

Importante:

Conforme previsto no Contrato de Prestação de Serviços, os valores serão reajustados, no próximo mês, com base na variação dos últimos 12 meses do IGP-M da fundação Getúlio Vargas.

O índice de reajuste será informado na sua próxima fatura. Caso possua Canais a La Carte e Revista Monet, eles serão reajustados conforme tabela vigente disponíveis no site net.com.br.

Sua fatura está de cara nova! A partir de agora, ela terá esse novo visual, cada vez mais, com a cara da Claro. Apesar dessa mudança, sua fatura continua mostrando as mesmas informações financeiras.

Minha Claro:

- COMPACTO HD PME
- NET VIRTUA +
- NET EMPRES 4LINHAS ILIMIT BUSC AUT

Claro-club

Saldo de pontos em 10/11/20 703
 Pontos resgatados em 10/20 13.500

descrição

total

NET TV	93,84
NET VIRTUA +	188,90
NET Fone	245,96
Serviços Móveis	353,30

Valor total
882,00

NET TV

Mensalidade Proporcional TV

20/10/20 A 31/10/20 ALUGUEL EQUIP HABILITADO PROP	13,96
20/10/20 A 31/10/20 ALUGUEL EQUIP HABILITADO PROP	13,96
20/10/20 A 31/10/20 ALUGUEL EQUIP HABILITADO PROP	13,96
20/10/20 A 31/10/20 ALUGUEL EQUIP HABILITADO PROP	13,96
20/10/20 A 31/10/20 MENS PROPORCIONAL TV PRINCIPAL SELEÇÃO COMPACTO HD PME	38,00

Sub-Total Mensalidade Proporcional TV **93,84**

Total NET TV 93,84

NET VIRTUA +

Mensalidade NET VIRTUA +

01/10/20 A 31/10/20 OFERTA CONJUNTA BL PME 120M FIDELIDADE + APLICATIVOS	188,90
--	--------

Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA + **188,90**

Total NET VIRTUA + 188,90

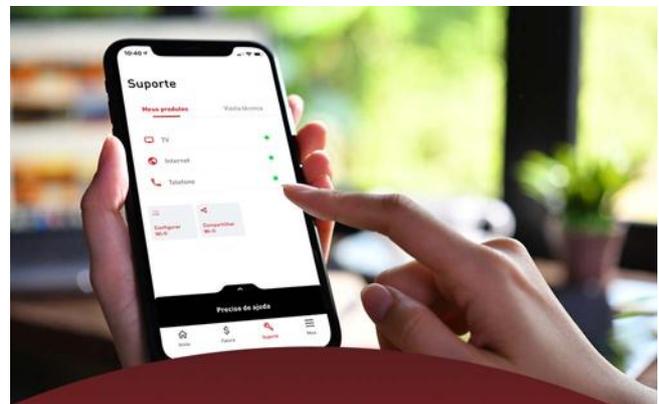
NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO	
LIGAÇÕES DDD	0h04m00s	0,00
ASSINATURA		245,96

Total NET Fone 245,96

Serviços Móveis

Mensalidade Claro	353,30
Total Serviços Móveis	353,30



FAÇA SEU PRÓPRIO ATENDIMENTO NO MINHA CLARO RESIDENCIAL.

Consulte o sinal dos seus produtos, agende, reage ou cancele a visita técnica e muito mais sempre que quiser. E, você ainda tem a segurança de saber o nome, visualizar a foto e acompanhar o trajeto do técnico até a sua casa.



Você merece o novo.

- Para atendimento presencial consulte os endereços no site net.com.br
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
- Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).
- Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
 Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
 603202810518517,
 603202810518517,
 603202801781355,
 603202801467252,
 603202749154996

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, MULTIPAGOS

Cliente PAULO RENATO PAIM	Identificação para Débito NET SERVICOS 6030010231242	Mês Referência Outubro/2020	Vencimento 25/11/2020	Valor 882,00
-------------------------------------	--	---------------------------------------	---------------------------------	------------------------

84600000008-9 82000296202-6 01125603000-5 00192084193-7



Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INICIO	DURACAO	VALOR (R\$)
--------------	------------------	---------------	-------------	---------	-------------

Telefone: 5130516940--FRANQUIA 002

02 - EMPRESAS FIXO ILIMITADO 4 LINHAS

27/09/2020 A 26/10/2020

61,49

SubTotal

61,49

SubTotal

61,49

Telefone: 5134639740--FRANQUIA 003

27/09/2020 A 26/10/2020

61,49

SubTotal

61,49

SubTotal

61,49

Telefone: 5134725979--FRANQUIA 004

27/09/2020 A 26/10/2020

61,49

SubTotal

61,49

LIGACOES DDD PARA TELEFONES FIXOS

19/10/2020	6133031710	Brasília-DF	12h58m46s	0h00m30s	0,00
19/10/2020	6133031000	Brasília-DF	13h54m45s	0h01m12s	0,00
19/10/2020	6133033366	Brasília-DF	14h00m09s	0h01m06s	0,00

