Data: 18 de novembro de 2019 18:06 Para: tais.buenolima@gmail.com

Cc: andrectorres@icloud.com, andretorres@vooturismo.com.br



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	EMILIO MACEDO
LOC (Localizador da reserva)	AGSZFV
Cartão de Fidelidade	43187943268

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Data	Saída/Chegada	Bagagem	Asse
G3 1775	Р	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	14/10/2019	06:00/08:45	Sem bagagem	25
G3 1776	Р	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	17/10/2019	21:10/23:55	Sem bagagem	22

Taxa de embarque	R\$ 56,56
Total	R\$ 2.124,36

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	03/10/2019 - 17:57
Nome do Passageiro	EMILIO MACEDO
Faixa Etária	ADT
Cód. Autorização RAV	010667
LOC (Localizador da reserva)	AGSZFV
RAV	R\$ 206,78

Valor Total	R\$ 2.331,14
Cód. Autorização	010667
Número do Cartão	459315*****8177
Formas de Pagamento	Visa
LOC (Localizador da reserva)	AGSZFV
Data de emissão	03/10/2019 - 17:57

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade do bilhete e está sujeita aos ajustes de tarif

cobranca de taxas e variação cambial.

O reembolso, quando solicitado dentro do prazo de validade, seguirá as regras tarifárias do bilhete. Par mais informações, consulte nosso atendimento.

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas er voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- Carteira de Identidade para voos nacionais
- Passaporte e os vistos necessários para entrada no pais de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.

VOO TURISMO AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA (96) 3225-6888 / 98142-3628

Contato

SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465

Base Tarifaria: PPZDBTZ

Familia: Light

Tarifa em classe Economica

Valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

Impostos governamentais podem inc idir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destino compra do bilhete.

1.Tipo de Viagem: Ida e volta obrigatoria

2.Nao Comparecimento (No-Show):

O nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habil, conforme contrat transporte aereo, sera penalizado em:

Para compras a par tir de 08/05/2019, BRL 350,00 (trezentos e cinquenta Reais) ou 100% do valor d tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras ate 07/05/2019, BRL 300,00 (trezentos Reais) ou 1 00% do valor da tarifa, o que for m - por passageiro e por trecho.

Na alteracao para um novo voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

A diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da mes classe tarifaria para o novo voo desejado.

Os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. Nao aplica esta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a Companhia que na utilizara o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. N esta situação, não havera penalidade I manter o voo de volta. Na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera perm o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais con dicoes podem ser aplicadas as penalidades confc regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3. Cancelamento e/ou Alteracoes:

Para compras a partir de 08/05/2019, BRL 275,00 (duzentos e setenta e cinco Reais) ou 100% do val tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras ate 07/05/2019, BRL 230,00 (duzentos e trinta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o qu menor - por passageiro e por trecho.

Em caso de alteracao de voo, alem deste valor, o pas sageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

A diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da mes classe tarifaria para o novo voo desej ado.

Caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (un ann da data da compra

ano da data da compra-

As alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deve rao respeitar a estadia minima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclusive pa reembolso.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo da ida, informando que deseja manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manutencao do voo de v Na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tar do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

Nao have ra onus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou super 7 (sete) dias da data de embarque.

Endossos para outras Companhias Aereas nao sao permitidos.

4.Reembolso:

Nao reembolsavel.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate horario da partida do voo, informando qui deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria, a tarifa correspondente ao voo de ida nao podera ser reembolsada.

5. Acumulo de Milhas Smiles:

Consulte o site www.voegol.com.br.

6.Permanencia Minima no Destino: Nao aplicavel

7. Paradas: Nao permitida.

8. Franquia de bagagem despachada:

Adulto (ADT) - a partir de 12 (Doze) anos completos - Franquia de bagagem nao inclusa. Consultar valores em www.voegol.com.br

Crianca (CHD) - de $0\bar{2}$ (Dois) anos completos ate 12 (Doze) anos incompletos - Franquia de bagagem inclusa. Consultar valores em www.voegol.com.br

Bebe (INF) - ate 02 (Dois) anos incompletos - 1 (Um) carrin ho de bebe e 1 (Um) bebe conforto como franquia extra e sem cobranca.

9. Marcacao de assento (sujeito a disponibilidade):

Assento comum - Disponivel gratuitamente para escolha somente dentro do periodo de check-in, fora deste periodo a escolha estara sujeita a cobranca. Consultar periodo e valores em www.voegol.com.b Assento Gol+ Conforto - Disponivel para compra a qualquer tempo. Consultar valores em www.voegol.com.br

10. Antecipacao (sujeito a disponibilidade):

Para antecipacoes com ate 6 (seis) horas de antecedencia do voo, consultar regras e valores em www.voegol.com.br. Para antecipacoes antes deste periodo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de Alteracao (item 3).

