

Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Sabia que você já pode começar a usar o Pix? Essa é uma nova opção, rápida e segura para pagar suas faturas quando quiser e de onde estiver. Consulte seu banco para saber mais.

Minha Claro:

- COMPACTO HD PME
- NET VIRTUA +
- NET EMPRES 4LINHAS ILIMIT BUSC AUT

Claro-club

Saldo de pontos em 02/01/21 1.950
 Pontos resgatados em 12/20 0

descrição	total
NET TV	251,64
NET VIRTUA +	207,60
NET Fone	251,36
Serviços Móveis	357,69

Valor total
1.068,29

NET TV

Mensalidade NET TV	
01/12/20 A 31/12/20 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	34,90
01/12/20 A 31/12/20 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	34,90
01/12/20 A 31/12/20 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	34,90
01/12/20 A 31/12/20 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	34,90
01/12/20 A 31/12/20 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO COMPACTO HD PME	112,04
Sub-Total Mensalidade NET TV	251,64
Total NET TV	251,64

NET VIRTUA +

Mensalidade NET VIRTUA +	
01/12/20 A 31/12/20 OFERTA CONJUNTA BL PME 120M FIDELIDADE + APLICATIVOS	207,60
Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA +	207,60
Total NET VIRTUA +	207,60

NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO
ENCARGOS FINANC. CONTAS ATRASO	5,40
ASSINATURA	245,96
Total NET Fone	251,36

Serviços Móveis

Mensalidade Claro	357,69
Total Serviços Móveis	357,69



SOLICITE A SEGUNDA VIA E O HISTÓRICO DA FATURA NO MINHA CLARO.

Facilite ainda mais seu dia a dia. No Minha Claro, você solicita a segunda via da fatura sempre que precisar, em apenas alguns cliques. Além disso, você pode também solicitar o histórico da sua fatura, se cadastrar na Fatura Digital e Débito Automático e muito mais.

Baixe nosso app e cadastre-se:



Você merece o novo.

! "Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja"
 - Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
 - Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
 Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).
 Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
 Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
 603202857383023,
 603202857382355,
 603202853791120,
 603202853787946,
 603202853779851

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, MULTIPAGOS

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
PAULO RENATO PAIM	NET SERVICOS 6030010231242	Dezembro/2020	25/01/2021	1.068,29

84690000010-6 68290296202-1 10125603000-4 00195623840-4



Pague com
Pix



PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/008

PLANOS DE SERVIÇOS - Ligações locais PAS 091 LC - DDD PAS 233 LD - DDI PAS 237 LD

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

ENCARGOS FINANCEIROS - CONTAS EM ATRASO

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INICIO	DURACAO	VALOR (R\$)
Telefone: 20/11/91897487					
ENCARGOS POR ATRASO REFERENTE A C.P.S.					
25/11/2020					
SubTotal					5,40
SubTotal					5,40
Total Serviço					5,40

NET FONE VIA EMBRATEL

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INICIO	DURACAO	VALOR (R\$)
Telefone: 5130516940--FRANQUIA 002					
02 - EMPRESAS FIXO ILIMITADO 4 LINHAS					
27/11/2020 A 26/12/2020					
SubTotal					61,49
SubTotal					61,49
Telefone: 5134639740--FRANQUIA 003					
27/11/2020 A 26/12/2020					
SubTotal					61,49
SubTotal					61,49
Telefone: 5134725979--FRANQUIA 004					
27/11/2020 A 26/12/2020					
SubTotal					61,49
SubTotal					61,49
Telefone: 5137850510--FRANQUIA 001					
27/11/2020 A 26/12/2020					
SubTotal					61,49
SubTotal					61,49
Total Serviço					251,36

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/008

Discriminação do Serviço

Descrição	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
TV POR ASSINATURA			
01/12/20 A 31/12/20 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO COMPACTO HD PME	19,05	112,04	2.134,78
01/12/20 A 31/12/20 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	5,93	34,90	207,16
01/12/20 A 31/12/20 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	5,93	34,90	207,16
01/12/20 A 31/12/20 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	5,93	34,90	207,16
01/12/20 A 31/12/20 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	5,93	34,90	207,16
SUB TOTAL TV POR ASSINATURA			251,64
BANDA LARGA			
01/12/20 A 31/12/20 MENSALIDADE VIRTUA BL PME 120M FIDELIDADE	60,18	200,60	12.078,18
SUB TOTAL BANDA LARGA			200,60
VALOR DA NOTA FISCAL:			452,24

ICMS Base de Cálculo: 343,21 Alíquota: 30,00% Valor: 102,95

Reservado ao Fisco
C318.319A.FC46.69F6.CF9A.3E25.49F2.4244

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funftel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente./TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 24, II do Decreto 37.699/97 - RS/Central de Atendimento ANATEL 1331 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 102,95 - FUST TOTAL 3,37 - FUNTEL TOTAL 1,69

