



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA-GERAL DE GOVERNO
SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA E CONTRATAÇÕES DE TIC

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Nº: 1/2024 - SGG/SUGOTI-21199

GOIANIA, 18 de setembro de 2024.

Declaro, no exercício das atribuições que lhe são conferidas pela Portaria nº 76/2023 - SGG (46387811), constante no Processo SEI nº 202214304001807, para os devidos fins que a empresa **G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA.**, CNPJ 07.094.346/0001-45, situada na SCN, quadra 02, Bloco A, sala 602, Ed. Corporate Financial Center, Asa Norte, Brasília/DF, CEP 70.712-900, está executando desde 21/09/2020 para a **SECRETARIA-GERAL DE GOVERNO**, CNPJ 34.049.214/0001-74, por meio do **Contrato nº 38/2020**, os serviços abaixo especificados:

OBJETO: Contratação de empresa especializada no fornecimento de Serviços Técnicos na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para suprir as demandas de infraestrutura e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação da Subsecretaria de Tecnologia da Informação.

VIGÊNCIA DO CONTRATO: 21/09/2020 a 21/09/2021

VIGÊNCIA DO 1º TA: 21/09/2021 a 21/09/2022

VIGÊNCIA DO 2º TA: 22/09/2022 a 21/09/2023

VIGÊNCIA DO 3º TA: 22/09/2023 a 21/09/2024

VIGÊNCIA DO 4º TA: 22/09/2024 a 21/03/2025

RESUMO DOS GRUPOS QUE COMPÕEM O ESCOPO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS	
ID DO GRUPO	GRUPO DE SERVIÇOS
1	Suporte Técnico Remoto e Presencial
2	Sustentação e suporte à ambientes Middleware
3	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores
4	Sustentação e Suporte à Segurança da Informação
5	Sustentação e suporte à ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização
6	Sustentação e suporte Administração Banco de dados, Dados, Business Intelligence (BI) e Big Data
7	Sustentação e Suporte à Monitoração de Serviços de TIC
8	Suporte a cabeamento estruturado e elétrico
9	Suporte aos projetos de TIC, gerência de configuração e mudança e gerenciamento de serviços

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Suporte Técnico Remoto e Presencial

- Suporte e implantação dos processos de Gerenciamento de incidente, Cumprimento de requisições e Gerenciamento de problemas relacionados à TIC, através do fornecimento de ponto único de contato aos usuários dos serviços de TIC.
- Registros de eventos, análise e diagnósticos iniciais, a execução de atendimentos técnicos remotos, esclarecendo dúvidas, fornecendo orientações e prestando suporte remoto aos usuários através de ferramentas de atendimento de chamados e gestão de incidentes.
- Encaminhamento da demanda para a equipe adequada quando for assim necessário
- Resolução paliativa e/ou definitiva dos eventos encaminhados pelo atendimento remoto, com a responsabilidade pela execução de atendimentos técnicos de forma presencial, envolvendo hardware e software, registrando todo o histórico dos eventos, e dessa forma alimentando base de dados de erros conhecidos.
- Coordenação do atendimento aos usuários, composto pelo suporte técnico remoto e pelo suporte técnico presencial, gerindo equipes, distribuindo tarefas, elaborando relatórios gerenciais e garantindo a melhoria constante dos processos inerentes à sua área de atuação.

Sustentação e suporte à ambientes Middleware

- Suporte e implantação dos processos de gerenciamento de nível de serviço, gerenciamento de capacidade, gerenciamento de disponibilidade, gerenciamento de mudanças, gerenciamento de problemas e gerenciamento de configuração - relativos à manutenção dos servidores de aplicação.
- Serviços de sustentação, suporte, manutenção, administração, planejamento de melhorias e atualização dos servidores de aplicação existentes no ambiente tecnológico do STI/SGG.
- Suporte a deployments e troubleshooting de aplicações;
- Acompanhamento de testes e auxílio em análises de volumetria, performance, estabilidade e resiliência.
- Identificação e implementação de melhorias na infraestrutura, incluindo, mas não limitado a tuning deservidores, componentes de Middleware, banco de dados, aplicação, rede e interfaces.
- Análise e troubleshooting de aplicações para tratamento de incidentes.

