



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Información de tu Pasaje

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste.  
No es necesario que lo lleves el día de tu viaje.

**Copia**

|                          |               |                                    |                               |
|--------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Nombre Pasajero</b>   | MARCELO PONTE | <b>Documento de Identificación</b> | BR3081172                     |
| <b>Código de Reserva</b> | ESLSBY        | <b>N° Pasajero Frecuente</b>       | 77388674349                   |
| <b>Tipo de pasajero</b>  | Adulto        | <b>Ciudad y Fecha de emisión</b>   | Sao Paulo, Brasil 25-SEPT.-19 |

## Desglose de tu pago

## Forma de pago

| Concepto                             | Número de ticket      | Monto (1)           | Tipo                  | Detalle   | Fecha de expiración | Código de Autorización |
|--------------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|---|---------------------|------------------------|
| Tarifa                               |                       | BRL 2.275,80        |                       |   |                     |                        |
| Equivalente tarifa en moneda de pago |                       | BRL 0               | Tarjeta de crédito-CA | XXXXXXXXXXXX2281                                |                     | 079681                 |
| Tasas y/o impuestos (2)              |                       | BRL 56,56           | (1)                   | BRL: Real Brasileiro                            |                     |                        |
| <b>Total pasaje</b>                  | <b>957-2111575387</b> | <b>BRL 2.332,36</b> | (2)                   | Detalle de las tasas Pasaje:<br>BRL BR 56,56 () |                     |                        |
| <b>Total pagado</b>                  |                       | <b>BRL 2.332,36</b> |                       |   |                     |                        |

## Itinerario

| N° Vuelo   | Origen                                      | Destino                                     | Salida              |         | Llegada             |         | Cabina      | Tarifa  | Asiento                    | Equipaje                               |
|--|---|---|---------------------|---------|---------------------|---------|-------------|---------|----------------------------|--|
|  |   |   | Fecha               | Horario | Fecha               | Horario |             |         |                            |  |
| LA 3840<br>Operado por<br>Latam Airlines<br>Brasil | BRASILIA BRASILIA<br>INTL.                  | TERESINA<br>SENADOR<br>PETRONIO<br>PORTELLA | LUN.<br>30-SEPT.-19 | 08:10   | LUN.<br>30-SEPT.-19 | 10:20   | Economy - K | KJ4R0N1 | Asiento no<br>seleccionado | Sólo<br>incluye<br>equipaje<br>de mano |
| LA 3823<br>Operado por<br>Latam Airlines<br>Brasil | TERESINA<br>SENADOR<br>PETRONIO<br>PORTELLA | BRASILIA BRASILIA<br>INTL.                  | LUN.<br>30-SEPT.-19 | 16:50   | LUN.<br>30-SEPT.-19 | 19:00   | Economy - K | KJ4R0N1 | Asiento no<br>seleccionado | Sólo<br>incluye<br>equipaje<br>de mano |

- Información importante: Si tú o alguno de tus acompañantes tienen una necesidad especial, infórmalos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo llamando a nuestro Contact Center. Para mayor información ingresa a nuestro Centro de Ayuda <http://helpdesk.lan.com/hc/es/>.
- Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.
- Información importante: Ten en cuenta que los vuelos dentro de Brasil, con origen o destino en Sao Paulo, pueden operar en los aeropuertos de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) o Viracopos (VCP).
- No olvides revisar los beneficios de tu categoría si eres socio Gold, Platinum, Black o Black Signature.

## Detalle aerolíneas

| N° de vuelo | Aerolínea operadora   | Aerolínea comercializadora |
|-------------|-----------------------|----------------------------|
| LA 3840     | LATAM Airlines Brasil | LATAM Airlines Brasil      |
| LA 3823     | LATAM Airlines Brasil | LATAM Airlines Brasil      |

## Información local

- Hora de Presentación en Aeropuerto:

- Si viajas dentro del país en temporada alta, preséntate en el aeropuerto 2 horas antes de la salida de tu vuelo. En temporada baja, preséntate 1 hora y media antes.
- Si tienes un vuelo internacional, preséntate 3 horas antes de la salida de tu vuelo.
- **Excepcionalmente, en el Aeropuerto de Santiago Chile**, considera mayores tiempos de presentación:
- Vuelos dentro de Chile: 3 horas antes en temporada alta y 2 horas en temporada baja.
- Vuelos internacionales: 4 horas antes en temporada alta y 3 horas en temporada baja.

## Equipaje permitido

### Equipaje de bodega (transportado en la bodega del avión)

La tarifa: LIGHT: KJ4R0N1

Sólo incluye equipaje de mano.