SubTotal

0h02m48s

0,00

SubTotal

0h02m48s

61,49

Telefone: 5137850510--FRANQUIA 001

02 - EMPRESAS FIXO ILIMITADO 4 LINHAS

27/09/2020 A 26/10/2020

61,49

SubTotal

61,49

LIGACOES DDD PARA TELEFONES FIXOS

19/10/2020	6133033000	Brasília-DF	13h54m16s	0h00m30s	0,00
19/10/2020	6133034150	Brasília-DF	13h56m34s	0h00m42s	0,00

SubTotal

0h01m12s

0,00

SubTotal

0h01m12s

61,49

Total Serviço

245,96



CLARO S.A.
 Rua Gilberto Laste, 52
 Santa Tereza
 90850-300 Porto Alegre - RS
 CNPJ: 40.432.544/0101-00
 IE: 963109456

PAULO RENATO PAIM
 AV GUILHERME SCHELL, 06922 MATHIAS VELHO
 CANOAS RS
 CPF/CNPJ 110.629.750-49

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SERIE D01

Código: 603/001023124 Mês: Outubro/2020
 Número: 0001477412 Emissão: 10/11/2020
 I.E.: ISENTO Vencimento: 25/11/2020
 CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não-contribuinte.

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/008

Discriminação do Serviço

Descrição	Quantidade	Valor	ICMS	Total
TV POR ASSINATURA				
20/10/20 A 31/10/20 MENS PROPORCIONAL TV PRINCIPAL SELEÇÃO COMPACTO HD PME		6,46	38,00	
20/10/20 A 31/10/20 ALUGUEL EQUIP HABILITADO PROP		2,37	13,96	
20/10/20 A 31/10/20 ALUGUEL EQUIP HABILITADO PROP		2,37	13,96	
20/10/20 A 31/10/20 ALUGUEL EQUIP HABILITADO PROP		2,37	13,96	
20/10/20 A 31/10/20 ALUGUEL EQUIP HABILITADO PROP		2,37	13,96	
SUB TOTAL TV POR ASSINATURA			93,84	
BANDA LARGA				
01/10/20 A 31/10/20 MENSALIDADE VIRTUA BL PME 120M FIDELIDADE		54,57	181,90	
SUB TOTAL BANDA LARGA			181,90	
VALOR DA NOTA FISCAL:			275,74	

ICMS Base de Cálculo: 235,07 Alíquota: 30,00% Valor: 70,51

Reservado ao Fisco
8901.2692.1EE0.2CD6.02FA.D925.67AB.2F0B

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funntel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente./TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 24, II do Decreto 37.699/97 - RS/Central de Atendimento ANATEL 1331 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 70,51 - FUST TOTAL 1,97 - FUNTEL TOTAL 1,00

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
 SVA-ANTI VIRUS PROT DIG 1 DEVI CB- EMP.RS 7

CLARO S.A. RUA GILBERTO LASTE - 52 - TERREO - SANTA CEP: 90850300 PORTO ALEGRE - RS CNPJ: 40.432.544/0101-00 I.E.: 963.109.456	PAULO RENATO PAIM AV GUILHERME SCHELL 06922 MATHIAS VELHO CANOAS - RS CPF/CNPJ: 110.629.750-49 I.E.: ISENTO	Código Cliente: 00100496031-0001 UF: RS VIA ÚNICA Data Emissão: 01/11/2020 NF: 009832319 Nº Fatura: 2011918974878 Série: B2
---	---	---

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO
 PROCESSO 021198-1400/00-9 DE 29/06/2000 PARECER 100905178

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM	ALÍQ. ICMS	ICMS	VALOR(R\$)
NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE	30,00	73,79	245,96

Reservado ao Fisco:
b62a.3165.7268.c688.4ada.3da3.5b86.1c07

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTO	VALOR OUTROS
245,96	245,96	30,00	73,79	0,00	0,00
TOTAL: 245,96	245,96		73,79	0,00	0,00

MENSAGEM:
 1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL
 NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS
 Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 73,79

Nos termos da Lei 12.007, declaramos não haver débitos do NET Fone para este Código Cliente referentes a serviços da Embratel em faturas vencidas no ano de 2019. Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitações dos faturamentos mensais dos débitos do ano a que se refere e de anos anteriores.