Sustentação e Suporte a Rede de Computadores

- Sustentação, suporte, manutenção, administração, planejamento de melhorias e atualização dos ativos de rede, plataformas e soluções de comunicação unificada existentes no ambiente tecnológico da STI/SGG.
- Sustentação e suporte a rede de computadores, gerindo equipes, distribuindo tarefas, elaborando relatórios gerenciais e garantindo a melhoria constante dos processos inerentes à sua área de atuação.
- Serviços de sustentação, suporte, manutenção, administração, planejamento de melhorias e atualização dos ativos de rede existentes;
- Planejamento de melhorias e atualização das plataformas e soluções de comunicação unificada;
- Administração de Redes Linux e Windows Server, BigIP;
- Gerenciamento e configuração avançada de equipamentos de rede (switches, roteadores, dispositivos wireless, etc);
- Suporte a cabeamento estruturado; protocolos de roteamento, protocolos TCP/IP e UDP, firewall e em análise de tráfego de redes;
- Gerenciamento e manutenção de redes local e remota realizando a instalação e configuração de ativos de rede e links de dados;

Sustentação e Suporte à Segurança da Informação

- Gerenciamento de segurança da informação e pela execução dos serviços de sustentação, suporte, manutenção, administração, planejamento de melhorias e atualização das soluções referentes aos ambientes de segurança perimetral, segurança de redes e aspectos estratégicos de segurança da informação existentes no ambiente tecnológico da STI/SGG.

- Suporte técnico de terceiro nível relacionado à segurança da informação no ambiente de TIC da STI/SGG, serviços e sistemas através da avaliação contínua, resposta a incidentes e controle operacional de acessos.
- Gerenciamento de segurança da informação, execução de serviços de sustentação, suporte, manutenção, administração, planejamento de melhorias e atualização das soluções referentes aos ambientes de segurança perimetral, segurança de redes e aspectos estratégicos de segurança da informação;
- Suporte técnico de terceiro nível relacionado à segurança da informação, serviços e sistemas através da avaliação contínua, resposta a incidentes, aplicação de testes de vulnerabilidades e controle operacional de acessos.
- Análise e correção de vulnerabilidades de servidores e serviços, conhecimentos avançados em administração e configuração de serviços de firewalls, proxy, filtros de URL, NAT e integridade de informações.
- Implementação, administração e restauração de rotinas de backup, administração de políticas de acesso a sites; instalação e configuração de antivírus e VPN;
- Administração de balanceadores de tráfego (BigIP), configuração de roteadores e protocolo de roteamento, criação de ACL em roteadores e protocolo TCP/IP e UDP.
- Administração, configuração e sustentação de: filtro de conteúdo web; Sistema de Prevenção a Intrusão - IPS ; acesso remoto eVPN do tipo IPSec/SSL, sistema de Balanceamento de Carga e Firewall (NGFW) baseado em hardware.

Sustentação e suporte à ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização

- Administração de ambientes Windows Server contemplando suporte técnico de terceiro nível, execução dos processos de gerenciamento de nível de serviço, gerenciamento de capacidade, gerenciamento de disponibilidade, gerenciamento de mudanças, gerenciamento de problemas e gerenciamento de configuração - relativos à administração da rede corporativa Windows® Server.
- Sustentação, suporte, manutenção, administração, planejamento de melhorias e atualização das plataformas e soluções de armazenamento de dados em rede (SAN).
- Serviços de sustentação, suporte, manutenção, administração, planejamento de melhorias e atualização das plataformas, soluções e softwares de colaboração;
- Serviços de análise de suporte, integridade de informações relacionados à administração de sistemas operacionais Unix, SUN Solaris, Linux, Windows e serviços de diretório;
- Instalação, configuração e manutenção dos servidores Windows; monitorar e manter os serviços de autenticação dos usuários na rede da STI/SGG;
- Auxiliar nos testes de backup e restore, e efetuar o restore de todos os serviços inerentes à rede e Windows Server, entre outros.
- Suporte para os incidentes/requisições relacionadas aos servidores de rede Linux, incluindo diagnóstico e restauração das aplicações.
- Execução de mudanças, migrações, atualizações, implantações e testes de novos produtos na plataforma Linux.
- Executar serviços nos servidores Linux, tais como gerenciamento de discos, parametrização dos sistemas, atualização de versões dos sistemas operacionais e aplicativos, aplicação de correções e patches.
- Execução de rotinas de operação e administração de STORAGE visando garantir a disponibilidade, o melhor desempenho e a segurança.
- Restore e configuração do STORAGE conforme a política aprovada pela equipe da SGG.
- Gerenciamento todos os componentes físicos da infraestrutura de rede de armazenamento, tais como switches, DIO, fibras óticas e cabeamentos em qualquer uma das tecnologias disponíveis para esta função, tais como Fibre Channel e FCoE;
- Suporte de 3º Nível a incidentes, problemas e solicitações relacionados com serviços de Virtualização (VMWare);
- Execução de testes periódicos, para garantir o bom funcionamento e a segurança do ambiente de virtualização (VMWare);
- Análise de desempenho e o planejamento de capacidade do ambiente de virtualização (VMWare); responsável por atender e dar suporte de 3º Nível a incidentes, problemas e solicitações relacionados com serviços de backup;

- Elaboração, implantação e manutenção de scripts e procedimentos para automatização do monitoramento de backup com a utilização das ferramentas de monitoramento;
- Recuperação de dados arquivados quando necessário para propósitos de auditoria, comprovações legais ou para atender qualquer outro tipo de necessidade do STI/SGG;

Sustentação e suporte Administração Banco de dados, Dados, Business Intelligence (BI) e Big Data

- Sustentação e suporte Administração Banco de dados, Dados, Business Intelligence (BI) e Big Data Responsável pela execução dos processos de gerenciamento de nível de serviço, gerenciamento de capacidade, gerenciamento de disponibilidade, gerenciamento de mudanças, gerenciamento de problemas e gerenciamento de configuração - relativos à manutenção dos bancos de dados de configuração de serviços, incluindo a sustentação, suporte e administração dos sistemas de gerenciamento de banco de dados (SGBD's) existentes nas diversas plataformas.
- Sustentação, suporte, manutenção, administração, planejamento de melhorias e atualização dos sistemas de gerenciamento de banco de dados (SGBD's) existentes no ambiente tecnológico da STI/SGG.
- Execução dos processos de gerenciamento de nível de serviço, gerenciamento de capacidade, gerenciamento de disponibilidade, gerenciamento de mudanças, gerenciamento de problemas e gerenciamento de configuração - relativos à manutenção dos bancos de dados de configuração de serviços, incluindo a sustentação, suporte e administração dos sistemas de gerenciamento de banco de dados (SGBD's) existentes nas diversas plataformas.
- Criação e manutenção de arquitetura de solução de Big Data que contemple um plano para integrar, centralizar, proteger e manter esses dados.
- Construção, desenvolvimento, manutenção e testes de infraestrutura para armazenamento e processamento de grandes conjuntos de que utilizem tecnologias relacionadas, tais como: Hadoop, Spark, Cassandra, Hive, Hbase, Pig, Sqoop, MongoDB, Elasticsearch, API de integração e outros conforme arquitetura de referência vigente e/ou necessidades identificadas;
- Pesquisa e desenvolvimento de algoritmos e soluções inteligente que utilizem Machine Learning.
- Limpar, tratar, transformar e organizar dados (estruturados, semiestruturados ou não estruturados), analisar e aplicar algoritmos de Machine Learning para descobrir soluções para os problemas de negócios e contribuir na tomada de decisões e estratégias do Estado de Goiás;
- Pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias que possam melhorar a eficácia dos serviços de TI e melhor atender aos anseios do cidadão.
- Análise, projeto e implementação de projeto de business intelligence (BI) em ferramenta própria do órgão ou outra que vier a ser adotada, compreendendo as atividades de entendimento das necessidades do cliente, proposta de solução e implementação da proposta seguindo a metodologia de desenvolvimento de business intelligence (BI) do órgão.
- Gerenciamento ao ambiente tecnológico, envolvendo servidores, ETL e aplicações de business intelligence(BI) com disponibilidade por meio de execução de rotinas (manuais ou automatizadas) de verificação. Prestar suporte técnico na solução de business intelligence indireto aos clientes da solução.
- Melhoria contínua dos processos à business intelligence através do controle, da documentação e da aplicação de boas práticas de desenvolvimento e verificação das rotinas operacionais a fim de otimizar o uso dos recursos disponíveis.