La tarifa: LIGHT: KJ4R0N1

Sólo incluye equipaje de mano.

Si viajas con equipaje especial (artículos deportivos, musicales y audiovisuales), infórmate de las especificaciones para su transporte y del costo [en nuestro sitio](#).

### Equipaje en cabina (transportado en la cabina de pasajeros)

Las tarifas Promo, Light, Plus y Top permiten llevar sin costo en cabina Economy:

- Una pieza de equipaje de máximo 8 kg. En ambos casos pueden ser ubicadas en los compartimientos superiores de la cabina y las dimensiones máximas son 55cmx35cmx25cm (largo, alto, ancho) incluyendo bolsillos, ruedas y asa. Ten en cuenta que si tu equipaje de mano no cumple con estos requisitos tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra de acuerdo a lo indicado en los términos y condiciones en [www.latam.com](#). Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.
- Un artículo personal (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia

### Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Te recomendamos transportar estos objetos como equipaje de mano, para que siempre puedas mantener custodia de ellos.

### Elementos no permitidos

**NOTIFICACIÓN SOBRE MERCANCIAS PELIGROSAS:** El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, infórmate a través de nuestros canales de venta o directamente en nuestro sitio web:

- Elementos prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas) [nuestra página web](#)
- Prohibidos en el equipaje de mano: [nuestra página web](#)

## Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- El pasaje que compraste puede estar compuesto por vuelos con distintas tarifas, cuyas regulaciones pueden ser diferentes.
- Si tienes vuelos internacionales o dentro de Argentina y quieres realizar un cambio o devolver tu pasaje, considera que aplicarán las condiciones de la tarifa más restrictiva en tu itinerario.
- Si quieres cambiar o devolver tu pasaje con vuelos dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y tiene más de una tarifa, considera que aplicarán las condiciones de cada una de ellas. Para vuelos internacionales aplicarán las condiciones más restrictivas.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas ingresa a nuestro sitio web o llama a nuestro Contact Center.

### ESTADÍA MÍNIMA REQUERIDA

La tarifa: LIGHT: KJ4R0N1

No tiene restricciones de fechas para viajar

### ESTADÍA MÁXIMA PERMITIDA

La tarifa: LIGHT: KJ4R0N1

Estadía máxima en destino de 12 meses.

### RESTRICCIONES DE VIAJE

La tarifa: LIGHT: KJ4R0N1

No tiene restricciones de fechas para viajar

### CAMBIOS

- Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.
- Si aún no has iniciado tu viaje y quieres realizar un cambio, las tarifas de vuelos que te ofreceremos serán las disponibles al momento del cambio y tu viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.
- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios pero no es reembolsable, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.

La tarifa: LIGHT: KJ4R0N1

Permite cambio antes de la hora del vuelo **con multa de BRL 275.00** o 100% de sua tarifa, mais diferença entre tarifas. No permite cambio después de la hora del vuelo.

### DEVOLUCIONES

- Revisa las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque. Ten en cuenta que en algunos países cobran un cargo por servicio en la compra y que este monto no es reembolsable.
- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Administra tu viaje de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.
- Si tu vuelo es internacional y eliges una tarifa que permite un porcentaje o la totalidad de devolución, ten en cuenta que sólo podrás solicitar el reembolso antes del horario de salida del primer vuelo de tu itinerario
- El porcentaje de la devolución corresponde al valor de la tarifa neta sin impuesto.
- Si el pago se realizó en efectivo, la devolución se efectuará a través de transferencia bancaria a una cuenta en moneda local según el tipo de cambio oficial vigente a la fecha de la solicitud.

**La tarifa: LIGHT: KJ4R0N1**

No permite devolución.

## Información general

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 600 526 2000) o visita nuestra página web.

Por resolución 1110 del SII, Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a no emitir boleto. Este documento es sólo informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETAIL  
LATAM.COM BR



V00  
LA3823

TERESINA

THE



BRASILIA

BSB

HORA DE EMBARQUE  
30 Set 16:10

HORA DE SAÍDA  
30 Set 16:50

ASSENTO  
24A

PASSAGEIRO  
MARCELO PONTE

EMBARQUE  
Grupo 4

VIDI



043



V00  
LA3840

BRASILIA

BSB



TERESINA

THE

HORA DE EMBARQUE  
30 Set 07:30

HORA DE SAÍDA  
30 Set 08:10

ASSENTO  
23E

PASSAGEIRO  
MARCELO PONTE

EMBARQUE  
Grupo 5

VIDI



077