



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAPÁ

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins, que a empresa **G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA.**, inscrita no CNPJ nº 07.094.346/0001-45, está executando junto ao **Tribunal Regional Eleitoral do Amapá**, CNPJ nº 34.927.343/0001-18, por meio do contrato nº 25/2017, prestação de serviços de forma contínua, em específico na prestação de serviços de informática com a contratação de Técnico em Suporte Operacional em Hardware e Software e Administrador ou Tecnólogo em Redes, para atender as necessidades do Tribunal Regional Eleitoral do Amapá, TRE-AP.

Profissionais para execução do contrato

Categoria	Quantidade de Postos	Local da prestação do serviço
Técnico de Suporte Operacional	8	Sede do TRE-AP
Técnico de Suporte Operacional	1	Santana/AP
Técnico de Suporte Operacional	1	Laranjal do Jari/AP
Administrador de Redes	3	Sede do TRE-AP

Para execução dos serviços foram contratados a partir do mês 12/2017 um total de 13 (treze) profissionais distribuídos para atendimento, com alocação (por colaborador) de 5 dias/semana, 8 horas por dia, 40 horas semanais para o período de 12 meses.

Descrição dos serviços que compõem a solução:

- Executar, durante o período de vigência do contrato o monitoramento, operação e suporte da infraestrutura da Justiça Eleitoral do Amapá, para as seguintes atividades:

- Manutenção e suporte a todo o ambiente de software básico de rede, requerendo a realização de estudos comparativos, testes e homologação de configurações.
- Suporte a sistemas operacionais.
- Operacionalização de soluções de aperfeiçoamento de funcionalidade, disponibilidade e configuração dos produtos da solução.
- Execução de procedimentos operacionais e de instalação em conformidade com as documentações existentes e as boas práticas de mercado.
- e) Operação, suporte e acompanhamento dos sistemas em produção.
- Execução dos procedimentos descritos na documentação e participação no processo de melhoria contínua dos procedimentos.
- Suporte, configuração, customização, parametrização e implantação de sistemas operacionais visando manter a disponibilidade e a performance dos sistemas.
- Suporte, configuração, customização, parametrização e implantação de softwares de apoio, tais como: ferramentas de desenvolvimento, ferramentas de gerenciamento de impressão, de rede, de segurança e outros, visando manter a disponibilidade e o desempenho dos sistemas.
- Análise e proposição de soluções adequadas para o ambiente computacional do TRE-AP, sob orientação da equipe de coordenação, gerência e fiscalização.
- Detecção, análise e resolução dos problemas de funcionalidade, configuração e parametrização.
- Preparação, digitalização, indexação e editoração eletrônica de documentos e/ou processos.
- Implantação, manutenção e disponibilização de documentação técnica dos processos e procedimentos de serviços técnicos realizados.
- Operação e testes de redes, equipamentos de comunicação de infraestrutura, dados e armazenamento físico e lógico.
- Registro, em livros ou aplicações apropriadas, de todas as ocorrências de falhas identificadas, correções, intervenções, manutenções e instalações que cada serviço for submetido.
- Geração de relatórios de ocorrências para todas as falhas de serviços classificados pela Justiça Eleitoral como críticos, com informações de causa e efeito, providências e correções aplicadas e recomendações sobre as lições aprendidas.
- Geração e ajustes das documentações técnicas e processos de trabalho, com metodologias padronizadas, mantendo sempre atualizadas e nas últimas versões.
- Execução de atividades auxiliares de implantação, monitoramento, controle, suporte e manutenção de bases de dados de sistemas, com o objetivo de garantir o armazenamento, acesso, consistência, integridade, disponibilidade e
- segurança das informações utilizadas pelos usuários internos e externos da Justiça Eleitoral.
- Execução de instalação e configuração de equipamentos e materiais de comunicação de dados, tanto física quanto lógica de microcomputadores para ambiente de rede e sistemas operacionais adotados pelo TRE-AP.

- Manutenção da infraestrutura de rede, compreendendo os serviços e atividades inerentes ao ambiente computacional do TRE-AP (hardware e software), no que diz respeito à sua infraestrutura de rede corporativa (física e lógica), servidores e estações de trabalho.
- Prestar suporte de atendimento a usuários, tanto por meio de central telefônica nas dependências do TRE-AP quanto via requisição de serviços através de sistema informatizado de abertura e controle de chamados próprio,
- correio eletrônico, acesso remoto e qualquer outra forma de comunicação eletrônica implementada.

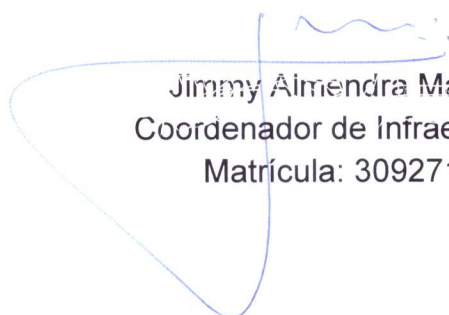
Ambiente Tecnológico

ATIVOS	QUANTIDADE
Microcomputadores	335
Impressoras e multifuncionais	54
Notebooks	50
Kits Biométricos	68
Urnas Eletrônicas	1.996
Servidores	18

- Quantidade potencial de Usuários do Serviço de Suporte: **281** (duzentos e oitenta e um) usuários de TI.

Atestamos ainda que tais serviços estão sendo executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Macapá (AP), 29 de maio de 2019.


 Jimmy Almendra Macedo
 Coordenador de Infraestrutura
 Matrícula: 30927192