

De: **Reserva Facil** guardiao@reservafacil.tur.br
Assunto: Loc HNWQGQ - Emitido - RANDOLPH ALVES
Data: 18 de novembro de 2019 18:29
Para: tais.buenolima@gmail.com
Cc: andretorres@icloud.com, andretorres@vooturismo.com.br

RF



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	RANDOLPH ALVES
LOC (Localizador da reserva)	HNWQGQ
Cartão de Fidelidade	044601524

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Data	Saída/Chegada	Bagagem	Assento
G3 1454	T	CGH - São Paulo Congonhas	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	31/10/2019	17:00/18:45	Sem bagagem	29
G3 1776	T	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	31/10/2019	21:10/23:55	Sem bagagem	15

Valor Tarifas	R\$ 1.364,90
Taxa de embarque	R\$ 32,95
Total	R\$ 1.397,85

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	29/10/2019 - 21:02
Nome do Passageiro	RANDOLPH ALVES
Faixa Etária	ADT
Cód. Autorização RAV	254650
LOC (Localizador da reserva)	HNWQGQ
RAV	R\$ 136,49

Data de emissão	29/10/2019 - 21:02
LOC (Localizador da reserva)	HNWQGQ
Formas de Pagamento	Visa
Número do Cartão	498431*****3913
Cód. Autorização	254650
Valor Total	R\$ 1.534,34

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade do bilhete e está sujeita aos ajustes de tarifa.

dos milhas, pontos e pontos de milhas de acordo com o prazo de validade do bilhete e com a política de cobrança de taxas e variação cambial.
O reembolso, quando solicitado dentro do prazo de validade, seguirá as regras tarifárias do bilhete. Para mais informações, consulte nosso atendimento.

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
 - Não se esqueça de levar seus documentos originais:
 - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
 - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
 - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
-

VOO TURISMO
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPÁ
(96) 3225-6888 / 98142-3628

Contato

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465

Base Tarifaria: TPOZDTZ

Família: Light

Tarifa em classe Econômica

Valida na classe tarifária indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

Impostos governamentais podem incidir nos serviços, tarifas e taxas dependendo do país de destino compra do bilhete.

1. Tipo de Viagem: Ida ou ida e volta

Todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um único itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.

Qualquer alteração acarretará nova precificação do itinerário.

2. Não Comparecimento (No-Show):

O não comparecimento ao atendimento ou ao portão de embarque em tempo hábil, conforme contrato de transporte aéreo, será penalizado em:

Para compras a partir de 08/05/2019, R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras até 07/05/2019, R\$ 300,00 (trezentos Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Na alteração para um novo voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

A diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Os trechos reservados subsequentes ao trecho não utilizado serão automaticamente cancelados. Não se aplica esta condição se o passageiro, até o horário da partida do voo, comunicar a Companhia que não utilizará o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. Nesta situação, não haverá penalidade por manter o voo de volta. Na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3. Cancelamento e/ou Alterações:

Para compras a partir de 08/05/2019, R\$ 275,00 (duzentos e setenta e cinco Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras até 07/05/2019, R\$ 230,00 (duzentos e trinta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

A diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 01 (um) ano da data da compra.

ano da data da compra.

As alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclusive para reembolso.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo de ida, informando que deseja manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manutencao do voo de volta. Na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

Nao havera o nus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

Endossos para outras Companhias Aereas nao sao permitidos.

4.Reembolso:

Nao reembolsavel.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate horario da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria, a tarifa correspondente ao voo de ida nao podera ser reembolsada.

5.Acumulo de Milhas Smiles:

Consulte o site www.voegol.com.br.

6.Permanencia Minima no Destino: Nao aplicavel

7.Paradas: Uma parada permitida por viagem.

8. Franquia de bagagem despachada:

Adulto (ADT) - a partir de 12 (Doze) anos completos - Franquia de bagagem nao inclusa. Consultar valores em www.voegol.com.br

Crianca (CHD) - de 02 (Dois) anos completos ate 12 (Doze) anos incompletos - Franquia de bagagem inclusa. Consultar valores em www.voegol.com.br

Bebe (INF) - ate 02 (Dois) anos incompletos - 1 (Um) carrinho de bebe e 1 (Um) bebe conforto com franquias extra e sem cobranca.

9. Marcacao de assento (sujeito a disponibilidade):

Assento comum - Disponivel gratuitamente para escolha somente dentro do periodo de check-in, fora deste periodo a escolha estara sujeita a cobranca. Consultar periodo e valores em www.voegol.com.br

Assento Gol+ Conforto - Disponivel para compra a qualquer tempo. Consultar valores em www.voegol.com.br

10. Antecipacao (sujeito a disponibilidade):

Para antecipacoes com ate 6 (seis) horas de antecedencia do voo, consultar regras e valores em www.voegol.com.br. Para antecipacoes antes deste periodo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de Alteracao (item 3).

11. Adiamento (sujeito a disponibilidade):

Caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de Alteracao (item 3). Consultar regras em www.voegol.com.br

12.Tarifa SmilesEMoney Gol

A tarifa sera considerada SmilesEMoney para bilhetes pagos parte em milhas Smiles e parte em moeda Real.

Em casos de Nao Comparecimento (No-show), Cancelamento e/ou Alteracoes e Reembolso, a parte paga em milhas Smiles, sera integralmente reembolsada para a conta do Participante no Programa Smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas.

Para a parte paga em moeda Real, o Nao Comparecimento, Cancelamento e/ou Alteracoes e Reembolso seguira as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2.Nao Comparecimento (No-show);

3.Cancelamento e/ou Alteracoes; 4.Reembolso.

O acumulo de milhas Smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. Para detalhes consulte o Acumulo de Milhas Smiles (item 5).

VOOM AN AIRBUS COMPANY

Voos a partir de **R\$385** Por pessoa

Acompanha parcelamento da passagem aérea

Reserve com seu agente de viagens!

Sobrevoe o trânsito de São Paulo.



SAO GRU

Tempo médio: **11 minutos** de voo

