

RECEBEMOS DE SMART SAM COMERCIO E SERVICOS ELETRONICOS LTDA EPP OS PRODUTOS CONSTANTES NA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO.			NF-e	
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	DESTINATÁRIO SENADO FEDERAL	VLR TOTAL NOTA R\$ 500,00	Nº 12435 SÉRIE: 1

SMART SAM COMERCIO E SERVICOS ELETRONICOS LTDA EPP CRS 502 BLOCO C, 11 - ASA SUL BRASILIA - DF CEP: 70330-530		DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0 - ENTRADA 1 - SAÍDA Nº 12435 SÉRIE: 1 FOLHA: 1 / 1	CONTROLE DO FISCO  5320 0323 6910 9900 0110 5500 1000 0124 3510 0084 3471 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora.	
NATUREZA DA OPERAÇÃO Venda de mercadoria adquir/receb de terceiros		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 353200011285410 10/03/2020 11:18:49		
INSCRIÇÃO ESTADUAL 0774439200189	INSCRIÇÃO ESTADUAL DE SUBST.	CNPJ 23.691.099/0001-10		

DESTINATÁRIO / REMETENTE			
NOME / RAZÃO SOCIAL SENADO FEDERAL		CNPJ / CPF 00.530.279/0001-15	DATA EMISSÃO 10/03/2020 11:20:02
ENDEREÇO PRACA DOS TRES PODERES, SN		BAIRRO / DISTRITO ZONA CIVICO-ADMINISTRATIVA	CEP 70165-900
MUNICÍPIO BRASILIA	FONE / FAX 9999999999	UF DF	INSCRIÇÃO ESTADUAL ISENTO
			HORA ENTRADA / SAÍDA 11:20:00

PAGAMENTO							
FORMA DE PAGTO. Outros	VALOR PAGO R\$ 0,00	FORMA DE PAGTO.	VALOR PAGO	FORMA DE PAGTO.	VALOR PAGO	FORMA DE PAGTO.	VALOR PAGO

CALCULO DO IMPOSTO								
BASE DE CALCULO DO ICMS R\$ 0,00		VALOR DO ICMS R\$ 0,00		BASE DE CALCULO DO ICMS R\$ 0,00		VALOR DO ICMS SUBST. R\$ 0,00		VALOR TOTAL DOS PRODUTOS R\$ 500,00
VALOR DO FRETE R\$ 0,00	VALOR DO SEGURO R\$ 0,00	DESCONTO R\$ 0,00	OUTRAS DESPESAS R\$ 0,00	VALOR DO IPI R\$ 0,00	VALOR TOTAL DOS TRIBUTOS R\$ 88,65		VALOR TOTAL DA NOTA R\$ 500,00	

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS							
NOME / RAZÃO SOCIAL			FRETE POR 1-DESTINATARIO	CÓDIGO ANTT	PLACA VEICULO	UF	CNPJ / CPF
ENDEREÇO			MUNICÍPIO			UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO		PESO LIQUIDO	

DADOS DO PRODUTOS / SERVIÇOS														
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	BASE		VALOR		ALÍQUOTA	
									Cálculo	ICMS	IPI	ICMS	IPI %	
2236	GH82-11823A; PLACA DE CARGA	85182200	60	5405	CX	2	250,0000	500,00		0,00	0,00	0	0	

VERSÃO DO SISTEMA EMISSOR DA NFE: GCOMWEB 2.0 10/03/2020 11:20:04 Emitido por: ERP GCOMWEB - www.gcomweb.com.br - (61) 3021-1525

CALCULO DO ISSQN			
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CALCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN

DADOS ADICIONAIS	
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES REFERENTE AO REPARO NAS ORDENS DE SERVIÇO 4154252050 E 4154253317 * 90 DIAS DE GARANTIA.	RESERVADO AO FISCO

SAMSUNG

SMART SAM SERVICE CENTER
CNPJ 23.691.099/0001-10
IE 07.744.392/001-89 Brasília-DF
Fone: (61) 3033-7227
E-mail: smartsamsb@gmail.com

ORÇAMENTO

SMART SAM – Assistência Técnica Autorizada **SAMSUNG**

Brasília-DF, 19 de janeiro de 2020

Nome: Senado Normal

CPF/CNPJ: 00530279000115

Endereço: Praça dos três Poderes - Brasília

O.S. : 4154252050

Modelo do aparelho: SM-T819YZKPZTO

Serial: RX2H900D5TT

Defeito Reclamado pelo Cliente: LEITOR DIGITAL NÃO FUNCIONA

Após análise Técnica, foi constatado defeito na peça abaixo:

Descrição da peça: TROCA DO MODULO DE CARGA

Código da peça: GH82-11823A

Valor do Reparo: R\$ 250,00 (Duzentos e Cinquenta Reais)

Formas de Pagamento: a vista ou parcelado no cartão em até 03x sem juros no cartão.