Sustentação e Suporte a Monitoração de Serviços de TIC

- Sustentação, suporte, manutenção, administração, planejamento de melhorias e atualização de soluções de monitoração e gerência lógica de componentes da infraestrutura de TIC, de sistemas corporativos de negócio e dos processos operacionais existentes no ambiente tecnológico da STI/SGG, garantindo nível de disponibilidade dos sistemas críticos não inferior a 98%;
- Monitoramento constante dos ativos de TIC, em regime 24x7, em ambiente de missão crítica, gerando uma base histórica.
- Elaboração de planos de execução de Jobs, manuseio de terminal mainframe, monitoramento e operação de ambientes de plataforma alta e baixa;
- Execução e monitoramento de Jobs;
- Monitoramento de arquivos de remessas bancárias;

Suporte infraestrutura de cabeamento de rede e elétrica

- Planejamento, documentação e elaboração de projetos de cabeamento estruturado, contemplando as seguintes atividades:
 - Análise de plantas, esquemas, croquis, especificações e outras
 - Avaliação das instalações com ajustes em quadros de distribuição, caixas de fusíveis, tomadas e interruptores.
 - Instalação de infraestrutura através de cortes, dobraduras, furos, instalação de condutos e passagem de fiação;
 - Instalação de condutores elétricos, utilizando chaves, alicate, conectores e material isolante, para permitir a distribuição de energia;
 - Teste de circuitos da instalação, utilizando aparelhos de medição elétricos e eletrônicos, para detectar partes ou peças defeituosas;
 - Substituição de fios e componentes danificados.

Suporte aos projetos de TIC, gerência de configuração e mudança e gerenciamento de serviços

- Suporte aos projetos de TIC, processos de Configuração e mudança e Gerenciamento de Serviços. Responsável pelo monitoramento e gerenciamento de portfólio, programas e projetos no modelo de Escritório de Projetos aplicados aos projetos de TIC da STI/SGG, envolvendo as seguintes atividades:
 - Orientação e capacitação os servidores da STI/SGG;
 - Desenho, a implantação, acompanhamento e melhoria contínua de processos de gestão de projetos de TIC baseado no PMBOK.
 - Planejamento de projetos de competência de execução pela contratada, como implantação de software e equipamentos e serviços de infraestrutura, entre outros;
 - Implantação execução dos processos de gerenciamento de configurações, problemas e mudanças dos ativos de software, bem como manter documentação correlata.
 - Desenho, controle, implantação e melhoria contínua de processos de gerenciamento de serviços de TIC baseados na biblioteca ITIL 4 ou superior;

INFORMAÇÕES TÉCNICAS DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS:

A infraestrutura tecnológica da Secretaria-Geral de Governo do Estado de Goiás é composta de um Data Center Modular em Container no qual hospeda todos os sistemas e aplicações utilizados pela Secretaria e demais órgãos do Estado de Goiás, bem como aplicações finalísticas disponibilizadas aos cidadãos.

Esta área é responsável por prospectar e subsidiar as decisões da área de TIC da Secretaria, em relação à infraestrutura de hardware e software, gestão de TIC, aplicações corporativas, análises de mercado, diagnósticos de fornecedores, estratégias de TIC por segmento de atuação, estratégias para negociação de contratos de hardware e software, estratégias para negociação de contratos de serviços, modelos e práticas de governança, comparações de desempenho de áreas de TIC, comparações de desempenho de serviços de TIC, estratégias de alinhamento de TIC com negócios, políticas e diretrizes em TIC e estratégias de implementação de softwares livres e proprietários nas estruturas da Secretaria.

A infraestrutura tecnológica abrange hardwares e softwares de bancos de dados, Data Warehouse, Big Data, segurança da informação, sistemas operacionais, servidores de middleware, redes de comunicação, mainframes e ferramentas de Business Intelligence.