Contribuição FUST NET FONE = R\$ 1,65 / Contribuição FUNTEL NET FONE = R\$ 0,82

PAULO RENATO PAIM
R GUILHERME SCHELL 6922
CASA CENTRO
92310 - 022 CANOAS RS

Data de Vencimento: 25/11/20

Atendimento Combo Multi - Ligue: 0800 723 6626
Atendimento ao deficiente auditivo e da fala -
Ligue 0800 721 7707
Na Web - www.net.com.br

ClaroClube

Saldo de pontos em 20/10/20 55
Pontos resgatados em 30/09 0

Veja aqui o que está sendo cobrado:	
1.Plano Contratado	R\$ 189,99
2.Linhas dependentes	R\$ 159,96
3.Itens Adicionais	R\$ 3,35
Total	R\$ 353,30

Período de Uso de 21/09/2020 a 20/10/2020
Vencimento 25/11/2020

Valor pago na última conta: R\$ 359,44

1.Plano Contratado	51 99987 0631	Valor R\$
Oferta Conjunta Claro MIX		189,99
Aplicativos Digitais		-
Claro Pós 18GB + 18GB Combo (161)		-
Serviços Inclusos no seu Plano		
18GB de internet + 18GB Bônus Combo Multi		
Extraplay Compartilhado 36GB		
Ligações locais e LDN ilim. para qualquer operadora		
Passaporte Américas (válido para linha titular)		
Promoção Apps Ilimitados		
Torpedos ilim. nacionais para qualquer operadora		

Sub Total - Plano Contratado R\$ 189,99

2.Linhas dependentes	51 99546 1689	51 99787 0631	51 99843 1709	51 99964 6199
Dependente com comp. Total	R\$ 39,99	R\$ 39,99	R\$ 39,99	R\$ 39,99

Sub Total - Linhas dependentes R\$ 159,96

3.Itens Adicionais	51 99546 1689	51 99787 0631	51 99843 1709	51 99964 6199
Interurbanas e Rec. em viagem	-	-	R\$ 3,35	-

Sub Total - Itens Adicionais R\$ 3,35

Total a Pagar R\$ 353,30

ATENÇÃO: Conta para simples conferência. Prezado cliente, essa fatura não deverá ser paga.



Avisos ao Cliente

Aproveite a melhor programação da TV por assinatura em HD com NOW, as megavelocidades da sua banda larga, o telefone mais econômico, e seu celular Claro com muito mais vantagens e facilidades.

Regras de Suspensões

(*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspenso parcialmente o provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspenso total o provimento do serviço.

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

Detalhamento de ligações e serviços do celular (51) 99546 1689

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares de outras operadoras	2	00:01:35	00:01:42	0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet - meses anteriores	7,5	0,00	0,00
Internet	3.764,3	0,00	0,00
Total	3.771,9		-

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total 1min42s -

Detalhamento de ligações e serviços do celular (51) 99787 0631

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	3	00:02:56	00:03:06	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	7	00:02:01	00:10:00	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	17	00:47:51	00:49:48	0,00	0,00
Ligações para números especiais	5	00:28:46	00:29:24	0,00	0,00
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	1	00:00:30	00:00:30	0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet - meses anteriores	53,5	0,00	0,00
Internet	2.703,1	0,00	0,00
Total	2.756,6		-

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total 92min48s -

Detalhamento de ligações e serviços do celular (51) 99843 1709

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	9	01:07:30	01:07:48	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	6	00:32:43	00:33:00	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	7	00:13:08	00:13:42	0,00	0,00

Detalhamento de ligações e serviços do celular(51) 99843 1709

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	8	00:20:24	00:20:24	0,00	0,00

Interurbanas e Rec. em viagem

Ligações com o Código 15 - Telefônica

Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duração Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)
16/10	17:19:06	Chamada 0300	03005050500	00:04:24	00:04:24	3,35
Total				4min24s	4min24s	3,35

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet - meses anteriores	6,8	0,00	0,00
Internet	512,2	0,00	0,00
Total	519,1		-

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total	139min18s	3,35
--------------	------------------	-------------

Detalhamento de ligações e serviços do celular(51) 99964 6199

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	25	00:50:43	00:53:12	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	16	00:19:20	00:20:48	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	10	00:46:58	00:47:42	0,00	0,00
Ligações para números especiais	1	00:00:05	00:00:30	0,00	0,00
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	16	00:19:30	00:19:30	0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	427,3	0,00	0,00
Total	427,3		-

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Outros Serviços Telecom

Descrição	Quantidade	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Torpedo - Outras Operadoras	1	0,39	0,00
Subtotal	1		-

