
Pedido de Esclarecimento Técnico e Aceitação de Equivalência Comercial (Item 1 - TR pág. 19)

De Simon Guimarães <operadorb2g@gmail.com>

Data Qua, 05/08/2026 15:07

Para COPEL - Licitações <licita@senado.leg.br>

You don't often get email from operadorb2g@gmail.com. [Learn why this is important](#)

VGOV INOVA SIMPLES (I.S.)

CNPJ: 61.651.954/0001-59

DIVISÃO DE ENGENHARIA E INFRAESTRUTURA DIGITAL

DOCUMENTO: ESPECIFICAÇÃO E ENGENHARIA DE PRODUTO

CERTAME: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90069/2026 | UASG: 020001

PROCESSO ADMINISTRATIVO: Nº 00200.008959/2026-84

OBJETO: SOLUÇÃO DE VIDEOCONFERÊNCIA E COLABORAÇÃO DIGITAL (37 SUBSCRIÇÕES)

CONTRATANTE: SENADO FEDERAL

À

Sra. Pregoeira Juliana Sá de Almeida Bezerra

À Área Técnica Demandante / Coordenação de Tecnologia da Informação do Senado Federal

Prezada Pregoeira e Membros da Equipe Técnica,

Na qualidade de interessada em participar do certame em epígrafe, cujo objeto consiste no fornecimento de subscrição de licenças de videoconferência para atendimento às necessidades institucionais do Senado Federal (ILB), vimos respeitosamente solicitar **Esclarecimento Técnico** quanto a uma divergência comercial identificada no Termo de Referência (Anexo 1, pág. 19).

1. Da Divergência Identificada e Atualização de Mercado

O Termo de Referência adota em suas descrições as nomenclaturas "*Zoom Corporativo*" e "*Zoom Corporate*" para o lote de **37 licenças** demandadas. Ocorre que o fabricante global da solução (**Zoom Communications, Inc.**) promoveu uma reestruturação profunda em suas diretrizes e termos de uso em **25 de novembro de 2024**, alterando não apenas sua razão social, mas também a nomenclatura e as regras de engajamento dos seus planos comerciais.

Atualmente, o plano antigo denominado "Corporate" foi descontinuado/absorvido pela categoria **Zoom Workplace Enterprise**.

2. Da Impossibilidade Comercial da Trava de Licenciamento

Seguindo as políticas comerciais vigentes e de *compliance* do fabricante, o plano **Zoom Workplace Enterprise** possui travas de volumetria mínima obrigatória para contratação, variando entre o mínimo de **50 a 100 licenças** através de canais de parceiros, ou a partir de **250 licenças** para contratos globais corporativos diretos.

Dado que o Senado Federal fixou a demanda exata em **37 unidades**, torna-se contratualmente inviável a qualquer fornecedor registrar e faturar o plano *Enterprise/Corporate* junto ao fabricante para esta quantidade, gerando um vício técnico passível de frustrar o caráter competitivo do certame.

3. Do Pedido de Aceitação Técnica

O plano comercial da plataforma que acomoda com exatidão a volumetria pretendida (acima de 10 licenças) e que engloba **100% dos recursos administrativos, institucionais e de segurança** exigidos para órgãos públicos é o [Zoom Workplace Business](#).

Diante do exposto, solicita-se desta respeitável Administração a confirmação e o aceite técnico de propostas comerciais baseadas no plano **Zoom Workplace Business**, por ser o único modelo tecnicamente compatível com o lote de 37 licenças estabelecido na página 19 do TR.

3. REQUERIMENTOS FORMAIS DE INSTRUÇÃO E SANEAMENTO

A fim de afastar óbices formais decorrentes de nomenclaturas de catálogos privados comerciais e assegurar o menor preço por item à Administração, requer-se:

- A) A manifestação favorável da Área Demandante para a aceitabilidade do objeto sob a nomenclatura comercial Zoom Workplace Business, desde que atestada a equivalência técnica funcional detalhada neste instrumento.
- B) A confirmação pela Sra. Pregoeira de que a divergência estritamente nominal entre o Termo de Referência e o catálogo comercial do fabricante NÃO ensejará a desclassificação da proposta na fase de aceitação do objeto.

Anexo a este e-mail, encaminhamos o **Catálogo Técnico Detalhado** demonstrando a perfeita aderência do plano Business às necessidades do Senado.