Para atender às necessidades da Secretaria de Estado de Desenvolvimento e Inovação e dos cidadãos, essa infraestrutura robusta necessita ser mantida disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, com garantia de desempenho satisfatório. Para tal, as seguintes atividades são mantidas diariamente:

- Definição e manutenção da padronização de equipamentos, redes de computadores, protocolos e configurações de interconectividade, garantindo o melhor aproveitamento e integração dos recursos tecnológicos;
- Administração de servidores de banco de dados, gestão, estruturação, manutenção e suporte a essas bases de dados (Bancos Relacionais, DW e Big Data), modelagem de dados, monitoramento de

processos relacionados a Dados e Informações, além de prover a Governança e Segurança desses dados, permitindo o armazenamento das informações de forma segura e confiável;

- Disponibilização de acesso às informações para os sistemas, além de outras formas de acesso, incluindo ferramentas de BI (Business Intelligence), Big Data, serviços, além de projetos desenvolvidos pela área para atender a necessidades específicas, fornecendo meios para que os usuários da Secretaria possam realizar suas tarefas, não somente de auditoria, mas diversas outras. Além do acesso, também é fornecido suporte aos usuários que vão consumir essas informações e apoio à construção de modelos de dados (estruturados e não estruturados) para todos os sistemas que são desenvolvidos na Secretaria;
- Prestação de serviços relacionados à segurança da informação no ambiente de TIC da Secretaria, serviços e sistemas através da avaliação contínua, resposta a incidentes, aplicação de testes de vulnerabilidades e controle operacional de acessos, bem como auxílio na análise e construção de Instruções Normativas que viabilizem segurança ao ambiente computacional; construção e atualização das Políticas de Segurança de Informação e outras que se fizerem necessárias de acordo com a evolução tecnológica da Secretaria;

Outras atividades correlatas, das quais podem ser destacadas:

- Administração e suporte técnico a 575 estações de trabalho;
- Administração dos Servidores e Serviços Windows (Active Directory Domain Services, Active Directory Certificate Services, DHCP, DNS, GPO, IPAM, FTP, IIS, WSUS, NFS, NPS, PowerShell, etc);
- Administração de Active directory com mais de 25 mil usuários;
- Administração e suporte em ambiente Microsoft Windows 2022 Server nas funções de: Controlador de Domínio, DNS, DHCP, contendo mais de 50.000 objetos (Usuários, Pasta Compartilhadas, Grupos, Computadores, Impressoras, Contatos)
- Atendimento de mais de 2.800 chamados mensais;
- Administração de Servidores e estações Windows alocados em Unidades remotas;
- Administração, configuração, gerenciamento e suporte de ambiente de correio eletrônico contendo 38.000 caixas de e-mail em Microsoft Exchange 2019 e Zimbra 9.0, em alta disponibilidade;
- Administração do Ambiente Vmware, contemplando as ferramentas: VMware vSphere, vRealize Operations Manager, vRealize Automation, vRealize Network Insight, vRealize Orchestrator, vRealize Log Insight e VMWare NSX, utilizando as funcionalidades do Vmware High Availability (HA) e Dynamic Resource Scheduling DRS, atualmente 3.100 máquinas virtuais (Windows, Linux/Unix);
- Administração e suporte de ambiente Solução de Software-Defined Data Center SDDC, construindo um ambiente “on premise”, utilizando, as tecnologias vCenter (versão 7); vRealize Operations Manager (versão 8.2.0);
- Administração do ambiente de backup virtual (Veeam) e Oracle (Zero Data loss recovery appliance);
- Administração e suporte a ferramenta MS PowerBI;
- Administração e suporte de ambiente de rede sem fio com 288 pontos de acesso.
- Serviços de implantação, administração e operação de infraestrutura de rede em ambiente Windows (versões Server 2008, 2012, 2016, 2022) e Linux (CentOS 7; Debian 10, Red Hat Enterprise 8), Solaris 11, etc;
- Administração dos Servidores de Aplicação PHP 5.6/7.x/8.x e Apache 2.4/2.6;
- Administração dos Storages e rede SAN;
- Serviços técnicos de suporte e configuração das unidades de armazenamento do tipo “storage” com discos Fibre Channel com Biblioteca de Fitas conectadas para comunicação do tipo SAN e LAN, utilizando software de gerenciamento de “backup”;
- Administração dos Hosts/Servidores Físicos;
- Administração e suporte dos Servidores de aplicações Jboss EAP 7.1, Weblogic 14.1, TomCat 10, Apache 2.4, IIS 10.0, NGinx 1.2, em plataforma de gerenciamento de contêineres.
- Administração de OpenShift, Enterprise Manager, WSO2 Identify Server, WSO2 API Manager, WSO2 Integration Studio, DBeaver Community, Oracle Enterprise Manager;
- Uso das seguintes ferramentas de manipulação de dados: Oracle Data Integrator (ODI), Pentaho Data Integration (PDI), Power BI;
- Administração e suporte de Banco de Dados Oracle 12c, MySQL 8.0, PostgreSQL 14 e SQL Server 2019;

