



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	OMAR AZIZ	Documento de Identificação	BR3202950
Código da reserva	SBVFQK	N° Passageiro Freqüente	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	Manaus, Brasil 25-OUT-19

## Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 978,90
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 32,95
<b>Total passagem</b>	<b>957-2114917314</b>	<b>BRL 1.011,85</b>
<b>Total pago</b>		<b>BRL 1.011,85</b>

## Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Dinheiro			
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 32,95 (Taxa de embarque voo doméstico)		

## Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3609 Operado por Latam Airlines Brasil	MANAUS EDUARDO GOMES	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	SEG 04-NOV-19	15:10	SEG 04-NOV-19	19:05	Economy - V	VJTX0J9	11E	2 Peças de 23 Kg. cada uma

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Platinum, Black ou Black Signature.

## Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3609	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

## Informação local

- **Horário de Apresentação no Aeroporto:**
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre seu Serviço Miscelânea (EMD)

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	OMAR AZIZ	Documento de Identificação	BR3202950
Código da reserva	SBVFQK	N° Passageiro Freqüente	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	Manaus, Brasil 25-OUT-19

### Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Adicional de emissão	957-1527116384	BRL 97,89
Total outros		BRL 97,89
Total pago		BRL 97,89

Emitido em conexão com passagem 9572114917314

### Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Dinheiro			
(1)	BRL: Reais		

Nota: você já comprou sua passagem, razão pela qual os detalhes de seu itinerário encontram-se no documento correspondente.

### Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3609	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

### Informação local

- **Horário de Apresentação no Aeroporto:**
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.
- Excepcionalmente, no **Aeroporto de Santiago Chile**, considere maiores os tempos de apresentação:
- Voos dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voos Internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

### Informações Gerais

- **VIGÊNCIA DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Apenas podem transportar gratuitamente livre de custos: um carrinho de bebê dobrável ou um berço portátil, ou um assento certificado para voos que podem ser transportados no porão do avião ou na cabine sujeito a disponibilidade de espaço. Política aplicável apenas para voos do LATAM Airlines Group, consulte os regulamentos que se aplicam a crianças menores de dois anos com a companhia aérea que opera seu voo.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.

## Comece a sua viagem

com os seguintes passos:



### Chegue ao aeroporto

Apresente-se no aeroporto 2 horas antes de viagens nacionais e 3 horas antes de voos internacionais.



### Entregue a sua bagagem

Chegue com tempo para evitar atrasos. Se você viaja apenas com bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança



### Vá para o controle de segurança

Apresente este cartão de embarque e a documentação para a sua viagem.



### Dirija-se ao portão de embarque

Confirme o seu portão de embarque nas telas do aeroporto e chegue no horário. Sabemos que o Duty Free e a sala VIP são tentadores, mas não se atrase!



### Preste atenção à sinalização para embarcar

Veja o número do seu grupo e aguarde sentado(a) a sua vez de embarcar.

**Omar**  
**Aziz**  
Platinum/Sapphire

Assento  
**11E**  
Economy

---

**Ordem para embarque**

**Grupo 2**

**Embarque às**

**14:30**

Portão fecha às 14:55

**Portão**

-

Confirme nas telas do aeroporto

**Voo LA3609** | 04 nov

**MAO 15:10**  
Manaus

**BSB 19:05**  
Brasília

Reserva: SBVFQK

SEQ 12

## Informações sobre bagagem

A bagagem que você pode levar depende do destino, da cabine em que viaje e da tarifa que comprou. Verifique os detalhes acessando Minhas Viagens no site latam.com

### Bagagem na cabine

*Apenas se estiver incluída na sua passagem*

#### Artigo pessoal

Medidas: 45 x 35 x 20 cm (altura x compr. x largura)

#### Bagagem de mão

Medidas: 55 x 35 x 25 cm (altura x compr. x largura)

Peso: 8 kg na cabine Economy.

10 kg nos voos com origem ou destino no Brasil.

16 kg na cabine Premium Business.

### Bagagem despachada

*Apenas se estiver incluída na sua passagem*

#### Peso

Até 23 kg por volume

#### Medidas

Não pode ultrapassar 158 cm lineares (altura + largura + comprimento)



Somos uma empresa aérea sustentável

*E você também pode ser!*

Na sua próxima viagem, salve seu cartão de embarque no celular ou mostre-a no App. Com isso, estaremos todos contribuindo com o meio ambiente.

