

## Justificativa:

Fui orientado a entrar em contato com as empresas para retificação do Nome do Comprador e CNPJ. No entanto a Kalunga informou em contato por email que não seria possível fornecer retificações embasados pelo artigo 19 da Portaria CAT 162/2008.

Abaixo segue a troca de e-mails:

Larissa Silva

para mim ▾

15:12 (há 1 minuto) ☆ ↶ ⋮

Boa tarde prezado Sr. Rafael!

Protocolo do atendimento Nº 3728589

Em atenção ao seu contato segue abaixo retorno do nosso setor fiscal:

Infelizmente não será possível emitir carta de correção para a nota, conforme legislação abaixo:

O contribuinte pode utilizar a Carta de Correção Eletrônica nos termos do artigo 19 da Portaria CAT 162/2008:

Artigo 19 - Após a concessão da Autorização de Uso da NFe, o emitente poderá sanar erros em campos específicos da NFe, por meio de Carta de Correção Eletrônica - CC-e transmitida à Secretaria da Fazenda.

§ 1º - Não poderão ser sanados erros relacionados:

- 1 - às variáveis consideradas no cálculo do valor do imposto, tais como: valor da operação ou da prestação, base de cálculo e alíquota;
- 2 - a dados cadastrais que impliquem alteração na identidade ou no endereço de localização do remetente ou do destinatário;
- 3 - à data de emissão da NF-e ou à data de saída da mercadoria.
- 4 - ao número e série da NF-e.

Estamos à disposição para demais esclarecimentos.

Larissa Silva

Auxiliar - SACK

Kalunga S.A.

Tel: 55 11 3346 - 9966

[Larissasilva@kalunga.com.br](mailto:Larissasilva@kalunga.com.br)

[www.kalunga.com.br](http://www.kalunga.com.br)

---

**De:** Rafael M [[rafaelmualem@gmail.com](mailto:rafaelmualem@gmail.com)]

**Enviado:** quinta-feira, 7 de abril de 2022 14:11

**Para:** Larissa Silva

**Assunto:** Re: 10819531790

Boa tarde,

A solicitação foi recebida corretamente?

Qual o prazo para resposta?

Obrigado

Em qua., 6 de abr. de 2022 às 15:18, Rafael M <[rafaelmualem@gmail.com](mailto:rafaelmualem@gmail.com)> escreveu:

Larissa,

Boa tarde,

Pode me dizer se foi recebido corretamente e qual prazo pra alguma resposta?

Vai ser aqui no email mesmo ?

Obrigado!

Em qua., 6 de abr. de 2022 às 10:14, Rafael M <[rafaelmualem@gmail.com](mailto:rafaelmualem@gmail.com)> escreveu:

Bom dia,

Realizei uma compra na Kalunga com o cartão do Senado Federal para atendimento de demandas internas. Quando fui preencher a prestação de contas interna o coordenador de contabilidade me informou que deveria conter o nome do Senado Federal bem como o CNPJ (00.530.279/0001-15) na nota fiscal.

Então, me demandou que eu solicitasse uma carta de correção, recibo ou mesmo uma declaração da empresa informando que a compra foi executada à instituição.

Entrei em contato diretamente na loja, bem como no atendimento via site e me foi orientado o envio por email da demanda.

Caso não seja possível, por favor, solicito uma declaração da empresa informando que não poderá fornecer declaração alguma nem retificação mencionando o seu devido amparo legal ou regulamento interno, para que eu possa anexar ao processo de compra como justificativa para ausência das informações.

Anexo a nota fiscal

Obrigado

Rafael Mualem

CNPJ: 43283811/0059-76 KALUNGA SA  
Q Scn Quadra 1 - 1 - Bloco B Lj 01 02 04 05  
Asa Norte - Brasilia - DF  
Documento Auxiliar da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica

#ICOD	DESCRIÇÃO	QTD.	UN	VL.	UN	RS	ST	ALIQ	VL.	IT	RS
001	Bateria alcalina 9V Duracell BT 2 UN	7	BT	52,90	Td	18,00%					370,30

Qtde. Total de Itens 7

Valor Total R\$ 370,30  
Valor a Pagar R\$ 370,30

FORMA PAGAMENTO VALOR PAGO R\$  
CARTAO CREDITO 370,30

Consulte pela Chave de Acesso em  
<http://dec.fazenda.df.gov.br/NFCE/>  
5322 0243 2638 1100 5976 6500 1000 6156 7310 0615 6809

CONSUMIDOR - CPF 10819531790 - RAFAEL LUIZ FERREIRA MUALEM - .S/n 407 Bloco B,105 entrada b,Brasilia

NFC-e nº: 615673 Série: 1 Emissão: 04/02/2022 08:13:10  
Via Consumidor

Protocolo de Autorização: 353220055247808  
Data de autorização: 2022/02/04 08:13:10



Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12741/2012) 0,00  
Nova Razon Social: Kalunga SA

Extrato Kalunga: 0000174537  
8 - PDU-8 04/02/2022 08:13

MD-5: 11A211AFE1D4220086FF80877FA856B  
Trib aprox R\$: 00,00 Federal e 00,00 Estadual  
Fonte: IBPT/FECOMERCIO DF Xe67eQ  
IDNF: 791174537 (narcildas/08/02/004)

TROCAS ATÉ 07 DIAS SOMENTE EM CASO DE DEFEITO COM  
NOTA/CUPOM FISCAL e CPF/CNPJ  
PROCON/DF-TEL: 151-Venâncio Shopping-S.Com1 Sul, Q 08, B1 860, S  
1 240, Brasilia/DF-CEP: 70333-900

CNPJ: 43283811/0059-76 KALUNGA SA  
Q Scn Quadra 1 - 1 - Bloco B Lj 01 02 04 05  
Asa Norte - Brasilia - DF  
8 - PDU-8 04/02/2022 08:13

Extrato: 0000174538

Não é um documento fiscal  
**COMPROVANTE DE CREDITO ou DEBITO**  
CARTAO CREDITO  
1ª VIA

COO do documento vinculado 0000174537  
Valor da Compra R\$ 370,30  
Valor do Pagamento R\$ 370,30  
Número de Parcelas: 1

Kalunga - Brasilia

KALUNGA

VISA  
CIELO  
VISA CREDITO  
498409\*\*\*\*\*7943

1ª VIA-CLIENTE AUT-212589  
DOC=040006 04/02/22 08:13 ONL-C  
VENDA A CREDITO VALOR: 370,30