA +	207,60
Total NET VIRTUA +	207,60

NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO	
LIGAÇÕES LOCAIS	0h52m54s	0,00
LIGAÇÕES LOCAIS ENTRE NETFONES	0h02m48s	0,00
LIGAÇÕES DDD	0h08m06s	0,00
ASSINATURA		245,96
Total NET Fone		245,96

Serviços Móveis

Mensalidade Claro	354,95
Total Serviços Móveis	354,95

FAÇA SEU PRÓPRIO ATENDIMENTO NO MINHA CLARO.

Facilite o seu dia a dia e acesse, sempre que quiser, assuntos sobre a sua fatura: segunda via e histórico, cadastro no Débito Automático e muito mais.

Baixe o app e cadastre-se:

Você também pode acessar o Minha Claro pelo WhatsApp através do número (11) 9999-10621.

Você merece o novo.



"Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja"

- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.

Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).

Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
603202857383023,
603202857382355,
603202853791120,
603202853787946,
603202853779851

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, MULTIPAGOS

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
PAULO RENATO PAIM	NET SERVICOS 6030010231242	Fevereiro/2021	25/03/2021	1.060,15

84620000010-3 60150296202-5 10325603000-0 00199129492-5



Pague
com
Pix



PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/008

PLANOS DE SERVIÇOS - Ligações locais PAS 091 LC - DDD PAS 233 LD - DDI PAS 237 LD

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERÍODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INÍCIO	DURAÇÃO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

Telefone: 5130516940--FRANQUIA 002

02 - EMPRESAS FIXO ILIMITADO 4 LINHAS

27/01/2021 A 26/02/2021

	61,49
SubTotal	61,49

SubTotal	61,49
-----------------	--------------

Telefone: 5134639740--FRANQUIA 003

27/01/2021 A 26/02/2021

	61,49
SubTotal	61,49

SubTotal	61,49
-----------------	--------------

Telefone: 5134725979--FRANQUIA 004

27/01/2021 A 26/02/2021

	61,49
SubTotal	61,49

LIGACOES DDD PARA TELEFONES FIXOS

11/02/2021	5535251166	Humaitá-RS	10h59m02s	0h02m06s	0,00
			SubTotal	0h02m06s	0,00

LIGACOES LOCAIS PARA NET FONE E CLARO FONE - DURAÇÃO E VALOR DAS LIGACOES REALIZADAS PARA O MESMO NUMERO ESTAO SOMADOS

5130599833	Porto Alegre-RS	0h02m48s	0,00
SubTotal	0h02m48s	0,00	

LIGACOES LOCAIS PARA TELEFONES FIXOS - DURAÇÃO E VALOR DAS LIGACOES REALIZADAS PARA O MESMO NUMERO ESTAO SOMADOS

5121024000	Porto Alegre-RS	0h03m12s	0,00
5130751313	Porto Alegre-RS	0h03m12s	0,00
5130771588	Porto Alegre-RS	0h05m24s	0,00
5131414500	Porto Alegre-RS	0h04m18s	0,00
5134624444	Porto Alegre-RS	0h03m12s	0,00
5134724242	Porto Alegre-RS	0h02m54s	0,00
5134725433	Porto Alegre-RS	0h06m30s	0,00
SubTotal	0h28m42s	0,00	

SubTotal	0h33m36s	61,49
-----------------	-----------------	--------------

Telefone: 5137850510--FRANQUIA 001

02 - EMPRESAS FIXO ILIMITADO 4 LINHAS

27/01/2021 A 26/02/2021

	61,49
SubTotal	61,49

LIGACOES DDD PARA TELEFONES FIXOS

11/02/2021	5532311068	Rosário do Sul-RS	10h48m45s	0h01m36s	0,00
11/02/2021	5535251413	Humaitá-RS	13h19m13s	0h00m48s	0,00
12/02/2021	5433422018	Marau-RS	09h45m59s	0h00m30s	0,00
12/02/2021	5436016433	Passo Fundo-RS	09h50m12s	0h03m06s	0,00
SubTotal	0h06m00s	0,00			

LIGACOES LOCAIS PARA TELEFONES FIXOS - DURAÇÃO E VALOR DAS LIGACOES REALIZADAS PARA O MESMO NUMERO ESTAO SOMADOS

5132361600	Porto Alegre-RS	0h03m36s	0,00
5133943434	Porto Alegre-RS	0h03m00s	0,00
5134751690	Porto Alegre-RS	0h05m12s	0,00
5134765500	Porto Alegre-RS	0h02m06s	0,00
5140049009	Porto Alegre-RS	0h10m18s	0,00
SubTotal	0h24m12s	0,00	