Desconto de 5% para pagamento em dinheiro ou transferência bancária.

Previsão de entrega: 3 a 5 dias úteis

Este orçamento tem validade de 10 dias. Após este período, favor consultar-nos novamente.

Em caso de não aprovação será cobrado uma taxa de R\$35,00 referente a hora técnica.

Todos os preços informados estão expressos em Reais (R\$) e são exclusivos para este orçamento.

Dados Bancários para Depósito

TITULAR: SMART SAM LTDA

BANCO: ITAÚ

AGENCIA: 0542

CONTA CORRENTE: 16130-2

TITULAR: SMART SAM SERVICOS DE ELETRO ELETRONICOS LTDA

BANCO: BANCO DO BRASIL

AGÊNCIA: 3599-8

CONTA CORRENTE: 42501-X


Carlos Eduardo de Almeida Pereira

23.691.099/0001-10
SMART SAM COMÉRCIO E SERVIÇOS DE
ELETRO ELETRONICOS LTDA EPP
SHOON CLP 703 757 - BRASILIA - DF
Ass. Legal
IE 07.744.392/001-89
CEP 70.730-757 BRASILIA - DF

SAMSUNG

SMART SAM SERVICE CENTER
CNPJ 23.691.099/0001-10
IE 07.744.392/001-89 Brasília-DF
Fone: (61) 3033-7227
E-mail: smartsambsb@gmail.com

ORÇAMENTO

SMART SAM – Assistência Técnica Autorizada **SAMSUNG**

Brasília-DF, 19 de fevereiro de 2020

Nome: Senado Normal

CPF/CNPJ: 00530279000115

Endereço: Praça dos três Poderes - Brasília

O.S. : 4154253317

Modelo do aparelho: SM-T819YZKPZTO

Serial: RX2HA006PDB

Defeito Reclamado pelo Cliente: Leitor Digital Não Funciona

Após análise Técnica, foi constatado defeito na peça abaixo:

Descrição da peça: PCI-USB

Código da peça: GH82-11823A

Valor do Reparo: R\$ 250,00 (Duzentos e Cinquenta Reais)

Formas de Pagamento: a vista ou parcelado no cartão em até 3x sem juros no cartão.

Desconto de 5% para pagamento em dinheiro ou transferência bancária.

Previsão de entrega: 3 a 10 dias úteis a contar da data de pagamento (antecipado de 50% ou 100% do valor)

Este orçamento tem validade de 10 dias. Após este período, favor consultar-nos novamente.

Em caso de não aprovação será cobrado uma taxa de R\$35,00 referente a hora técnica.

Todos os preços informados estão expressos em Reais (R\$) e são exclusivos para este orçamento.

Dados Bancários para Depósito

TITULAR: SMART SAM LTDA

BANCO: ITAÚ

AGENCIA: 0542

CONTA CORRENTE: 16130-2

TITULAR: SMART SAM SERVICOS DE ELETRO ELETRONICOS LTDA

BANCO: BANCO DO BRASIL

AGÊNCIA: 3599-8

CONTA CORRENTE: 42501-X


Carlos Eduardo de Almeida Pereira


23.691.099/0001-10
SMART SAM COMERCIO E SERVICOS DE
ELETRO ELETRONICOS LTDA - EPP
SHOON CLAYTON B...
ASSINATURA
IE 07.744.392/001-89
CEP 70.730-757 - BRASILIA - DF

CRS 502 Bloco C nº 11 Sala 104 – Asa Sul – Brasília/DF – CEP 70.330-530
Fone: (61) 3033-7227

RECEBEMOS DE SMART SAM COMERCIO E SERVICOS ELETRONICOS LTDA EPP OS PRODUTOS CONSTANTES NA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO.			NF-e	
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	DESTINATÁRIO	VLR TOTAL NOTA	Nº 12434
		SENADO FEDERAL	R\$ 70,00	SÉRIE: 1

SMART SAM COMERCIO E SERVICOS ELETRONICOS LTDA EPP		DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA		CONTROLE DO FISCO	
CRS 502 BLOCO C, 11 - ASA SUL		0 - ENTRADA 1 - SAÍDA			
BRASILIA - DF		Nº 12434		5320 0323 6910 9900 0110 5500 1000 0124 3410 0084 3466	
CEP: 70330-530		SÉRIE: 1		Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora.	
NATUREZA DA OPERAÇÃO		FOLHA: 1 / 1		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO	
SERVICO				353200011284771 10/03/2020 11:16:56	
INSCRIÇÃO ESTADUAL		INSCRIÇÃO ESTADUAL DE SUBST.		CNPJ	
0774439200189				23.691.099/0001-10	

