

De: Reserva Facil guardiao@reservafacil.tur.br
Assunto: Loc ENTWMD - Emitido - JOSE ANDRADE
Data: 9 de março de 2021 15:04
Para: andretorres@icloud.com
Cc: andretorres@vooturismo.com.br

RF



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	JOSE ANDRADE
LOC (Localizador da reserva)	ENTWMD

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem
G3 1814	W	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	03/11/2020 09:20	03/11/2020 12:10	Sem bagagem
G3 1815	A	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	16/11/2020 17:10	16/11/2020 19:55	Com bagagem

Valor Tarifas	R\$ 1.569,38
Taxa de embarque	R\$ 58,73
Total	R\$ 1.628,11

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	30/10/2020 - 13:46
Nome do Passageiro	JOSE ANDRADE
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	ENTWMD
RAV	R\$ 156,94

Data de emissão	30/10/2020 - 13:46
LOC (Localizador da reserva)	ENTWMD
Formas de Pagamento	MasterCard
Número do Cartão	534696*****2372
Cód. Autorização	112634
Total	R\$ 1.785,05

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa cobrança de taxa ou variações cambiais.
O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos v

aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.
 - Não se esqueça de levar seus documentos originais:
 - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
 - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
 - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
 - **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
-

VOO TURISMO
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA
(96) 3225-6888 / 98142-3628

Contato

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
-

Base tarifaria: wpozbt
familia: light consolidadora
tarifa em classe economica
valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.
impostos governamentais podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destino
compra do bilhete.

1.tipo de viagem: ida ou ida e volta

todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.
qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

2.nao comparecimento (no-show):

o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habilitado, conforme contrato de transporte aereo, sera penalizado em:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 350,00 (trezentos e cinquenta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras ate 07/05/2019, brl 300,00 (trezentos reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

na alteracao para um novo voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da tarifa ou classe tarifaria para o novo voo desejado.

os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. na aplicacao desta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que nao utilizará o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. n esta situacao, nao havera penalidade para manter o voo de volta. na condicao do voo da volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera devido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes serem aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3.cancelamento e/ou alteracoes:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 275,00 (duzentos e setenta e cinco reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras ate 07/05/2019, brl 230,00 (duzentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

em caso de alteracao de voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da tarifa classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 01 (um) ano da data da compra.

as alterações após utilização do primeiro trecho do bilhete deverão respeitar a estadia mínima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrário, o bilhete perderá sua validade inclusive reembolso.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo de ida, independentemente de desejar manter o voo de volta, não haverá penalidade para a manutenção do voo de volta. na condição de voo de ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da tarifa do voo de ida nas demais condições serem aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

não haverá ônus ao passageiro que desistir da passagem aérea, em até 24 (vinte e quatro) horas após o recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedência igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

endossos para outras companhias aéreas não são permitidos.

4. reembolso:

não reembolsável.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatória, a tarifa correspondente ao voo de ida não poderá ser reembolsada.

5. acumulo de milhas smiles:

consulte o site www.voegol.com.br.

6. permanência mínima no destino: não aplicável

7. paradas: não permitida.

8. franquia de bagagem despachada:

adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - franquia de bagagem não inclusa. consultar valores em www.voegol.com.br

criança (chd) de 02 (dois) anos completos até 12 (doze) anos incompletos - franquia de bagagem inclusa. consultar valores em www.voegol.com.br

bebê (inf) até 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebê e 1 (um) bebê conforto como opção extra e sem cobrança.

9. marcação de assento (sujeito a disponibilidade):

assento comum - disponível gratuitamente para escolha somente dentro do período de check-in, fora deste período a escolha estará sujeita a cobrança. consultar período e valores em www.voegol.com.br

assento gol+ conforto - disponível para compra a qualquer tempo. consultar valores em www.voegol.com.br

10. antecipação (sujeito a disponibilidade):

para antecipações com até 6 (seis) horas de antecedência do voo, consultar regras e valores em www.voegol.com.br. para antecipações antes deste período, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3).