- Administração, suporte e evolução de soluções baseadas no Cloudera Manager, NiFi, Solr, Python, Impala, SAS, Spark, Elastic Search, Ecossistema Hadoop, HBase, Kudu, Dremio, Kafka;
- Administração das ferramentas Zabbix 6.0, Nagios 4.4, Graylog 4.3, Grafana 6;
- Administração e suporte do ambiente de Firewall (Checkpoint, Fortinet, Cisco ASA);
- Administração do ambiente de VPN;
- Administração de Solução de balanceamento de aplicações BIGIP (módulos ASM, APM, WAF e LTM)
- Administração do ambiente de URL Filtering (Proxy)
- Administração, configuração e sustentação de ambiente DEVOPS contemplando atividades relativas à infraestrutura de TI, com a utilização de processos de publicação automática de software (Jenkins e Gitlab);
- Administração do Antivírus (BitDefender e SentinelONE);
- Administração de Microsoft Network Monitor, Tacacs, Device Manager;
- Administração de ativos de Rede, Switches Core / Acesso;
- Administração dos Links (WAN e Internet), com tecnologias MPLS, ponto a ponto e etc;
- Administração de solução de performance de Aplicações (Dynatrace);
- Administração, configuração e sustentação de serviços baseados em Nuvem.

Gerenciamento e monitoramento do Data Center Container, com características listadas abaixo:

- Data Center Modular em Container;
- Área Total de 320 m2;
- Capacidade para 23 Racks (20 TI e 3 TC);
- 2 Geradores;
- 2 Transformadores;
- 2 Tanques adicionais de combustível para autonomia de 36h sem reabastecimento;
- 2 No-breaks de 160 KVA;
- Estrutura elétrica com barramento BUS-WAY de alta capacidade;
- Estrutura para atender redundância energética em equipamentos com 1 Fonte (Chave ATS);
- 3 Sistemas de Ar Condicionado, em regime inteligente de revezamento;
- Ar de alta precisão com Corredores Quente e Frio;
- Acesso Biométrico;
- PDUs, PatchPanels e DIOS gerenciáveis;
- Sistema de Monitoramento 24x7 local (NOC SCTI) e remoto (GEMELO);
- Sistema de Incêndio e Detecção de Partículas – Gás FM200;
- Câmeras e Cerca elétrica em todo o perímetro.

Administração dos seguintes equipamentos:

- 01 Oracle Exadata x8m;
- 01 Oracle Exadata x9;
- 01 Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance;
- 08 Servidores de Rack Dell VxRail P570F - All Flash (HCI);
- 10 Servidores de Rack Dell R740XD - Allflash;
- 31 Servidores de Rack Dell R650;
- 02 Storage Huawei OceanStor Híbrido;
- 05 Storage Huawei Dorado - Allflash
- 06 Appliances de Firewall Fortinet 1101E;
- 02 Appliances de Firewall Fortinet 3400E
- 02 Appliances de gerenciamento Fortinet (01 FortiManager e 01 FortiAnalyser FortiManager)
- 02 Appliances de Firewall Checkpoint 13500;
- 03 Appliances F5 BIGIP 4000
- 02 Appliances F5 BIGIP i10500;
- 02 Appliances F5 BIGIP i5800;
- 08 Switches SAN IBM e Huawei;
- 06 Switches SAN Cisco
- Mais de 150 switches de acesso/distribuição(Cisco, HP, Extreme, Enterasys, Huawei)