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA: ZOOM WORKPLACE BUSINESS (SUBSCRIPTION)

Ref. Produto: Zoom Workplace Business — Licenciamento SaaS Anual

Classificação de Software: Plataforma de Comunicação Unificada e Colaboração (UCC)

Status da Versão: Stable Release 2026 (64-bit Architecture)

1. DEFINIÇÃO DO PRODUTO E ESCOPO DE LICENCIAMENTO

O **Zoom Workplace Business** consiste em uma suíte corporativa de colaboração baseada em nuvem (*Cloud-Based SaaS*), projetada para ambientes empresariais que exigem governança de identidade, segurança criptográfica e escalabilidade de sessão. A subscrição anual garante acesso contínuo às atualizações de recursos (*Rolling Release*), manutenção de infraestrutura e suporte do fabricante. [1]

2. MATRIZ DE RECURSOS E CAPACIDADE OPERACIONAL

A solução entrega nativamente os seguintes parâmetros técnicos homologados para o ambiente corporativo:

2.1. Capacidade de Sessão e Multimídia

- **Concorrência de Usuários:** Suporte nativo para até **300 participantes interativos** simultâneos por sessão (Meeting) com vídeo e áudio bidirecional.
- **Duração de Sessão:** Tempo de reunião contínua de até **30 horas** por instância, eliminando interrupções em sessões de longa duração. [1, 2]
- **Resolução de Vídeo:** Suporte a **Full HD (1080p)** configurável, com ajuste dinâmico de *bitrate* baseado na latência da rede e perda de pacotes.
- **Qualidade de Áudio:** Codec de banda larga com supressão de ruído de fundo baseada em IA e cancelamento de eco acústico (*AEC*).

2.2. Ferramentas de Colaboração e Produtividade (AI-Driven)

- **Zoom AI Companion:** Motor de Inteligência Artificial generativa integrado para:
 - Transcrição automatizada de áudio para texto em tempo real.
 - Geração de resumos inteligentes (*Smart Summaries*) e extração de tópicos de ação pós-reunião.
- **Zoom Whiteboard:** Quadro branco digital colaborativo com instâncias **ilimitadas**, permitindo persistência de dados e exportação vetorial.
- **Interoperabilidade:** Integração nativa com calendários (O365, Google Workspace, Exchange) e suporte a *SIP/H.323 Room Connector* (via add-on).

3. ARQUITETURA DE SEGURANÇA E GOVERNANÇA DE DADOS

A plataforma opera sob rígidos protocolos de *Cybersecurity*, garantindo a integridade do *tenant* (inquilino) do cliente:

- **Criptografia:** Tráfego de dados protegido por **TLS 1.2/1.3** e conteúdo de mídia criptografado via **AES-256 GCM** (*Advanced Encryption Standard*).
- **Gerenciamento de Identidade (IAM):** Suporte nativo a **Single Sign-On (SSO)** via protocolo SAML 2.0, permitindo federação com Active Directory, Okta, Azure AD e outros IdPs.
- **Domínios Gerenciados:** Validação e reivindicação de domínios corporativos para centralização de usuários e aplicação de políticas de grupo (*GPO-like policies*).
- **Logs e Auditoria:** Painel administrativo com relatórios granulares de uso, diagnósticos de QoS (*Quality of Service*) e rastreabilidade de acessos.

4. REQUISITOS DE SISTEMA (CLIENT SIDE)

Para garantir a performance nominal dos recursos de IA e Vídeo HD, a infraestrutura local deve atender às seguintes especificações mínimas e recomendadas:

Componente	Requisito Mínimo (Standard)	Configuração Recomendada (AI/HD)
Processador (CPU)	Dual-Core 2.0 GHz (x86/ARM)	Quad-Core 2.5 GHz+ (Intel i5/i7, AMD Ryzen 5+)
Memória (RAM)	4 GB	16 GB (Otimizado para Background Processing)
Sistema Operacional	Win 10+, macOS 11+, Linux	Últimas versões estáveis (64-bit)
Rede (Throughput)	600 kbps (Simétrico)	3.0 Mbps (Simétrico para 1080p/Group)
Periféricos	I/O de Áudio/Vídeo Padrão	Dispositivos Certificados Zoom

5. MODELO DE SUPORTE TÉCNICO (SLA)

O licenciamento inclui acesso ao suporte técnico oficial do fabricante para sustentação da operação:

- **Canais de Atendimento:** Portal de Chamados (*Ticket System*), Base de Conhecimento (KB) e Chat em tempo real.
- **Cobertura:** Atendimento especializado disponível durante o horário comercial e regime de plantão para severidades críticas, acessível via **Zoom Support Center**.

No aguardo de manifestação oficial, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Equipe de comunicação institucional

VGOV

VGOV INOVA SIMPLES (I.S.) | CNPJ: 61.651.954/0001-59

DOCUMENTO TÉCNICO REGISTRADO — DIREITOS RESERVADOS