DESTINATÁRIO / REMETENTE					
NOME / RAZÃO SOCIAL		CNPJ / CPF		DATA EMISSÃO	
SENADO FEDERAL		00.530.279/0001-15		10/03/2020 11:18:09	
ENDEREÇO		BAIRRO / DISTRITO		CEP	
PRAÇA DOS TRES PODERES, SN		ZONA CIVICO-ADMINISTRATIVA		70165-900	
MUNICÍPIO		FONE / FAX		UF	
BRASILIA		9999999999		DF	
		INSCRIÇÃO ESTADUAL		HORA ENTRADA / SAÍDA	
		ISENTO		11:18:00	

PAGAMENTO							
FORMA DE PAGTO.	VALOR PAGO	FORMA DE PAGTO.	VALOR PAGO	FORMA DE PAGTO.	VALOR PAGO	FORMA DE PAGTO.	VALOR PAGO
Outros	R\$ 0,00						

CALCULO DO IMPOSTO									
BASE DE CALCULO DO ICMS		VALOR DO ICMS		BASE DE CALCULO DO ICMS		VALOR DO ICMS SUBST.		VALOR TOTAL DOS PRODUTOS	
R\$ 0,00		R\$ 0,00		R\$ 0,00		R\$ 0,00		R\$ 0,00	
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS	VALOR DO IPI	VALOR TOTAL DOS TRIBUTOS	VALOR TOTAL DA NOTA			
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 11,43	R\$ 70,00			

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS							
NOME / RAZÃO SOCIAL			FRETE POR	CÓDIGO ANTT	PLACA VEICULO	UF	CNPJ / CPF
			1-DESTINATARIO				
ENDEREÇO			MUNICÍPIO		UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL	
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO		PESO BRUTO	PESO LIQUIDO	

DADOS DO PRODUTOS / SERVIÇOS														
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	BASE		VALOR		ALÍQUOTA	
									Cálculo	ICMS	IPI	ICMS	IPI %	
67	HORA TECNICA	00		5933	SRV	2	35,0000	70,00		0,00	0,00	0	0	

VERSÃO DO SISTEMA EMISSOR DA NFE: GCOMWEB 2.0

10/03/2020 11:18:11

Emitido por: ERP GCOMWEB - www.gcomweb.com.br - (61) 3021-1525

CALCULO DO ISSQN			
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CALCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN
0774439200189	R\$ 70,00	R\$ 70,00	R\$ 1,40

DADOS ADICIONAIS	
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES ÁVALIAÇÕES REFERENTES 4154252287 4154455038	RESERVADO AO FISCO

SAMSUNG

SMART SAM SERVICE CENTER
CNPJ 23.691.099/0001-10
IE 07.744.392/001-89 Brasília-DF
Fone: (61) 3033-7227
E-mail: smartsambsb@gmail.com

ORÇAMENTO

SMART SAM – Assistência Técnica Autorizada **SAMSUNG**

Brasília-DF, 19 de fevereiro de 2020

Nome: Senado Normal

CPF/CNPJ: 00530279000115

Endereço: Praça dos três Poderes - Brasília

O.S. : 4154252287

Modelo do aparelho: SM-T819YZKPZTO

Serial: RX2H900D3ZA

Defeito Reclamado pelo Cliente: Leitor Digital Não Funciona

Após análise Técnica, foi constatado defeito na peça abaixo:

Descrição da peça: PLACA

Código da peça: GH82-12276A

Valor do Reparo: R\$ 1.850,00 (Mil Oitocentos e Cinquenta Reais)

Formas de Pagamento: a vista ou parcelado no cartão em até 10x sem juros no cartão.

Desconto de 5% para pagamento em dinheiro ou transferência bancária.

Previsão de entrega: 3 a 10 dias úteis a contar da data de pagamento (antecipado de 50% ou 100% do valor)

Este orçamento tem validade de 10 dias. Após este período, favor consultar-nos novamente.

Em caso de não aprovação será cobrado uma taxa de R\$35,00 referente a hora técnica.

Todos os preços informados estão expressos em Reais (R\$) e são exclusivos para este orçamento.