SubTotal	0h30m12s	61,49
-----------------	-----------------	--------------

Total Serviço	245,96
----------------------	---------------

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/008

Discriminação do Serviço

TV POR ASSINATURA		ICMS	
01/02/21 A 28/02/21	MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO COMPACTO HD PME	19,05	112,04
01/02/21 A 28/02/21	ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	5,93	34,90
01/02/21 A 28/02/21	ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	5,93	34,90
01/02/21 A 28/02/21	ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	5,93	34,90
01/02/21 A 28/02/21	ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	5,93	34,90
SUB TOTAL	TV POR ASSINATURA		251,64
BANDA LARGA			
01/02/21 A 28/02/21	MENSALIDADE VIRTUA BL PME 120M FIDELIDADE	60,18	200,60
SUB TOTAL	BANDA LARGA		200,60
		VALOR DA NOTA FISCAL:	452,24

ICMS Base de Cálculo: 343,21 Alíquota: 30,00% Valor: 102,95

Reservado ao Fisco
2385.C100.D1EC.F86B.8DD4.076A.76AA.455B

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente/TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 24, II do Decreto 37.699/97 - RS/Central de Atendimento ANATEL 1331 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 102,95 - FUST TOTAL 3,37 - FUNTEL TOTAL 1,69

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
SVA-ANTI VIRUS PROT DIG 1 DEVI CB- EMP-RS 7

CLARO S.A.
RUA GILBERTO LASTE - 52 - TERREO - SANTA
CEP: 90850300 PORTO ALEGRE - RS
CNPJ: 40.432.544/0101-00
I.E.: 963.109.456

PAULO RENATO PAIM
AV GUILHERME SCHELL 06922
MATHIAS VELHO
CANOAS - RS
CPF/CNPJ: 110.629.750-49 I.E.: ISENT0

Código Cliente: 00100496031-0001 UF: RS VIA ÚNICA
Data Emissão: 02/03/2021 NF: 010951900
Nº Fatura: 2103918974770 Série: B2

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO PROCESSO 021198-1400/00-9 DE 29/06/2000 PARECER 100905178

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM	ALÍQ. ICMS	ICMS	VALOR(R\$)
NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE	30,00	73,78	245,96

Reservado ao Fisco:
9a55.7e68.42bf.ea9e.f608.ad8d.5cd0.ac02

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENT0	VALOR OUTROS
245,96	245,96	30,00	73,78	0,00	0,00
TOTAL:	245,96		73,78	0,00	0,00

MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL
NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS
Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 73,78

Nos termos da Lei 12.007, declaramos não haver débitos do NET Fone para este Código Cliente referentes a serviços da Embratel em faturas vencidas no ano de 2019. Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quituações dos faturamentos mensais dos débitos do ano a que se refere e de anos anteriores.

Contribuição FUST NET FONE = R\$ 1,65 / Contribuição FUNTEL NET FONE = R\$ 0,82

now

**VOCÊ MERECE
A MAIOR PLATAFORMA
DE STREAMING
DO BRASIL: O NOW.**

Só a Claro tem o NOW, com os melhores lançamentos do cinema, notícias, séries, programação infantil, esporte ao vivo e muitos conteúdos gratuitos.

Acesse o NOW na TV , no app e na web

Claro

Você merece o novo.

Fonte: Business Bureau [out./2020]. Para mais informações, acesse www.claro.com.br.

PAULO RENATO PAIM
R GUILHERME SCHELL 6922
CASA CENTRO
92310 - 022 CANOAS RS

Data de Vencimento: 25/03/21

Atendimento Combo Multi - Ligue: 0800 723 6626
Atendimento ao deficiente auditivo e da fala -
Ligue 0800 721 7707
Na Web - www.net.com.br

ClaroClube

Saldo de pontos em 19/02/21 3.914
Pontos resgatados em 31/01 0

Veja aqui o que está sendo cobrado:		
1. Plano Contratado	R\$	194,99
2. Linhas dependentes	R\$	159,96
Total	R\$	354,95

Período de Uso	Vencimento
de 21/01/2021 a 20/02/2021	25/03/2021

Valor paço na última conta: R\$ 725,46

1. Plano Contratado	51 99987 0631	Valor R\$
Oferta Conjunta Claro MIX		194,99
Aplicativos Digitais		-
Claro Pós 40GB + 40GB Combo (165)		-
Serviços Incluídos no seu Plano		
40GB + 40GB Bônus Combo Multi		
Extraplay 40GB		
Ligações locais e LDN ilim. para qualquer operadora		
Passaporte Américas (válido para linha titular)		
Promoção App Ilimitados		
Torpedos ilim. nacionais para qualquer operadora		

Sub Total - Plano Contratado R\$ 194,99

2. Linhas dependentes	51 99546 1689	51 99787 0631	51 99843 1709	51 99964 6199
Dependente com comp. Total	R\$ 39,99	R\$ 39,99	R\$ 39,99	R\$ 39,99

Sub Total - Linhas dependentes R\$ 159,96

Total a Pagar R\$ 354,95

ATENÇÃO: Conta para simples conferência. Prezado cliente, essa fatura não deverá ser paga.