- 16 Switches de Datacenter do tipo Spine/leaf

Administração do ambiente virtualizado e soluções abaixo:

- 02 Sites
- 02 Vcenter 8
- 59 hosts ESXI
- Mais de 5.500 máquinas virtuais (VMs)
- Operação de gestão do ambiente utilizando a plataforma Vmware Aria
- Operação de backup utilizando a solução Veeam
- Gestão da operação de mais de 800 VDI utilizando a solução Vmware Horizon

Volumetria de capacidade de armazenamento do ambiente administrado:

- Mais de 2,7 PB de dados totais (ambiente virtual e banco de dados)
- Mais de 500 TB de dados em SGBDs Oracle, MySQL, PostGreSQL e SQL Server;
- Mais de 4 PB de capacidade de backup

QUANTIDADE DE USTs EXECUTADAS DE 21/09/2020 A 18/09/2023

GRUPO DE SERVIÇO	UST's executadas 1º ano	UST's executadas 2º ano	UST's executadas 3º ano
Suporte Técnico Remoto e Presencial	9.258,46	14.277,52	16.433,70
Suporte a cabeamento estruturado e elétrico	11.291,84	36.445,55	12.953,15
Sustentação e suporte Administração Banco de dados, Dados, Business Intelligence (BI) e Big Data	71.647,38	92.450,44	104.188,32
Sustentação e suporte à ambientes Middleware	25.897,27	31.113,38	33.058,59
Sustentação e Suporte à Rede de Computadores	34.776,70	33.145,23	54.245,00
Sustentação e Suporte à Segurança da Informação	20.638,57	41.498,94	39.017,33
Sustentação e suporte à ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização	40.840,94	65.532,33	71.199,53
Sustentação e Suporte à Monitoração de Serviços de TIC	14.716,38	25.981,68	24.071,53
Suporte aos projetos de TIC, gerência de configuração e mudança e gerenciamento de serviços	34.498,75	52.294,74	71.200,65
TOTAL ANUAL	263.566,29	392.739,81	426.367,80

EQUIPE ALOCADA DE PROFISSIONAIS

PERFIL PROFISSIONAL	QUANTIDADE
Administrador de Banco de Dados Especialista	1
Administrador de Banco de Dados Sênior	5
Administrador de Sistemas de Segurança da Informação Especialista	1

Administrador de Sistemas de Segurança da Informação Sênior	2
Administrador de Sistemas Operacionais Júnior	1
Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	2
Administrador de Sistemas Operacionais Sênior	3
Analista de BI Pleno	1
Analista de BI Sênior	1
Analista de Processos Pleno	1
Analista Infraestrutura de Rede Júnior	1
Analista Infraestrutura de Rede Pleno	2
Analista Infraestrutura de Rede Sênior	3
Analista Infraestrutura Middleware Especialista	1
Analista Infraestrutura Middleware Sênior	2
Cientista de Dados Pleno	1
Cientista de Dados Sênior	3
Engenheiro de Dados Sênior	2
Gerente de Projetos Pleno	4
Gerente de Projetos Sênior	1
TOTAL DE PROFISSIONAIS	50

Atesto ainda, que tais serviços estão sendo executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado.

(assinado digitalmente)

Breyner Jackson Rezende Monteiro

Gestor do Contrato - Portaria nº 76/2023 - SGG



Documento assinado eletronicamente por **BREYNER JACKSON REZENDE MONTEIRO**, Gestor (a) de Contrato, em 19/09/2024, às 17:46, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site

http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **65042182** e o código CRC **A9148607**.

AVENIDA VEREADOR JOSÉ MONTEIRO 2233 - Bairro SETOR NOVA VILA - CEP 74653-230 -
GOIANIA - GO - S/C (62)3269-4220



Referência: Processo nº 202114304001196



SEI 65042182