Dados Bancários para Depósito

TITULAR: SMART SAM LTDA

BANCO: ITAÚ

AGENCIA: 0542

CONTA CORRENTE: 16130-2

TITULAR: SMART SAM SERVICOS DE ELETRO ELETRONICOS LTDA

BANCO: BANCO DO BRASIL

AGÊNCIA: 3599-8

CONTA CORRENTE: 42501-X


Carlos Eduardo de Almeida Pereira

23.691.099/0001-10
SMART SAM COMÉRCIO E SERVIÇOS DE
ELETROELETRÔNICA LTDA-EPP
SUAZANA, BRASILIA-DF
Assinado
IE 07.744.392/001-89
CEP 70.730-757 BRASILIA-DF

SAMSUNG

SMART SAM SERVICE CENTER
CNPJ 23.691.099/0001-10
IE 07.744.392/001-89 Brasília-DF
Fone: (61) 3033-7227
E-mail: smartsambsb@gmail.com

ORÇAMENTO

SMART SAM – Assistência Técnica Autorizada **SAMSUNG**

Brasília-DF, 19 de fevereiro de 2020

Nome: Senado Normal

CPF/CNPJ: 00530279000115

Endereço: Praça dos três Poderes - Brasília

O.S. : 4154252888

Modelo do aparelho: SM-T819YZKPZTO

Serial: RX2H900D64K

Defeito Reclamado pelo Cliente: Leitor Digital Não Funciona

Após análise Técnica, foi constatado defeito na peça abaixo:

Descrição da peça: PCI USB

Código da peça: GH82-11823A / GH81-13867A

Valor do Reparo: R\$ 250,00 (Duzentos e Cinquenta Reais)

Formas de Pagamento: a vista ou parcelado no cartão em até 03x sem juros no cartão.

Desconto de 5% para pagamento em dinheiro ou transferência bancária.

Previsão de entrega: 3 a 10 dias úteis a contar da data de pagamento (antecipado de 50% ou 100% do valor)

Este orçamento tem validade de 10 dias. Após este período, favor consultar-nos novamente.

Em caso de não aprovação será cobrado uma taxa de R\$35,00 referente a hora técnica.

Todos os preços informados estão expressos em Reais (R\$) e são exclusivos para este orçamento.

Dados Bancários para Depósito

TITULAR: SMART SAM LTDA

BANCO: ITAÚ

AGENCIA: 0542

CONTA CORRENTE: 16130-2

TITULAR: SMART SAM SERVICOS DE ELETRO ELETRONICOS LTDA

BANCO: BANCO DO BRASIL

AGÊNCIA: 3599-8

CONTA CORRENTE: 42501-X


Carlos Eduardo de Almeida Pereira

23.691.099/0001-10
SMART SAM COMÉRCIO E SERVIÇOS DE
ELETROELETRÔNICA LTDA - EPP
SUAZANA CLAYTON DE OLIVEIRA
Ass. Técnica
IE 07.744.392/001-89
CEP 70.730-757 BRASÍLIA - DF

SAMSUNG Ordem de Serviço

SO Nro. : 4154252888

No. do Cliente : 6004359076

No da Revenda :