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
 SVA-ANTI VIRUS PROT DIG 1 DEVI CB- EMP-RS 7

CLARO S.A. RUA GILBERTO LASTE - 52 - TERREO - SANTA CEP: 90850300 PORTO ALEGRE - RS CNPJ: 40.432.544/0101-00 I.E.: 963.109.456	PAULO RENATO PAIM AV GUILHERME SCHELL 06922 MATHIAS VELHO CANOAS - RS CPF/CNPJ: 110.629.750-49 I.E.: ISENTO	Código Cliente: 00100496031-0001 UF: RS VIA ÚNICA Data Emissão: 01/01/2021 NF: 010406539 Nº Fatura: 2101918974735 Série: B2
---	---	---

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO
 PROCESSO 021198-1400/00-9 DE 29/06/2000 PARECER 100905178

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM	ALÍQ. ICMS	ICMS	VALOR(R\$)
NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE	30,00	73,79	245,96

Reservado ao Fisco:
37c0.822f.f6f7.0af7.c2b0.922b.35f2.bbd0

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTO	VALOR OUTROS
245,96	245,96	30,00	73,79	0,00	0,00
TOTAL: 245,96	245,96		73,79	0,00	0,00

MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL
 NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS
 Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 73,79
 CONSTA DEBITO EM NOSSOS REGISTROS. CONTATAR CENTRAL DE ATENDIMENTO. DESCONSIDERAR SE DEBITO JA REGULARIZADO.

Nos termos da Lei 12.007, declaramos não haver débitos do NET Fone para este Código Cliente referentes a serviços da Embratel em faturas vencidas no ano de 2019. Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitções dos faturamentos mensais dos débitos do ano a que se refere e de anos anteriores.

Contribuição FUST NET FONE = R\$ 1,65 / Contribuição FUNTEL NET FONE = R\$ 0,82



MAIS SEGURANÇA AO VISUALIZAR INFORMAÇÕES SOBRE A VISITA TÉCNICA COM O MINHA CLARO.

No Minha Claro, você pode consultar o sinal dos produtos, agendar, reagendar e até cancelar a Visita Técnica. E ainda tenha a segurança de saber antecipadamente o nome, visualizar a foto do do técnico, acompanhar o trajeto do técnico até a sua casa e interagir com ele através do chat. Tudo isso, direto da tela do seu celular.

Baixe nosso app e cadastre-se:







Você merece o novo.

PAULO RENATO PAIM
R GUILHERME SCHELL 6922
CASA CENTRO
92310 - 022 CANOAS RS

Data de Vencimento: 25/01/21

Atendimento Combo Multi - Ligue: 0800 723 6626
Atendimento ao deficiente auditivo e da fala -
Ligue 0800 721 7707
Na Web - www.net.com.br

ClaroClube

Saldo de pontos em 18/12/20 1.399
Pontos resgatados em 30/11 0

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1.Plano Contratado	R\$	189,99
2.Linhas dependentes	R\$	159,96
3.Outros Lançamentos	R\$	7,74
Total	R\$	357,69

Período de Uso de 21/11/2020 a 20/12/2020
Vencimento 25/01/2021

Valor pago na última conta: R\$ 353,30

1.Plano Contratado	51 99987 0631	Valor R\$
Oferta Conjunta Claro MIX		189,99
Aplicativos Digitais		-
Claro Pós 18GB + 18GB Combo (161)		-
Serviços Inclusos no seu Plano		
18GB de internet + 18GB Bônus Combo Multi		
Extraplay Compartilhado 36GB		
Ligações locais e LDN ilim. para qualquer operadora		
Passaporte Américas (válido para linha titular)		
Promoção Apps Ilimitados		
Torpedos ilim. nacionais para qualquer operadora		

Sub Total - Plano Contratado R\$ 189,99

2.Linhas dependentes	51 99546 1689	51 99787 0631	51 99843 1709	51 99964 6199
Dependente com comp. Total	R\$ 39,99	R\$ 39,99	R\$ 39,99	R\$ 39,99

Sub Total - Linhas dependentes R\$ 159,96

4.Outros Lançamentos	Juros e Multa	7,74
-----------------------------	---------------	------

Sub Total - Outros Lançamentos R\$ 7,74

Total a Pagar R\$ 357,69

ATENÇÃO: Conta para simples conferência. Prezado cliente, essa fatura não deverá ser paga.



Avisos ao Cliente

Aproveite a melhor programação da TV por assinatura em HD com NOW, as megavelocidades da sua banda larga, o telefone mais econômico, e seu celular Claro com muito mais vantagens e facilidades.