Total	141min42s	-
--------------	------------------	----------

Documento Financeiro N° 027415054 / 102020

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Aplicativos Digitais - Claro Banca Premium		10,00
Aplicativos Digitais - Claro Noticias	0,20	10,00
Aplicativos Digitais - Claro Video		10,00

Valor Total dos Serviços	R\$ 0,20	R\$ 30,00
---------------------------------	-----------------	------------------

Tributo Federal (PIS e COFINS) - Percentual aproximado = 3,65%

Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicações N° 027591033/ 102020

Claro S/A
Rua Gilberto Laste, 52 Santa Teresa
CEP 90850 - 300 - Porto Alegre - RS
CNPJ 40.432.544/0101-00
Inscrição Estadual: 096/3109456
Atendimento Combo Multi: 0800 723 6626
www.net.com.br

PAULO RENATO PAIM
R. GUILHERME SCHELL 6922
CASA CENTRO
92310 - 022 CANOAS RS

CPF/CNPJ: 110.629.750-49
N° da Conta: 121711078
N° do Cliente: 115242643

Modelo: 22 Serie B23 Via Única
Data de Emissão: 21/10/2020
Período: 21/09/2020 à 20/10/2020
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
deed.eaa3.c97f.bfc5.7461.7d6a.217b.28bb

Tributo Estadual	ICMS	Base de Cálculo (R\$): 304,95	Aliquota (%): 30,00	Valor (R\$): 91,49	Isto/Não Tributável (R\$): -
------------------	------	-------------------------------	---------------------	--------------------	------------------------------

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Valor ICMS	Isto/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Dependente com comp. Total	159,96	47,99	-	159,96
Internet	108,74	32,62	-	108,74
Minutos Longa distância nacional	7,63	2,29	-	7,63
Minutos locais Outras operadoras	23,28	6,98	-	23,28
Passaporte Americas	3,82	1,15	-	3,82
Torpedos	1,52	0,46	-	1,52

Valor Total da Nota Fiscal	304,95	91,49	-	304,95
-----------------------------------	---------------	--------------	----------	---------------

Contribuição para o Fust 1% e Funtel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente.
Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicações N° 000090397/ 102020

Telefonica Brasil SA
Avenida Jose Bonifacio -00000245 -245
CEP 90040 - 130 - Porto Alegre - RS
CNPJ 02.558.157/0017-20
Inscrição Estadual: 0962949477

PAULO RENATO PAIM
R. GUILHERME SCHELL 6922
CASA CENTRO
92310 - 022 CANOAS RS

CPF/CNPJ: 110.629.750-49
N° da Conta: 121711078
N° do Cliente: 115242643

Modelo: 22 Serie R Via Única
Data de Emissão: 21/10/2020
Período: 21/09/2020 à 20/10/2020
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
7aaa.766b.3e12.9149.7571.cf8c.189a.f09a

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Valor ICMS	Isto/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Interurbanas e Rec. em viagem	3,35	1,01	-	3,35

Valor Total da Nota Fiscal	3,35	1,01	-	3,35
-----------------------------------	-------------	-------------	----------	-------------

Contribuição para o Fust 1% e Funtel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente.
Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

Cobrança de Terceiros N° 004629202/ 102020

	Quantidade	Unitário(R\$)	Valor ISS(R\$)	Valor (R\$)
CNPJ: 09.132.659/0010-67 Aplicativos Digitais - Livro Digital	1	15,00		15,00

Valor Total dos Serviços	0,00	15,00
---------------------------------	-------------	--------------

Cliente Claro,

FIQUE ATENTO ÀS TENTATIVAS DE FRAUDES NO AMBIENTE DIGITAL.

Tentativas de fraudes com **descontos em boletos**, infelizmente, são uma realidade em nosso dia a dia. Por isso, a **Claro** compartilha algumas informações para que você esteja protegido nestas situações.

Confira algumas dicas para verificar se a sua **fatura é verdadeira**:



Confira sempre o Remetente da Fatura. Sua fatura sempre chegará pelo endereço **faturadigital@minhaclaro.com.br**



Eventualmente enviamos nossa fatura por WhatsApp, mas sempre através do número oficial do Minha Claro **(11) 9999-10621**.

1 2 3 4 5

Para abrir a sua fatura enviada por e-mail, a Claro sempre solicita os **5 primeiros números** do CPF ou CNPJ do titular da assinatura.



Os boletos da Claro sempre se iniciam com **"846"** ou **"848"**.



Confira outras dicas de segurança em **claro.com.br/seguranca**.

Consulte a 2ª via e confirme o valor da fatura no app Minha Claro residencial.

Minha
Claro
residencial

BAIXE O APP



Você merece o novo.