4154252888

Centro de Reparo: 0009381813 - SMART SAM

COMERCIO E SERV LTDA

Endereço: Q CRS 502 BLOCO C 11, SALA 104 BRASILIA
70330-530

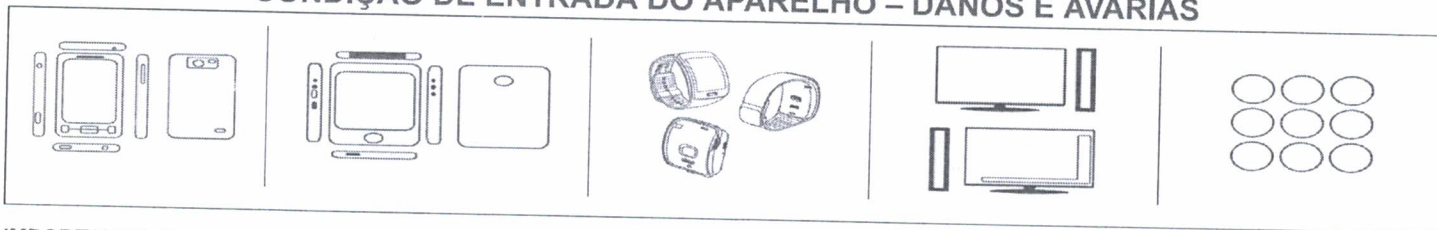
ASC Telefone: 55-61-3033-7227

Nome Consumidor	SENADO NORMAL	CPF/CNPJ	00530279000115
Endereço	Praça dos Três Poderes Brasília Zona Cívico-Administrativa Brasília 70165-900 BR		
Data de agendamento	02.18.2020 (15:25:37)	Código do Engenheiro	6086026602 (Luiz Henrique da Silva Gonçalves)
Cidade	Brasília	Estado	Brasília
Bairro	Zona Cívico-Administrativa	CEP	70165-900
Telefone Residencial	6133032650	Telefone Comercial	999915000
Telefone Celular		Email	
Modelo	SM-T819YZKPZTO	No. de Série (IMEI)	RX2H900D64K (*****0006480)
Data da compra	00.00.0000	Tipo de Serviço	Balcão
Status da Garantia	Garantia completa <input type="checkbox"/>	Recebimento do reparo	
	Somente mão de obra <input type="checkbox"/>	Reparo finalizado	
	Somente peças <input type="checkbox"/>	Produto entregue	
	Fora de garantia <input checked="" type="checkbox"/>	Retornado por/Data	
Sintoma do cliente	LB Menu / Aplicativos / 12 Outros / 12 Outros		
Acessório	2 SLOTS		
Defeito Constatado	LEITOR DIGITAL Ñ FUNCIONA		
Descricao do Serviço	TROCA DO PCI USB 250,00 REAIS (N Autorizado)		
Observacoes	PEQUENOS RISCOS NA TELA, BOTAO HOME COM RISCOS (00070433)		

Nro.	Código da peça	Descrição Peça	Localização	Qtd	Preço unitário(BRL)	Valor (BRL)
0001	GH82-11823A	SVC SUB PBA-IF SUB PBA(SM-T819);SM-T819,		1		
0002	GH81-13867A	A/S TAPE-MAIN_ONE_SHEET_T819;SM-T819,YT-		1		

Tempo de abertura		Total Valor de Peça	BRL	0.00
Tempo de Conclusão		Mão de obra	BRL	0.00
		Imposto	BRL	0.00
		Total	BRL	0.00

CONDIÇÃO DE ENTRADA DO APARELHO – DANOS E AVARIAS



IMPORTANTE: É de responsabilidade do cliente realizar cópia de segurança (backup) de agenda, fotos, documentos, músicas, aplicativos ou quaisquer outros tipos de dados, informações gravados no produto (Celular, Tablet ou Notebook). Não nos responsabilizamos pela película instalada no produto. Autorizo a Samsung a utilizar meus dados pessoais presentes nesta Ordem de Serviço para a finalidade específica de realização do reparo do produto. Para maior comodidade e satisfação de nossos consumidores, mesmo quando não constatado nenhuma falha, todos os aparelhos avaliados já retornam com a versão de Software atualizada.

Canais de Atendimento SAMSUNG

Online:

Para suporte via Chat ou e-mail: acesse www.samsung.com/br/supportVídeos no Youtube com dicas de configuração, atualização de softwares: acesse www.youtube.com/samsungbrasil

Tipos de atendimento:

Balcão / Via Correios / Em Domicílio

Central de Atendimento:

4004-0000 (Capitais) / 0800 124 421 (Demais Cidades)

Data e Assinatura do Cliente

TERMOS DE SERVIÇO

Para efeito deste termo é considerado "Cliente" o contratante descrito neste documento como cliente, e é considerada "Empresa" a Contratada, e tem como objeto o "Produto" identificado em detalhes.

1 - ORÇAMENTO

1.1 O prazo de validade do orçamento é de 10 dias contados da data de elaboração do mesmo. Após este período o orçamento perde automaticamente a validade.

1.2 O orçamento será informado ao Cliente através do telefone, e-mail, SMS ou outro meio de comunicação informado por este e que venha a ser utilizado pela Assistência. O Cliente poderá ser informado sobre o orçamento imediatamente quando o serviço for prestado via balcão.

1.2.1 O Cliente autoriza o envio do orçamento nos contatos e canais informados pelo mesmo.

1.3 Após a análise do produto, se for identificada a necessidade de reparo de mais peças do que as previstas no orçamento inicial, o Cliente será notificado para que aprove a inclusão do reparo das referidas peças em novo orçamento. Aprovando esta, o Cliente está ciente da modificação no valor do orçamento para casos fora de garantia.

1.4 No caso do orçamento apresentado não ser aprovado, o Cliente concederá à empresa um prazo de 48 horas úteis, contadas da manifestação do Cliente sobre a não aprovação do orçamento, para retornar o produto às mesmas condições em a Assistência o recebeu.