11. Adiamento (sujeito a disponibilidade):

Caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme rede Alteracao (item 3). Consultar regras e m www.voegol.com.br

12. Tarifa Smiles EMoney Gol

A tarifa sera considerada SmilesEMoney para bilhetes pagos parte em milhas Smiles e parte em moec Real.

Em casos de Nao Comparecimento (No-show), Cancelamento e/ou Alteracoes e Reembolso, a parte p em milhas Smiles, sera integralmente reembolsada para a conta do Participante no Programa Smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas.

Par a a parte paga em moeda Real, o Nao Comparecimento, Cancelamento e/ou Alteracoes e Reembo seguira as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2.Nao Comparecimento (No-show);

3. Cancelamento e/ ou alteracoes; 4. Reembolso.

O acumulo de milhas Smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. Para detalhes consulte o Acumulo de Milhas Smiles (item 5).

Base Tarifaria: PPZCBTZ

Familia: Light

Tarifa em classe Economica

Valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

Impostos governamentais p odem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destino compra do bilhete.

1.Tipo de Viagem: Ida e volta obrigatoria

2.Nao Comparecimento (No-Show):

O nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habil, conforme contrat transporte aereo, sera penalizado em:

Para compras a partir de 08/05/2019, BRL 350,00 (trezentos e cinquenta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras ate 07/05/2019, BRL 300,00 (trezentos Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for mor passageiro e por trecho.

Na alteracao para um novo voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

A diferenca tari faria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da me classe tarifaria para o novo voo desejado.

Os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao aut omaticamente cancelados. Nac aplica esta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a Companhia que na utilizara o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. Nesta situacao, nao havera penalidade p manter o voo de volta. Na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera perm o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condico es podem ser aplicadas as penalidades confc regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3. Cancelamento e/ou Alteracoes:

Para compras a partir de 08/05/2019, BRL 275,00 (duzentos e setenta e cinco Reais) ou 100% do val tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras ate 07/05/2019, BRL 230,00 (duzentos e trinta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o qu menor - por passageiro e por trecho.

Em caso de alteracao de voo, alem deste valor, o passage iro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

A diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da mes classe tarifaria para o novo voo desejado.

Caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (un ano da data da compra.

As alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclusive pa reembolso.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de i da ate o horario da partida do voo da ida, informando que deseja manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manutencao do voo de v Na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obr igatoria, nao sera permitido o reembolso da ta do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

Nao havera o nus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou super 7 (sete) dia s da data de embarque.

Endossos para outras Companhias Aereas nao sao permitidos.

4.Reembolso:

Nao reembolsavel.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate horario da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria, a tarifa correspondente ao voo de ida nao podera ser reembolsada.

5. Acumulo de Milhas Smiles:

Consulte o site www.voegol.com.br.

6.Permanencia Minima no Destino: Nao aplicavel

7. Paradas: Nao permitida.

8. Franquia de bagagem despachada:

Adulto (ADT) - a partir de 12 (Doze) anos completos - Franquia de bagagem nao inclusa. Consultar valores em www.voegol.com.br

Crianca (CHD) - de 02 (Doi s) anos completos ate 12 (Doze) anos incompletos - Franquia de bagagen inclusa. Consultar valores em www.voegol.com.br

Bebe (INF) - ate 02 (Dois) anos incompletos - 1 (Um) carrinho d e bebe e 1 (Um) bebe conforto como franquia extra e sem cobranca.

9. Marcacao de assento (sujeito a disponibilidade):

Assento comum - Disponivel gratuitamente para escolha somente dentro do periodo de check-in, fora deste periodo a escolha esta ra sujeita a cobranca. Consultar periodo e valores em www.voegol.com.l Assento Gol+ Conforto - Disponivel para compra a qualquer tempo. Consultar valores em www.voegol.com.br

10. Antecipacao (sujeito a disponibilidade):

Para antecipacoes com ate 6 (seis) horas de antecedencia do voo, consultar regras e valores em www.voegol.com.br. Para antecipacoes antes deste per iodo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de Alteracao (item 3).

11. Adiamento (sujeito a disponibilidade):

Caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme rede Alteracao (item 3). Consultar regras em www.voegol.com.br

12. Tarifa Smiles EMoney Gol

A tarifa sera considerada SmilesEMoney para bilhetes pagos parte em milhas Smiles e parte em moec Real.

Em casos de Nao Comparecimento (No-show), Cancelamento e/o u Alteracoes e Reembolso, a parte pem milhas Smiles, sera integralmente reembolsada para a conta do Participante no Programa Smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas.

Para a parte paga em moeda Real, o Nao Comparecimento, Cancelamento e/ou Alteracoes e Reembol seguira as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2.Nao Comparecimento (No-show); 3.Cancelamento e/ou a Iteracoes: 4.Reembolso.

O acumulo de milhas Smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. Para detalhes consulte o Acumulo de Milhas Smiles (item 5).