Regras de Suspensões

(*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspenso parcialmente o provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspenso total o provimento do serviço.

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

Detalhamento de ligações e serviços do celular (51) 99546 1689

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	1	00:00:46	00:00:48	0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados
Internet - meses anteriores	38,7
Internet	1.090,0
Total	1.128,7

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total 0min48s -

Detalhamento de ligações e serviços do celular (51) 99787 0631

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	5	00:06:49	00:07:12	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	3	00:05:30	00:05:54	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	21	00:36:40	00:37:54	0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados
Internet - meses anteriores	295,0
Internet	802,1
Total	1.097,2

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total 51min00s -

Detalhamento de ligações e serviços do celular (51) 99843 1709

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	7	00:29:09	00:29:30	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	7	00:45:07	00:45:18	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	2	00:01:52	00:02:18	0,00	0,00
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	6	00:11:54	00:11:54	0,00	0,00

Detalhamento de ligações e serviços do celular (51) 99843 1709

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Torpedos

Descrição	Quantidade	
Torpedo - Outras Operadoras	1	-
Subtotal	1	-

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	
Internet - meses anteriores	0,3	-
Internet	941,3	-
Total	941,7	-

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total	89min00s	-
--------------	-----------------	----------

Detalhamento de ligações e serviços do celular (51) 99964 6199

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	1	00:23:33	00:23:36	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	6	00:07:04	00:08:12	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	6	00:16:10	00:16:36	0,00	0,00
Ligações para números especiais	1	00:00:40	00:00:42	0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	
Internet - meses anteriores	1.702,2	-
Internet	36.615,5	-
Total	38.317,7	-

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total	49min06s	-
--------------	-----------------	----------

Documento Financeiro N° 029872883 / 122020

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Juros e Multa		7,74
Aplicativos Digitais - Claro Banca Premium		10,00
Aplicativos Digitais - Claro Noticias	0,20	10,00
Aplicativos Digitais - Claro Video	0,20	10,00

Valor Total dos Serviços	R\$ 0,40	R\$ 37,74
---------------------------------	-----------------	------------------

Tributo Federal (PIS e COFINS) - Percentual aproximado = 3,65%

Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicações N° 029907911/122020

Claro S/A
 Rua Gilberto Laste, 52 Santa Teresa
 CEP 90850 - 300 - Porto Alegre - RS
 CNPJ 40.432.544/0101-00
 Inscrição Estadual: 096/3109456
 Atendimento Combo Multi: 0800 723 6626
 www.net.com.br

PAULO RENATO PAIM
 R. GUILHERME SCHELL 6922
 CASA CENTRO
 92310 - 022 CANOAS RS

Modelo: 22 Serie B23 Via Única
 Data de Emissão: 21/12/2020
 Período: 21/11/2020 à 20/12/2020
 CFOP: 5307

CPF/CNPJ: 110.629.750-49
 N° da Conta: 121711078
 N° do Cliente: 115242643

Reservado ao Fisco:
 1dd7.af24.b3f3.f067.a0f9.0c7c.e4d6.5d28

Tributo Estadual	ICMS	Base de Cálculo (R\$): 304,95	Aliquota (%): 30,00	Valor (R\$): 91,49	Isto/Não Tributável (R\$): -
------------------	------	-------------------------------	---------------------	--------------------	------------------------------

	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Valor ICMS	Isto/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Serviços				
Dependente com comp. Total	159,96	47,99	-	159,96
Internet	108,74	32,62	-	108,74
Minutos Longa distância nacional	7,63	2,29	-	7,63
Minutos locais Outras operadoras	23,28	6,98	-	23,28
Passaporte Americas	3,82	1,15	-	3,82
Torpedos	1,52	0,46	-	1,52
Valor Total da Nota Fiscal	304,95	91,49	-	304,95

Contribuição para o Fust 1% e Funtel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente.
 Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

Cobrança de Terceiros N° 005037368/122020




	Quantidade	Unitário(R\$)	Valor ISS(R\$)	Valor (R\$)
CNPJ: 09.132.659/0010-67				
Aplicativos Digitais - Livro Digital	1	15,00		15,00
Valor Total dos Serviços			0,00	15,00

**VOCÊ MERECE
A MAIOR PLATAFORMA
DE STREAMING
DO BRASIL: O NOW.**

now



Só a Claro tem o NOW, com os melhores lançamentos do cinema, notícias, séries, programação infantil, esporte ao vivo e muitos conteúdos gratuitos.

Acesse o NOW na TV , no app  e na web 



Fonte: Business Bureau (out./2020). Para mais informações, acesse www.claro.com.br.

Você merece o novo.