1.5 No caso da cobrança de um orçamento preliminar para a recuperação da tela do aparelho do Cliente, ficando ciente que este orçamento é exclusivamente para o reparo da tela. Caso após a abertura do aparelho for identificado que outros componentes necessitem de reparo, será apresentado ao Cliente uma cotação complementar. A não aprovação do orçamento preliminar, não dá direito ao Cliente ao ressarcimento do valor previamente pago no orçamento preliminar, já que este serviço será realizado.

2 - GARANTIA

2.1 O Produto conta com a garantia legal de 90 dias do serviço de reparo, conforme determinado pelo Código de Defesa do Consumidor, contada a partir da data de retirada indicada nesta ordem de serviço, sendo obrigatória a apresentação deste documento pelo Cliente no caso da peça trocada ou serviço realizado apresentar algum outro vício durante o período de garantia legal do serviço realizado.

2.2 A garantia perderá sua validade: se houver violação de peças colocadas pela Empresa no Produto; se for utilizado em rede elétrica incompatível ou sujeita a flutuações; se for instalado ou utilizado de maneira inadequada conforme especificado no seu manual de instruções; caso sofra danos causados por acidentes ou agentes da natureza ou se for manuseado por técnicos ou pessoas não autorizadas pela Empresa, ou qualquer outro uso em desacordo com o manual de instruções e termo de garantia do produto.

2.3 No caso do produto apresentar, durante o período coberto pela GARANTIA LEGAL de 90 dias, algum defeito envolvendo componente(s) que não tenha(m) sido relacionado(s) ao serviço de reparo realizado e cobrado(s) acima, o(s) mesmo(s) será(ão) substituído(s) mediante o pagamento do(s) referido(s) componente(s), incluindo a mão de obra.

3 - DO PRODUTO FORA DE GARANTIA

3.1 O produto que der entrada na autorizada fora do período legal e contratual de garantia será reparado mediante aprovação de orçamento pelo Cliente.

3.1.1 A aprovação do orçamento se dará por escrito, pelo Cliente, via balcão; por telefone, mediante gravação da chamada; por SMS, whatsapp ou e-mail com descrição das peças que serão utilizadas e serviços que serão realizados.

3.1.2 A aprovação do orçamento confirma o aceite do Cliente aos termos de serviço apresentados neste documento.

3.1.3 O Cliente está ciente de que haverá cobrança de taxa de análise para diagnóstico do problema e elaboração de orçamento para produtos fora de garantia, oportunidade em que o valor será previamente comunicado.

4 - DA RETIRADA DOS PRODUTOS

4.1 A retirada do produto somente poderá ser feita pelo próprio Cliente com a apresentação da ORDEM DE SERVIÇO, que é entregue ao

mesmo pela Assistência Técnica Autorizada Samsung no momento da entrada do produto.

4.1.1 No caso de o Cliente enviar um portador para a retirada, o mesmo deverá apresentar, além da Ordem de Serviço, procuração com firma reconhecida e estar munido de cópia do RG ou CNH (com foto).

A procuração deverá seguir o modelo abaixo:

4.1.1 No caso de o Cliente enviar um portador para a retirada, o mesmo deverá apresentar, além da Ordem de Serviço, procuração com firma reconhecida e estar munido de cópia do RG ou CNH (com foto).

A procuração deverá seguir o modelo abaixo:

5 - AUTORIZAÇÃO

5.1 O Cliente autoriza a empresa a proceder com a desmontagem do seu Produto para efetuar a devida análise do defeito visando o diagnóstico do problema.

5.1.1 Para produtos fora de garantia, havendo a necessidade de substituição de componentes e/ou ajustes, estes só serão efetuados mediante prévia autorização do Cliente e aceite do orçamento apresentado.

5.2 O cliente concorda e autoriza a Samsung a empregar no reparo de seu produto peças ou componentes de reposição novos ou reconicionados, os quais possuirão as mesmas especificações técnicas e de qualidade de peças ou componentes novos, nos moldes previstos no artigo 21, do Código de Defesa do Consumidor.

5.3 O Cliente autoriza a Empresa a utilizar os dados pessoais presentes nesta Ordem de Serviço para entrar em contato, através dos meios cabíveis, informando sobre o status do reparo, evidências do produto analisado, orçamentos e quaisquer informações relevantes sobre o produto, inclusive relativas à satisfação do serviço prestado.

6 - DO PRODUTO E ACESSÓRIOS

6.1 Faz-se necessário o envio ou entrega de acessórios juntamente com o produto que será analisado pela Assistência Técnica (carregadores, cabos USB, fontes de notebooks, baterias, entre outros).

6.2 Se o produto for protegido com senha ou padrões, será necessário desabilitar e retirar o bloqueio antes do envio ou entrega no posto autorizado.

