

ID	 Data	Severidade	Descrição	Solicitante	Analista	Status
75742	08/05/2026	Severidade Médi...	Erro "Bem Vindo" - Unidades de Descrição relaciona...	Suelen	Tatyane	Em Análise
75672	04/05/2026	Severidade Baix...	Implementação de Front-end (Design Adobe XD) – Por...	Bruno	Tatyane	Em Análise
75589	27/04/2026	Severidade Médi...	Lentidão geral na plataforma	Suelen	Tatyane	Aguardando Info...
75461	15/04/2026	Severidade Médi...	Não aparece opção no browse	Laís	Tatyane	Finalizado
75420	10/04/2026	Definido em Cro...	Atualização do CSS do tema do Atom para Bootstrap ...	Tiago	Tatyane	Em Desenvolvime...
75237	27/03/2026	Severidade Médi...	Atom está "cortando" informações a serem exibidas ...	João	Isadora	Aguardando Info...
75236	27/03/2026	Severidade Médi...	Alteração da barra de pesquisa para o centro da te...	João	Isadora	Finalizado
75229	27/03/2026	Severidade Médi...	Ausência de miniatura do vídeo do Sérgio.	Suelen	Isadora	Finalizado
75216	27/03/2026	Severidade Médi...	Dificuldades em Editar Registros de Autoridades	Suelen	Isadora	Finalizado
75156	25/03/2026	Severidade Médi...	Backend de Desenvolvimento fora	Bruno	Isadora	Finalizado
74242	26/01/2026	Severidade Baix...	Configuração dos fluxos de submissão na BDSF (Sena...	André	Isadora	Aguardando Info...
73574	09/12/2025	Severidade Médi...	Solicito que seja gerado um relatório contendo o n...	Suelen	Tatyane	Finalizado
73544	08/12/2025	Severidade Alta	Busca de autoridades não responde com a informação...	Suelen	Tatyane	Finalizado
73509	04/12/2025	Severidade Médi...	Item documental não criado/ itens defeituosos	Tiago	Tatyane	Finalizado
73346	24/11/2025	Severidade Médi...	Criação de entidade custodiadora indesejada	Tiago	Tatyane	Finalizado
72736	13/10/2025	Severidade Médi...	Erro ao executar	Bruno	Tatyane	Finalizado
72501	24/09/2025	Severidade Médi...	Adaptação do Jenkinsfile para troca do Docker buil...	Bruno	Tatyane	Finalizado
72485	24/09/2025	Severidade Baix...	Desenvolvimento: Novo Tema para DSpace 8 com base ...	Bruno	Tatyane	Finalizado
72484	24/09/2025	Severidade Baix...	Configuração do Português do Brasil como idioma pa...	Bruno	Tatyane	Finalizado
72483	24/09/2025	Severidade Baix...	Configuração do WebDAV do Dspace 8 para persistênc...	Bruno	Tatyane	Finalizado
72014	21/08/2025	Severidade Baix...	Atualização de versão do AtoM para versão 2.9.2	Kristianno	Isadora	Finalizado