11. adiamento (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras e valores em www.voegol.com.br

12. tarifa smilesemoney gol

a tarifa será considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em moeda real.

em casos de não comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alterações e reembolso, a parte paga em milhas smiles, será integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas.

para a parte paga em moeda real, o não comparecimento, cancelamento e/ou alterações e reembolso seguirão as regras da tarifa escolhida, exceto nos itens 3 e 4 não comparecimento (no-show).

seguir as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens. 2.não comparecimento (no-show), 3.cancelamento e/ ou alterações; 4.reembolso.
o acumulo de milhas smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes o acumulo de milhas smiles (item 5).

base tarifaria: apocdsd
familia: plus consolidadora
tarifa em classe economica
valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.
impostos governamentais podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destino da compra do bilhete.

1.tipo de viagem: ida ou ida e volta
todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.
qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

2.nao comparecimento (no-show):
o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habilitado, conforme contrato de transporte aereo, sera penalizado em:
para compras a partir de 08/05/2019, brl 330,00 (trezentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.
para compras ate 07/05/2019, brl 300,00 (trezentos reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.
na alteracao para um novo voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.
a diferenca tarifaria pode ocorrer devido ao aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.
os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. na aplicacao desta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que nao utilizara o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. nesta situacao, nao havera penalidade para manter o voo de volta. na condicao do voo da volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes odem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3.cancelamento e/ou alteracoes:
para compras a partir de 08/05/2019, brl 250,00 (duzentos e cinquenta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.
para compras ate 07/05/2019, brl 230,00 (duzentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.
em caso de alteracao de voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.
a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.
caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 ano da data da compra.
as alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclusive o trecho nao utilizado.
caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo da ida, informando que deseja manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manutencao do voo de volta. na condicao do voo da volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes odem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).
nao havera onus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas antes do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.
endossos para outras companhias aereas nao sao permitidos.

4.reembolso:
custo de 60% (sessenta por cento) sobre o valor residual cobrado cumulativamente com cancelamento/alteracao e o nao comparecimento (no-show) - itens 2 (dois) e 3 (tres) - se aplica caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria, a tarifa correspondente ao voo de ida nao podera ser reembolsada.

5.acumulo de milhas smiles:
consulte o site www.voegol.com.br.

6. permanência mínima no destino: não aplicável

7. paradas: não permitida.

8. franquia de bagagem despachada:

adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - 01 (uma) pc de até 23 kg. para bagagem adicional consultar valores em www.voegol.com.br

criança (ch d) de 02 (dois) anos completos até 12 (doze) anos incompletos - 1 (uma) pc de até 23 kg para bagagem adicional, consultar valores em www.voegol.com.br

bebê (inf) até 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebê e 1 (um) bebê conforto como franquia extra e sem cobrança.

9. marcação de assento (sujeito a disponibilidade):

assento comum - disponível gratuitamente a qualquer tempo

assento gol+ conforto - disponível para compra a qualquer tempo. consultar valores em www.voegol.com.br

10. antecipação (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite com até 6 (seis) horas antes do voo, a antecipação será gratuita. para antecipações antes deste período, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em www.voegol.com.br

11. adiamento (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em www.voegol.com.br

12. tarifa smilesemoney gol

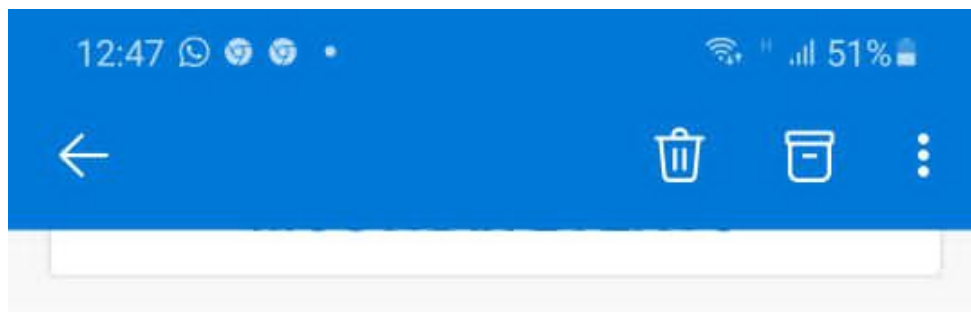
a tarifa será considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em moeda real.

em casos de não comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alterações e reembolso, a parte paga em milhas smiles, será integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smile respeitando o prazo de validade original das mesmas.

para a parte paga em moeda real, o não comparecimento, cancelamento e/ou alterações e reembolso seguirá as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2. não comparecimento (no-show);

3. cancelamento e/ou alterações; 4. reembolso.

o acúmulo de milhas smiles será feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes consulte o acúmulo de milhas smiles (item 5).



