



Secretaria de Tecnologia da Informação - SETIN

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins, que a empresa **G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA.**, inscrita sob o CNPJ nº 07.094.346/0001-45, estabelecida no SCN Quadra 02, bloco A, Sala 602, Asa Norte, Brasília/DF, está executando junto ao **MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ, por meio da PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**, inscrito sob o CNPJ/MF sob o nº 06.928.790/0001-56, por meio dos Contratos abaixo, conforme as seguintes características técnicas:

N.º do Contrato: CTO 012/2020

Vigência do Contrato:

Período: 08/06/2020 a 08/06/2025

Período de Realização dos Serviços: 08/06/2020 a 02/10/2024 (Em Execução)

N.º do Contrato: CTO 020/2020

Vigência do Contrato:

Período: 03/09/2020 a 03/09/2025

Período de Realização dos Serviços: 08/06/2020 a 02/10/2024 (Em Execução)

OBJETO:

Serviços especializados e continuados de Operação de Infraestrutura de TI e Suporte Técnico e Atendimento de TI (Lote 01 – Itens 01 e 05), seguindo as melhores práticas do ITIL v3, visando atender as necessidades do Ministério Público do Estado do Ceará – MPCE

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO:

A prestação dos serviços contratados compreende o seguinte:

Av. General Afonso Albuquerque Lima, 130, Cambéa, Fortaleza-CE - CEP 60822-325



Secretaria de Tecnologia da Informação - SETIN

- Atender aos chamados de requisições ou incidentes de primeiro nível, tais como registro de incidente, monitoração, suporte inicial, fechamento do incidente ou encaminhamento da solicitação de serviço;
- Solucionar os chamados de incidentes e requisição de serviços ou escalar o chamado para níveis superiores quando necessário;
- Realizar pequenos reparos com ou sem troca de peças em equipamentos de informática;
- Realizar manutenções preventivas em equipamentos de informática;
- Realizar adaptações de hardware e software utilizado por usuários;
- Operar o sistema de áudio, vídeo e videoconferência em eventos;
- Realizar serviços de interligação de rede, manutenção e configuração;
- Realizar atendimento telefônico, presencial e remoto necessário à TI, referente à suporte operacional em hardware e software;
- Realizar eventuais atividades auxiliares de administração, como atendimentos telefônicos, envio e recebimento de e-mails, preenchimento de planilhas e relatórios;
- Registrar chamados e serviços realizados em atendimentos no software de gerenciamento de Help desk do MPCE, inclusive na base de conhecimento;
- Registrar e atualizar informações da base de conhecimento;
- Criar ou atualizar manuais relacionados aos serviços ou sistemas da instituição;
- Realizar atendimento de incidentes em qualquer órgão do MP no Ceará;
- Participar de programa de treinamento, quando convocado;
- Seguir a Política de Segurança da Informação do MPCE.
- Instalação, configuração, manutenção e operação de Sistemas Operacionais Microsoft Windows: 7, 8, 8.1, 10, 11 e Linux;
- Configuração e operação das ferramentas, Microsoft Office 365;

PARQUE TECNOLÓGICO

Aproximadamente 1.900 (mil e novecentos) chamados/ordens de serviços mensais, totalizando aproximadamente 100.700 (cem mil e setecentos) chamados até a presente data;

Aproximadamente 2.577 (dois mil quinhentos e setenta e sete) usuários

Av. General Afonso Albuquerque Lima, 130, Cambéa, Fortaleza-CE - CEP 60822-325



Secretaria de Tecnologia da Informação - SETIN

- Relação de equipamentos:
 - o 02 SERVIDOR DE REDE DELLPOWEREDGE R520;
 - o 04 SERVIDOR DE REDE DELL POWEREDGE R710;
 - o 03 SERVIDOR DE REDE (TIPO 2) POWEREDGE, R620;
 - o 02 SERVIDOR (TIPO 1): IBM X3500;
 - o 01 LENOVO FLEX SYSTEM ENTERPRISE CHASSIS;
 - o 02 LENOVO CHASSIS MANAGEMENT MODULE 2 (STANDBY);
 - o 04 LENOVO FLEX SYSTEM X240 M5 COMPUTE NODE;
 - o 02 SYSTEM STORAGE (FITA DAT) M/T 3573;
 - o 01 STORAGE IBM DS 3524 COM 8,59 TB (16 DISCOS SAS DE 300 GB E 8 DISCOS SAS 500 GB)
 - o 02 STORAGE STORWIZE V7000 EXPANSION COM 98,304 TB (24 DISCOS NLSAS DE 4 TB);
 - o 02 STORAGE STORWIZE V7000 EXPANSION COM 14 TB (24 DISCOS SAS DE 600 GB);
 - o 02 STORAGE STORWIZE V7000 EXPANSION COM 29,5 TB (24 DISCOS SAS DE 1.2 TB);
 - o 02 STORAGE STORWIZE V7000 EXPANSION COM 64,696 TB (09 DISCOS SAS DE 7.02 TB SSD)
 - o 02 SWITCH IBM SAN SAN48B-5;
 - o 02 SWITCH CONCENTRADOR ARUBA 48 PORTAS;
 - o 01 SWITCH HPE OFFICE CONNECT 1910;
 - o 02 SWITCH DATACOM DMI200E 24GT+4GX;
 - o 01 MONITOR LENOVO;
 - o 01 CONTROLADORA PARA 250 APS - HUAWEY MODELO AC508;
 - o 01 CONTROLADOR DE WIFI CISCO



Secretaria de Tecnologia da Informação - SETIN

- o 02 FIREWALL UTM NGFW TIPO SEDE
- Software e Aplicações/Sistemas Operacionais:
 - o Windows Server 2016
 - o Visual Studio 2017 (Server/Professional)
 - o SQL Server Enterprise 2017, PostGreSQL v17, MySQL v8.1
 - o Officer 2016
 - o Officer 365 (F3, E3, E1)
 - o Qlink Sense
 - o Oracle 11G
 - o 65 Windows Server 2016 (Virtuais)
 - o 78 Linux (virtuais)

QUANTIDADE E FUNÇÃO CONTRATADAS

Descrição CTO Nº 20/2020	Metodologia	Quantidade de Profissionais Alocados	Horas Mensais	Total de Horas em 53 Meses
Serviços de Suporte Técnico e Atendimento de TI (Capital e Região Metropolitana)	ITIL v3	15	2.520	133.560
Serviços de Operação de Infraestrutura de TI (Fortaleza)		05	840	44.520



Secretaria de Tecnologia da Informação - SETIN

Descrição CTO Nº 12/2020	Metodologia	Quantidade de Profissionais Alocados	Horas Mensais	Total de Horas em 50 Meses
Serviços de Suporte Técnico e Atendimento de TI (Capital e Região Metropolitana)	ITIL v3	01	168	8.400

Os serviços estão sendo executados satisfatoriamente, de acordo com os níveis de serviços definidos em contrato, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem a conduta da empresa, bem como sua responsabilidade com as obrigações contratuais assumidas.

Fortaleza, 04 de outubro de 2024.

Evelise Helena Façanha Braga
Secretária de Tecnologia da Informação
Gestora dos Contratos 012/2020 e 020/2020