ID	 Data	Severidade	Descrição	Solicitante	Analista	Status
71900	14/08/2025	Severidade Baix...	Erro ao tentar fazer re-ingest	Tiago	Tatyane	Finalizado
71779	07/08/2025	Severidade Baix...	ALTERAÇÃO DE PARÂMETRO DE EXIBIÇÃO DE PÁGINA DE SO...	André	Tatyane	Finalizado
71256	02/07/2025	Severidade Baix...	Realizar a configuração e o deploy da versão 8.1 d...	Bruno	Tatyane	Finalizado
71073	18/06/2025	Severidade Baix...	Desativar o botão idioma	Marília	Tatyane	Finalizado
71038	17/06/2025	Severidade Baix...	Desativação de outras línguas	Marli	Tatyane	Finalizado
70791	30/05/2025	Severidade Médi...	A visualização das descrições publicadas no AtoM -...	Marli	Tatyane	Finalizado
70650	26/05/2025	Severidade Baix...	Instalação do Dspace 8.1 no ambiente de DSV	Bruno	Tatyane	Finalizado
69963	04/04/2025	Severidade Baix...	Atualização do Archivematica para a versão 1.17.x	Kristianno	Isadora	Finalizado
69614	13/03/2025	Severidade Médi...	Utilização do IPv6 pelo ClamAV	Marcelo	Tatyane	Finalizado
69226	18/02/2025	Severidade Baix...	Ajuste na instalação do Dspace 7.x que atualmente ...	Bruno	Tatyane	Finalizado
67880	22/11/2024	Severidade Baix...	Reinclusão da logomarca da rede social X na BDSF	André	Isadora	Finalizado
67097	02/10/2024	Severidade Médi...	Revisão das configurações e identificação do probl...	Bruno	Tatyane	Finalizado
66884	18/09/2024	Severidade Baix...	Retirar a logomarca e respectivo link da rede soci...	André	Tatyane	Finalizado
66702	09/09/2024	Severidade Médi...	Erro 500 ao editar elementos de descrição	Tiago	Tatyane	Finalizado
66623	05/09/2024	Severidade Baix...	Inclusão de link para pagina de Proteção de Dados ...	André	Isadora	Finalizado
66548	02/09/2024	Severidade Baix...	Adequação da nova instalação do DSpace 7 na HML e ...	André	Tatyane	Finalizado
65431	21/06/2024	Severidade Baix...	Erro no processamento programado do job STORE DIP	Kristianno	Isadora	Finalizado
64973	21/05/2024	Severidade Baix...	Substituição do ícone do Twitter pelo do X, no rod...	André	Tatyane	Finalizado
64884	14/05/2024	Severidade Médi...	Inconsistência no campo "Instrumento de Pesquisa" ...	Marli	Tatyane	Finalizado
64384	15/04/2024	Severidade Baix...	Configurar os repositórios, configurar a aplicação...	Bruno	Amanda	Finalizado
64220	08/04/2024	Severidade Baix...	Transferência travada no Ingest Pacote "Caixa_493_...	Tiago	Isadora	Finalizado

ID	 Data	Severidade	Descrição	Solicitante	Analista	Status
63519	01/03/2024	Severidade Médi...	O AtoM de homologação não está funcionando.	Marli	Amanda	Finalizado
62723	19/01/2024	Severidade Baix...	Consulta acerca de alterações de design na BDSF em...	André	Amanda	Finalizado
62659	16/01/2024	Definido em Cro...	Alteração do código do Google Analytics no AtoM	Amanda	Amanda	Aguardando Info...
62637	16/01/2024	Severidade Baix...	Reativar os ícones com links de redes sociais e RS...	André	Amanda	Finalizado
61568	01/11/2023	Severidade Baix...	Da parte da Biblioteca, possuímos algumas dúvidas ...	André	Amanda	Finalizado
60568	21/08/2023	Severidade Médi...	Aplicação de Script para update de Itens vinculado...	Suelen	Isadora	Finalizado
59918	28/06/2023	Severidade Baix...	Fluxo de descrição de documentos digitalizados no ...	Marli	Isadora	Finalizado
59725	13/06/2023	Severidade Médi...	Alterações do status das publicações.	Suelen	Amanda	Finalizado
59507	29/05/2023	Severidade Baix...	Instalação do contador de visitas	Suelen	Amanda	Finalizado
59356	19/05/2023	Severidade Baix...	Alteração da posição do botão baixar na página do ...	André	Isadora	Finalizado
59281	16/05/2023	Severidade Baix...	ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO DO ARCHIVEMATICA	Kristianno	Isadora	Finalizado
59066	05/05/2023	Severidade Médi...	Alguns objetos digitais estão desconfigurados suge...	Marli	Amanda	Finalizado
59020	03/05/2023	Severidade Baix...	Restaurar o botão "Baixar" nos resultados de busca	André	Amanda	Finalizado
58740	14/04/2023	Severidade Baix...	Dúvida sobre o funcionamento de links de pesquisa ...	André	Amanda	Finalizado
58582	04/04/2023	Severidade Baix...	Inclusão de tag de script	Bruno	Amanda	Finalizado
58549	03/04/2023	Severidade Baix...	Descrição não confere com o objeto digital em algu...	Kristianno	Amanda	Finalizado
58516	30/03/2023	Severidade Baix...	Orientação para inserção de imagens em registros d...	Kristianno	Amanda	Finalizado
58504	30/03/2023	Severidade Baix...	A BDSF não está exibindo mais que uma página na fe...	André	Amanda	Finalizado
57972	28/02/2023	Severidade Baix...	Corrigir ausência do campo dc.type no formulário d...	André	Amanda	Finalizado
57628	01/02/2023	Severidade Baix...	Os resultados de busca na BDSF apresentam uma pré-...	André	Amanda	Finalizado
57371	18/01/2023	Severidade Baix...	Dúvida sobre a exibição de arquivos	André	Amanda	Finalizado