Baixe o nosso **App** e você poderá:

- ✓ Verificar as informações dos seus próximos voos;
- ✓ Receber uma notificação quando o seu Check-in estiver disponível
- ✓ Ter o seu cartão de embarque sempre atualizado;

e muito mais...





TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	MARCELO GARCIA	Documento de Identificação	BR14319
Código da reserva	SBVFQK	N° Passageiro Frequente	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	Manaus, Brasil 25-OUT-19

## Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 978,90
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 32,95
<b>Total passagem</b>	<b>957-2114917313</b>	<b>BRL 1.011,85</b>
<b>Total pago</b>		<b>BRL 1.011,85</b>

## Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Dinheiro			
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 32,95 (Taxa de embarque voo doméstico)		

## Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3609 Operado por Latam Airlines Brasil	MANAUS EDUARDO GOMES	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	SEG 04-NOV-19	15:10	SEG 04-NOV-19	19:05	Economy - V	VJTX0J9	11D	2 Peças de 23 Kg. cada uma

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Platinum, Black ou Black Signature.

## Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3609	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

## Informação local

- **Horário de Apresentação no Aeroporto:**
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.



Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8°

10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e

conj. 81 e 82,

172,

Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP

CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre seu Serviço Miscelânea (EMD)

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	MARCELO GARCIA	Documento de Identificação	BR14319
Código da reserva	SBVFQK	N° Passageiro Frequente	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	Manaus, Brasil 25-OUT-19

### Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Adicional de emissão	957-1527116370	BRL 97,89
Total outros		BRL 97,89
Total pago		BRL 97,89
Emitido em conexão com passagem 9572114917313		

### Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Dinheiro			
(1)	BRL: Reais		

Nota: você já comprou sua passagem, razão pela qual os detalhes de seu itinerário encontram-se no documento correspondente.

### Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3609	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

### Informação local

- **Horário de Apresentação no Aeroporto:**
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.
- Excepcionalmente, no **Aeroporto de Santiago Chile**, considere maiores os tempos de apresentação:
- Voos dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voos Internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

### Informações Gerais

- **VIGÊNCIA DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.

Somos uma empresa aérea sustentável

E você também pode ser!

Na sua próxima viagem, salve seu cartão de embarque no celular ou mostre-a no App. Com isso, estaremos todos contribuindo com o meio ambiente.

Baixe o nosso **App** e você poderá:

- ✓ Verificar as informações dos seus próximos voos;
- ✓ Receber uma notificação quando o seu Check-in estiver disponível
- ✓ Ter o seu cartão de embarque sempre atualizado;

e muito mais...



**LATAM AIRLINES** one world

**Marcelo Garcia**  
Platinum/Sapphire

Assento **11D**  
Economy

**Ordem para embarque**  
Grupo 2

**Embarque às 14:30**  
Portão -

Portão fecha às 14:55  
Confirme nas telas do aeroporto

**Voo LA3609** | 04 nov

**MAO 15:10** → **BSB 19:05**  
Manaus Brasília

Reserva: **SBVFQK** SEQ 13

## Comece a sua viagem



com os seguintes passos:



### Chegue ao aeroporto

Apresente-se no aeroporto 2 horas antes de viagens nacionais e 3 horas antes de voos internacionais.



### Entregue a sua bagagem

Chegue com tempo para evitar atrasos. Se você viajar apenas com bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança



### Vá para o controle de segurança

Apresente este cartão de embarque e a documentação para a sua viagem.



### Dirija-se ao portão de embarque

Confirme o seu portão de embarque nas telas do aeroporto e chegue no horário. Sabemos que o Duty Free e a sala VIP são tentadores, mas não se atrase!



### Preste atenção à sinalização para embarcar

Veja o número do seu grupo e aguarde sentado(a) a sua vez de embarcar.

## Informações sobre bagagem

A bagagem que você pode levar depende do destino, da cabine em que viaje e da tarifa que comprou. Verifique os detalhes acessando Minhas Viagens no site latam.com

### Bagagem na cabine

Apenas se estiver incluída na sua passagem

#### Artigo pessoal

Medidas: 45 x 35 x 20 cm (altura x compr. x largura)

#### Bagagem de mão

Medidas: 55 x 35 x 25 cm (altura x compr. x largura)

Peso: 8 kg na cabine Economy.

10 kg nos voos com origem ou destino no Brasil.

16 kg na cabine Premium Business.

### Bagagem despachada

Apenas se estiver incluída na sua passagem

#### Peso

Até 23 kg por volume

#### Medidas

Não pode ultrapassar 158 cm lineares (altura + largura + comprimento)