6.2.1 Solicitamos que, antes de dar entrada em nossa Assistência Autorizada, além do backup que deve ser realizado pelo Cliente, sejam excluídos todos os dados, fotos e demais informações pessoais que o usuário não deseje permitir o acesso ou visualização.

7 - DA RESPONSABILIDADE SOBRE DADOS

7.1 Caberá ao Cliente realizar cópia de segurança de agendas, fotos, documentos, músicas ou quaisquer outros tipos de dados, informações e/ou aplicativos gravados no produto (celular, tablete, netbook ou notebook) antes do ingresso do produto na Assistência Técnica.

7.1.1 Não nos responsabilizamos pela película instalada no produto, para qualquer tipo de procedimento realizado, ficando o Cliente desde logo ciente sobre a possibilidade de danos não reparáveis na película instalada.

7.2 O Cliente reconhece que o e-mail e telefone informados na Ordem de Serviço são seus e estão ativos, sendo que autoriza a Assistência Técnica a enviar-lhe comunicados sobre a análise e reparo do produto neste endereço eletrônico, sendo dever do Cliente informar à Assistência Técnica qualquer alteração de tais dados.

7.3 Em nenhum procedimento ou reparo efetuado pela Empresa há acesso a dados pessoais do Cliente ou informações confidenciais como senhas bancárias, senhas de e-mails, etc.

Declaro estar ciente e de acordo com as cláusulas contratuais e condições do aparelho descritas acima.

CPF DO CLIENTE EXTENSO

ASSINATURA CLIENTE

_____/_____/_____
LOCAL E DATA

TERMOS DE SERVIÇO

Para efeito deste termo é considerado "Cliente" o contratante descrito neste documento como cliente, e é considerada "Empresa" a Contratada, e tem como objeto o "Produto" identificado em detalhes.

1 - ORÇAMENTO

1.1 O prazo de validade do orçamento é de 10 dias contados da data de elaboração do mesmo. Após este período o orçamento perde automaticamente a validade.

1.2 O orçamento será informado ao Cliente através do telefone, e-mail, SMS ou outro meio de comunicação informado por este e que venha a ser utilizado pela Assistência. O Cliente poderá ser informado sobre o orçamento imediatamente quando o serviço for prestado via balcão.

1.2.1 O Cliente autoriza o envio do orçamento nos contatos e canais informados pelo mesmo.

1.3 Após a análise do produto, se for identificada a necessidade de reparo de mais peças do que as previstas no orçamento inicial, o Cliente será notificado para que aprove a inclusão do reparo das referidas peças em novo orçamento. Aprovando esta, o Cliente está ciente da modificação no valor do orçamento para casos fora de garantia.

1.4 No caso do orçamento apresentado não ser aprovado, o Cliente concederá à empresa um prazo de 48 horas úteis, contadas da manifestação do Cliente sobre a não aprovação do orçamento, para retornar o produto às mesmas condições em a Assistência o recebeu.

1.5 No caso da cobrança de um orçamento preliminar para a recuperação da tela do aparelho do Cliente, ficando ciente que este orçamento é exclusivamente para o reparo da tela. Caso após a abertura do aparelho for identificado que outros componentes necessitem de reparo, será apresentado ao Cliente uma cotação complementar. A não aprovação do orçamento preliminar, não dá direito ao Cliente ao ressarcimento do valor previamente pago no orçamento preliminar, já que este serviço será realizado.

2 - GARANTIA

2.1 O Produto conta com a garantia legal de 90 dias do serviço de reparo, conforme determinado pelo Código de Defesa do Consumidor, contada a partir da data de retirada indicada nesta ordem de serviço, sendo obrigatória a apresentação deste documento pelo Cliente no caso da peça trocada ou serviço realizado apresentar algum outro vício durante o período de garantia legal do serviço realizado.

2.2 A garantia perderá sua validade: se houver violação de peças colocadas pela Empresa no Produto; se for utilizado em rede elétrica incompatível ou sujeita a flutuações; se for instalado ou utilizado de maneira inadequada conforme especificado no seu manual de instruções; caso sofra danos causados por acidentes ou agentes da natureza ou se for manuseado por técnicos ou pessoas não autorizadas pela Empresa, ou qualquer outro uso em desacordo com o manual de instruções e termo de garantia do produto.

2.3 No caso do produto apresentar, durante o período coberto pela GARANTIA LEGAL de 90 dias, algum defeito envolvendo componente(s) que não tenha(m) sido relacionado(s) ao serviço de reparo realizado e cobrado(s) acima, o(s) mesmo(s) será(ão) substituído(s) mediante o pagamento do(s) referido(s) componente(s), incluindo a mão de obra.