ID	 Data	Severidade	Descrição	Solicitante	Analista	Status
56498	06/12/2022	Severidade Baix...	Exclusão das licenças Creative Commons dos itens p...	André	Isadora	Finalizado
56205	11/11/2022	Severidade Alta	Disponibilização dos Objetos Digitais para acesso ...	Suelen	Isadora	Finalizado
56155	08/11/2022	Severidade Baix...	Exibição dos breadcrumps da BDSF (Você está em>.....	André	Isadora	Finalizado
56154	08/11/2022	Severidade Baix...	Inclusão do ícone do Instagram na BDSF.	André	Isadora	Finalizado
55893	19/10/2022	Severidade Baix...	Correção de tradução em botões e outros textos na ...	André	Isadora	Finalizado
55892	19/10/2022	Severidade Baix...	Atualização do texto "Sobre a biblioteca digital	André	Isadora	Finalizado
55756	11/10/2022	Severidade Médi...	Objeto digital com erro.	Suelen	Isadora	Finalizado
55720	07/10/2022	Definido em Cro...	Execução: Exclusão de esquema de metadados na BDSF...	Isadora	Isadora	Finalizado
55531	28/09/2022	Severidade Baix...	Erro na exibição de thumbnail no resultado de busc...	André	Isadora	Finalizado
54520	02/08/2022	Severidade Baix...	Dúvida: registro de autoridade em ponto de acesso ...	Amanda	Amanda	Finalizado
54516	01/08/2022	Severidade Baix...	Dúvida: publicação de item.	Amanda	Amanda	Finalizado
54488	02/08/2022	Severidade Baix...	Exclusão de esquema de metadados na BDSF	André	Isadora	Finalizado
54427	29/07/2022	Severidade Alta	Ambiente de Produção do AtoM fora do ar	Isadora	Isadora	Finalizado
54038	22/06/2022	Severidade Baix...	O formato de arquivo WAV (arquivo de áudio sem com...	André	Isadora	Finalizado
53860	06/06/2022	Severidade Baix...	Configurar o AtoM para utilizar a língua Português...	Kristianno	Lara	Finalizado
53857	06/06/2022	Severidade Baix...	Incluir link no nome da aplicação (banner) que dir...	Kristianno	Lara	Finalizado
53820	02/06/2022	Severidade Baix...	Trocar imagem da tela inicial do Tema do Senado do...	Kristianno	Lara	Finalizado
53796	01/06/2022	Severidade Baix...	Em decorrência da sequência de alterações anterior...	André	Lara	Finalizado
53725	27/05/2022	Severidade Alta	Verificação do potencial uso das bibliotecas ctx o...	Marcelo	Lara	Finalizado
53242	12/04/2022	Severidade Baix...	Alteração dos nomes dos campos de metadados e muda...	André	Lara	Finalizado
52518	16/02/2022	Severidade Médi...	Erro no layout do AtoM produção do Senado.	Lara	Lara	Finalizado