Avisos ao Cliente

CLIENTE CLARO, VOCÊ MERECE UM PLANO CADA VEZ MELHOR! Por isso, seu plano foi atualizado, tendo o valor promocional alterado e com mais benefícios, em conformidade com o Art. 52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Res. nº 632/2014 da Anatel. Para mais detalhes acesse: www.claro.com.br/alteracaoplano2021 ou acesse o aplicativo Minha Claro. Aproveite a melhor programação da TV por assinatura em HD com NOW, as megavelocidades da sua banda larga, o telefone mais econômico, e seu celular Claro com muito mais vantagens e facilidades.

Regras de Suspensões

(*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspenso parcialmente o provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspenso total o provimento do serviço.

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

Detalhamento de ligações e serviços do celular (51) 99546 1689

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	2	00:04:19	00:04:24	0.00	0.00
Ligações para celulares de outras operadoras	1	00:00:13	00:00:30	0.00	0.00
Ligações para telefones fixos	3	00:12:49	00:13:00	0.00	0.00
Ligações para números especiais	1	00:00:04	00:00:30	0.00	0.00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados
Internet	469,8
Total	469,8

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total	18min24s	-
--------------	-----------------	----------

Detalhamento de ligações e serviços do celular (51) 99787 0631

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	2	00:01:49	00:02:00	0.00
Ligações para telefones fixos	22	02:05:39	02:06:42	0.00
Ligações para números especiais	2	00:01:11	00:01:24	0.00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados
Internet - meses anteriores	0,1
Internet	938,9
Total	939,0

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total	130min06s	-
--------------	------------------	----------

Detalhamento de ligações e serviços do celular (51) 99843 1709

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	7	01:20:13	0.00	0.00
Ligações para celulares de outras operadoras	10	01:22:41	0.00	0.00
Ligações para telefones fixos	6	00:16:16	0.00	0.00
Ligações para números especiais	5	00:12:18	0.00	0.00
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	1	00:04:42	0.00	0.00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados
Internet - meses anteriores	3.8
Internet	977.6
Total	981,5

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total	204min48s	-
--------------	------------------	----------

Detalhamento de ligações e serviços do celular (51) 99964 6199

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	2	00:06:41	00:06:48	0.00	0.00
Ligações para celulares de outras operadoras	8	00:08:53	00:10:06	0.00	0.00
Ligações para telefones fixos	4	00:28:19	00:28:30	0.00	0.00
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	1	00:00:30	00:00:30	0.00	0.00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados
Internet	299.5
Total	299,5

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Outros Serviços Telecom

Descrição	Quantidade
Torpedo - Outras Operadoras	1
Subtotal	1

Total	45min54s	-
--------------	-----------------	----------

Documento Financeiro N° 032340075 /022021

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Aplicativos Digtiais - Claro Banca Premium		13,00
Aplicativos Digtiais - Claro Noticias	0,24	12,00
Aplicativos Digtiais - Claro Video	0,20	10,00
Aplicativos Digtiais - Smart Id - Truecaller		6,00

Valor Total dos Serviços	R\$ 0,44	R\$ 41,00
---------------------------------	-----------------	------------------

Tributo Federal (PIS e COFINS) - Percentual aproximado = 3,65%

Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicações N° 032223836/022021

Claro S/A
Rua Gilberto Laste, 52 Santa Teresa
CEP 90850 - 300 - Porto Alegre - RS
CNPJ 40.432.544/0101-00
Inscrição Estadual: 096/3109456
Atendimento Combo Multi: 0800 723 6626
www.net.com.br

PAULO RENATO PAIM
R. GUILHERME SCHELL 6922
CASA CENTRO
92310 - 022 CANOAS RS

CPF/CNPJ: 110.629.750-49
N° da Conta: 121711078
N° do Cliente: 115242643

Modelo: 22 Serie B23 Via Única
Data de Emissão: 21/02/2021
Período: 21/01/2021 à 20/02/2021
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
ff25.db03.6503.8c78.68e7.a742.8b12.cfe4

Tributo Estadual	ICMS	Base de Cálculo (R\$): 287,95	Aliquota (%): 30,00	Valor (R\$): 86,39	Isento/Não Tributável (R\$): -
------------------	------	-------------------------------	---------------------	--------------------	--------------------------------

	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Serviços				
Dependente com comp. Total	159,96	47,99	-	159,96
Internet	96,00	28,81	-	96,00
Minutos Longa distância nacional	6,56	1,97	-	6,56
Minutos locais Outras operadoras	20,84	6,25	-	20,84
Passaporte Americas	3,28	0,98	-	3,28
Torpedos	1,31	0,39	-	1,31

Valor Total da Nota Fiscal	287,95	86,39	-	287,95
-----------------------------------	---------------	--------------	----------	---------------

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente.
Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

Cobrança de Terceiros N° 005495577/022021

	Quantidade	Unitário(R\$)	Valor ISS(R\$)	Valor (R\$)
CNPJ: 09.132.659/0010-67				
Aplicativos Digitais - Livros digitais Premium - Skeelo	1	26,00		26,00

Valor Total dos Serviços	0,00	26,00
---------------------------------	-------------	--------------