3 - DO PRODUTO FORA DE GARANTIA

3.1 O produto que der entrada na autorizada fora do período legal e contratual de garantia será reparado mediante aprovação de orçamento pelo Cliente.

3.1.1 A aprovação do orçamento se dará por escrito, pelo Cliente, via balcão; por telefone, mediante gravação da chamada; por SMS, whatsapp ou e-mail com descrição das peças que serão utilizadas e serviços que serão realizados.

3.1.2 A aprovação do orçamento confirma o aceite do Cliente aos termos de serviço apresentados neste documento.

3.1.3 O Cliente está ciente de que haverá cobrança de taxa de análise para diagnóstico do problema e elaboração de orçamento para produtos fora de garantia, oportunidade em que o valor será previamente comunicado.

4 - DA RETIRADA DOS PRODUTOS

4.1 A retirada do produto somente poderá ser feita pelo próprio Cliente com a apresentação da ORDEM DE SERVIÇO, que é entregue ao

mesmo pela Assistência Técnica Autorizada Samsung no momento da entrada do produto.

4.1.1 No caso de o Cliente enviar um portador para a retirada, o mesmo deverá apresentar, além da Ordem de Serviço, procuração com firma reconhecida e estar munido de cópia do RG ou CNH (com foto).

A procuração deverá seguir o modelo abaixo:

4.1.1 No caso de o Cliente enviar um portador para a retirada, o mesmo deverá apresentar, além da Ordem de Serviço, procuração com firma reconhecida e estar munido de cópia do RG ou CNH (com foto).

A procuração deverá seguir o modelo abaixo:

5 - AUTORIZAÇÃO

5.1 O Cliente autoriza a empresa a proceder com a desmontagem do seu Produto para efetuar a devida análise do defeito visando o diagnóstico do problema.

5.1.1 Para produtos fora de garantia, havendo a necessidade de substituição de componentes e/ou ajustes, estes só serão efetuados mediante prévia autorização do Cliente e aceite do orçamento apresentado.

5.2 O cliente concorda e autoriza a Samsung a empregar no reparo de seu produto peças ou componentes de reposição novos ou reconicionados, os quais possuirão as mesmas especificações técnicas e de qualidade de peças ou componentes novos, nos moldes previstos no artigo 21, do Código de Defesa do Consumidor.

5.3 O Cliente autoriza a Empresa a utilizar os dados pessoais presentes nesta Ordem de Serviço para entrar em contato, através dos meios cabíveis, informando sobre o status do reparo, evidências do produto analisado, orçamentos e quaisquer informações relevantes sobre o produto, inclusive relativas à satisfação do serviço prestado.

6 - DO PRODUTO E ACESSÓRIOS

6.1 Faz-se necessário o envio ou entrega de acessórios juntamente com o produto que será analisado pela Assistência Técnica (carregadores, cabos USB, fontes de notebooks, baterias, entre outros).

6.2 Se o produto for protegido com senha ou padrões, será necessário desabilitar e retirar o bloqueio antes do envio ou entrega no posto autorizado.

6.2.1 Solicitamos que, antes de dar entrada em nossa Assistência Autorizada, além do backup que deve ser realizado pelo Cliente, sejam excluídos todos os dados, fotos e demais informações pessoais que o usuário não deseje permitir o acesso ou visualização.

7 - DA RESPONSABILIDADE SOBRE DADOS

7.1 Caberá ao Cliente realizar cópia de segurança de agendas, fotos, documentos, músicas ou quaisquer outros tipos de dados, informações e/ou aplicativos gravados no produto (celular, tablete, netbook ou notebook) antes do ingresso do produto na Assistência Técnica.

7.1.1 Não nos responsabilizamos pela película instalada no produto, para qualquer tipo de procedimento realizado, ficando o Cliente desde logo ciente sobre a possibilidade de danos não reparáveis na película instalada.

7.2 O Cliente reconhece que o e-mail e telefone informados na Ordem de Serviço são seus e estão ativos, sendo que autoriza a Assistência Técnica a enviar-lhe comunicados sobre a análise e reparo do produto neste endereço eletrônico, sendo dever do Cliente informar à Assistência Técnica qualquer alteração de tais dados.

7.3 Em nenhum procedimento ou reparo efetuado pela Empresa há acesso a dados pessoais do Cliente ou informações confidenciais como senhas bancárias, senhas de e-mails, etc.

Declaro estar ciente e de acordo com as cláusulas contratuais e condições do aparelho descritas acima.

CPF DO CLIENTE EXTENSO

ASSINATURA CLIENTE

_____/_____/_____
LOCAL E DATA