ID	 Data	Severidade	Descrição	Solicitante	Analista	Status
52487	24/01/2022	Severidade Baix...	Implantação da inserção dos textos na tela inicial...	André	Isadora	Finalizado
52484	13/01/2022	Severidade Baix...	Ligação entre os links presentes no menu navegar e...	André	Isadora	Finalizado
52481	11/01/2022	Severidade Baix...	Validação do Layout do AtoM no ambiente de desenvo...	André	Isadora	Finalizado
52478	07/01/2022	Severidade Médi...	Erro ao tentar gerar um instrumento de pesquisa no...	André	Isadora	Finalizado
52475	28/12/2021	Severidade Médi...	Tela de erro era carregada ao tentar acessar a pág...	André	Isadora	Finalizado
52315	02/02/2022	Severidade Alta	Ao tentar entrar na página do termo "Minério OK", ...	Sérgio	Isadora	Finalizado
52143	20/01/2022	Severidade Médi...	Envio dos textos para serem inseridos na tela inic...	Sérgio	Lara	Finalizado
52085	14/01/2022	Severidade Alta	Teste de abertura de chamado	Sérgio	Lara	Finalizado
51945	04/01/2022	Definido em Cro...	Desenvolvimento do Layout do AtoM	André	Isadora	Finalizado
51930	03/01/2022	Definido em Cro...	Relatório de atividades do software Dspace referen...	André	Isadora	Finalizado
51929	03/01/2022	Definido em Cro...	Relatório de atividades dos softwares AtoM e Archi...	André	Isadora	Finalizado
51898	29/12/2021	Definido em Cro...	Verificação das regras de normalização do Archivem...	André	Isadora	Finalizado
51845	22/12/2021	Definido em Cro...	Erros no ambiente de produção do AtoM	André	Lara	Finalizado
51705	09/12/2021	Severidade Baix...	Mensagem de Acesso negado em pontos de acesso nas ...	André	Isadora	Finalizado
51646	03/12/2021	Definido em Cro...	Relatório de atividades do software Dspace referen...	André	Isadora	Finalizado
51645	03/12/2021	Definido em Cro...	Relatório de atividades dos softwares AtoM e Archi...	André	Isadora	Finalizado
51643	03/12/2021	Definido em Cro...	Relatório de atividades dos softwares AtoM e Archi...	André	Isadora	Finalizado
51642	03/12/2021	Definido em Cro...	Relatório de atividades do software Dspace referen...	André	Isadora	Finalizado
51528	25/11/2021	Severidade Baix...	Alterar o mapeamento dos campos Dublin Core e High...	André	Isadora	Finalizado
51361	10/11/2021	Severidade Baix...	Teste de chamado para treinamento de estagiária no...	Isadora	Isadora	Finalizado
51177	26/10/2021	Severidade Médi...	Erro na submissão de item na coleção "Publicações ...	Bruno	Isadora	Finalizado

ID	 Data	Severidade	Descrição	Solicitante	Analista	Status
50987	05/10/2021	Definido em Cro...	Atualização da BDSF para novo cabeçalho e rodapé i...	Bruno	Isadora	Finalizado
49721	03/09/2021	Severidade Baix...	Atualização de versões do Archivematica e do AtoM	Kristianno	Isadora	Finalizado
48618	14/06/2021	Definido em Cro...	Apresentação da estrutura dspace	Bruno	Claucia	Finalizado
48493	02/06/2021	Severidade Baix...	Resumo do chamado teste -Claucia	Lara	Claucia	Finalizado
48489	01/06/2021	Definido em Cro...	Relatório de atividades mensal - Maio 2021	Gleison	Claucia	Finalizado
48459	31/05/2021	Definido em Cro...	Reunião para alinhar os responsáveis pela parte ad...	Gleison	Claucia	Finalizado
48458	31/05/2021	Definido em Cro...	Material ferramenta de abertura de chamados	André	Claucia	Finalizado
48434	28/05/2021	Severidade Baix...	Teste de resumo para o SF	André	Claucia	Finalizado
48416	28/05/2021	Definido em Cro...	Reunião de start do contrato 0046/2021- Senado Fed...	Gleison	Claucia	Finalizado

Com base nos dados da 'Página1', agrupei os chamados conforme solicitado. A plataforma foi definida como 'Dspace' para os solicitantes **Bruno e André**, e 'Atom/Archivematica' para os demais.

Aqui está o resumo dos chamados:

Total Geral por Ano

O volume total de chamados por ano foi:

- **2021**: 20 chamados
- **2022**: 31 chamados
- **2023**: 17 chamados
- **2024**: 15 chamados
- **2025**: 20 chamados
- **2026**: 11 chamados

Total por Ano Segregado por Plataforma

Abaixo, o detalhamento dos totais divididos entre as plataformas:

Ano	# Atom/Archivematica	# Dspace	Total Geral	
2021	6	14	20	
2022	14	17	31	
2023	8	9	17	
2024	6	9	15	
2025	11	9	20	
2026	8	3	11	