GOL - Web Ch...
jose_vitorino@h...

01/11/2020



Nome:
JOSE ANDRADE

Localizador:
ENTWMD

Tarifa:
**Light
(W)**

Data:
03/11/2020

Smiles:
784717776

Voo:
BSB - MCP

E-TKT:
-

Seq. nr: 18



00318141192011

Cartão de embarque **GOL**

Brasília (BSB) **Macapá (MCP)**
03/NOV/20 - 09:20 Partida 03/NOV/20 - 12:10 Chegada
?.....✈.....?

Voo	Portao	Embarque
G3	-	08h40
1814	Confira	03
	nos	nov
	monitores	
	do	
	aeropoirts	

Assento
32F -
Janela

Não pague nada aqui! O embarque é realizado
18 minutos antes do horário de decolagem.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES



DOCUMENTOS

Chegar no portão de embarque no horário pontual.
Levar o documento de identificação original com foto, e
passaporte indicado no check-in ou o RG ou passaporte.



BAGAGEM DE MÃO

Você pode levar uma bagagem de mão de até 10kg e
que não ultrapasse as dimensões: 55 x 35 x 35 cm
(comprimento x largura x altura). Consulte o
guia de bagagem nos aeroportos.



ENTREGA DE BAGAGEM

Se tiver bagagem para despachar, entregue-a 45 dias
antes da partida com antecedência mínima de 5
horas para voos nacionais e 3 horas para voos
internacionais.



CANCELAMENTO DE CHECK-IN

Caso não vá embarcar, você pode cancelar seu
check-in ou remarcar seu voo até 72 horas antes da
data de partida.

A GOL AGRADECE SUA ESCOLHA E DESEJA UMA EXCELENTE VIAGEM

Visite nosso site www.voosgol.com.br e conheça mais sobre
nossas parcerias e cadastre-se no programa Smiles.

Atendimento GOL: 0800 714 0400

Atendimento GOL: 0800 115 2121 (Custo de ligação local)

Atendimento Smiles: 0800 115 7927

Atendimento Smiles e Gol: 0800 115 7301

COMO DOBRAR SEU CARTÃO DE EMBARQUE



Responder

12:48

50%



GW

GOL - Web Ch... 15/11/2020

jose_vitorino@h...

Nome

JOSE ANDRADE

Localizador:

ENTWMD

Smiles:

784717776

Tarifa:

Plus
(A)

Voo:

MCP - BSB

Data:

16/11/2020

E-TKT:

-

Seq. n: 51



00018151116051

Cartão de embarque GOL

Macapá (MCP)

Brasília (BSB)

16/NOV/20 - 17:10 Partida

16/NOV/20 - 19:55 Chegada

?.....✈.....?

Voo

G3

1815

Portão

-

Confira

nos

monitores

de

aeroporto

Embarque

16h30

16

nov

Assento

32F -

Janela

Não perca seu voo! O embarque é encerrado
15 minutos antes do horário de decolagem

INFORMAÇÕES IMPORTANTES



DOCUMENTOS

Chegue no ponto de embarque no horário portando
documento de identificação original com foto, o
mesmo indicado no check-in (ex.: RG ou passaporte).

BAGAGEM DE MÃO

Você pode levar uma bagagem de mão de até 10kg e
que não ultrapasse as dimensões: 35 x 25 x 55 cm
(comprimento x largura x altura). Consulte o
guia de bagagem nos aeroportos.

ENTREGA DE BAGAGEM

Se tiver bagagem para despachar, dirija-se à fila de
entrega de bagagem com antecedência mínima de 1
hora para voos nacionais e 2 horas para voos
internacionais.

CANCELAMENTO DE CHECK-IN

Caso não vá embarcar, você pode cancelar seu
check-in ou remarcar seu voo em nosso site de
forma rápida e gratuita.A GOL AGRADECE SUA ESCOLHA
E DESEJA UMA EXCELENTE VIAGEMVisite nosso site www.voagol.com.br e confira mais sobre
nossos serviços e cadastre-se no programa Smiles.

Atendimento GOL: 0800 704 0403

Vendas GOL: 0800 115 2121 (Custo de ligação local)

Atendimento Smiles: Ouro e Diamante: 0800 115 7007

Atendimento Smiles e Posar: 0800 115 7001

COMO DOBRAR SEU CARTÃO DE EMBARQUE



Responder