



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - NTI/SR/PF/PE

Processo nº 08400.006235/2024-90
Interessado: **G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA**

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Nº 36513579/2024-NTI/SR/PF/PE			
Observação: Este documento é assinado pelo Gestor de Execução ou Representante da Unidade Requisitante do Contrato e pela Autoridade Signatária do Contrato			
DADOS DA CONTRATADA			
1. NOME/RAZÃO SOCIAL		G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA	
2. CNPJ		07.094.346/0001-45	
3. ENDEREÇO		SCN Q 2 BL A ASA NORTE, CORPORATE FINANCIAL CENTER, SALA 602-603, BRASÍLIA - DF, CEP: 70712-900 - Fone: (61) 3773-2000 E-mail: administrativo@g4f.com.br	
DADOS DA CONTRATANTE			
4. ÓRGÃO		Ministério da Justiça e Segurança Pública	
5. UNIDADE LICITANTE (UASG)		Superintendência Regional da Polícia Federal em Pernambuco	
6. UASG		200398	
7. CNPJ		00.394.494/0033-13	
8. UNIDADE REQUISITANTE		Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI/SR/PF/PE	
DADOS DO CONTRATO (preenchido pela Unidade de Contratos)			
9. NÚMERO/ANO	014/2019 SR/PF/PE	10. Nº do Edital, da Dispensa, ou da Inexigibilidade:	Pregão Eletrônico nº 002/2019 -(UASG 200398)
11. OBJETO			
12. VIGÊNCIA	21/10/2019 a 21/10/2020	13. PRORROGAÇÕES	Atualmente no 4º (quarto) termo aditivo - 22/10/2023 a 21/10/2024 (em execução)
14. DESCRIÇÃO DO OBJETO (Quantitativo Atualizado)			

ITEM	DETALHAMENTO	Q U A N T I D A D E	UNIDADE DE M E D I D A	VALOR MENSAL(\$)	VALOR ANUAL(\$)
1	Prestação de serviços técnicos continuados na área de Tecnologia da Informação para suporte técnico a usuários (Service Desk) e sustentação da infraestrutura de Tecnologia da Informação da Polícia Federal de Pernambuco, conforme especificações e condições do Termo de Referência e seus respectivos Anexos.	12	mês	R\$ 63.776,67 (sessenta e três mil setecentos e setenta e seis reais e sessenta e sete centavos)	765.320,05 (setecentos e sessenta e cinco mil trezentos e vinte reais e cinco centavos)
<u>DESCRIÇÃO RESUMIDA DO OBJETO.</u> A solução como um todo, abrange a prestação do serviço de implantação da Central de Serviços para atender o Suporte Técnico ao Usuário e Sustentação da Infraestrutura, nos moldes das boas práticas inscritas na ITIL 4, COBIT 5, NBR ISO/IEC 17799, NBR ISO/IEC 27000 e PMBoK 7, em 13(treze) localidades da SR/PF/PE, distribuídas geograficamente no estado de Pernambuco, com vistas à execução continuada das seguintes atividades e processos: · Serviços relativos à instalação, configuração, gerência e suporte técnico em servidores e estações em ambiente Microsoft, com indicação das versões suportadas (ex.: Windows 7, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008, 2012, 2016, etc.); · Instalação, configuração, gerência e manutenção de SGBD, como PostgreSQL, MySQL, MS-SQL etc.); · Prestação de serviços relativos à instalação, configuração, gerência e suporte técnico em servidores em ambiente LINUX, nas distribuições, SUSE Enterprise Server, Ubuntu/Debian etc.); · Serviços de instalação, configuração, gerenciamento e sustentação de serviços de infraestrutura Microsoft (Active Directory, DHCP, DNS); · Instalação, configuração e gerência de ambientes e servidores de virtualização; · Instalação, configuração e gerência de redes LAN e monitoramento de rede WAN, com utilização das ferramentas, Zabbix, CACTI, contando com aproximadamente 300 (seiscentos) componentes monitorados; · Serviços de monitoramento e provimento de Serviços de monitoramento de redes, com operação da ferramenta GRAFANA/ZABBIX em regime de 24x7 (24 horas do dia, em todos os 7 dias da semana) · Serviços de atendimento, utilizando ferramentas de gestão e operação de Service Desk (ITSM - Citsmart), seguindo as seguintes práticas, “Gestão de Incidentes”, “Gestão de Problemas”, “Gestão de Mudanças”, “Gestão de Liberação”, “Gestão de Acesso”, “Gestão de Ativos de Hardware e Software”, “Gestão de Configuração”, “Gestão da Base de Conhecimentos”, “Gestão dos Níveis de Serviço”, “Gestão da Capacidade”, “Gestão da Disponibilidade”, “Gestão da Continuidade dos Serviços de TI”; · Instalação, configuração e gerência de ativos de rede, incluindo switches e roteadores wireless, dos fabricantes RUCKUS, CISCO, 3COM e HP); · Instalação, configuração e gerência de ferramenta de gerenciamento de backup e gestão de servidores de rede e monitoramento de links; · Instalação, administração, gerenciamento e orquestração de servidores virtualizados utilizando as ferramentas VMware VCenter e Vsphere, em ambiente composto por 32 (trinta e dois) servidores de rede físicos e 44 (quarenta e quatro) máquinas virtuais, sendo a responsável por criar e configurar máquinas virtuais e instâncias IaaS (Infrastructure as a Service) para a execução das aplicações; · Instalação, administração, configuração e manutenção em redes locais Microsoft Windows, com controladores de domínio baseados nos Sistemas Operacionais Windows Server 2008R2 e 2012, em ambiente composto por 73 (setenta e três) servidores físico/virtuais; · Instalar, customizar e tornar disponível as novas versões dos sistemas operacionais e softwares básicos no ambiente (RedHat Linux, Suse Enterprise, Fedora, Debian, MS Windows Server 2003 ~ 2022), e drivers e firmwares, a fim de agregar novas funcionalidades às ferramentas, manter a atualização tecnológica e a conformidade com o suporte do fornecedor; · Suporte técnico para o sistema operacional Microsoft Windows Server 2019 ~2022, Active Directory, Microsoft Windows 11 e ferramentas Microsoft Office 365 (Teams, Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote e OneDrive)					

- Instalar, customizar e tornar disponível as novas versões dos softwares aplicativos e de middleware (CASpool, Queue Managers, HTTP/HTTPS servers, Java Application Servers) a fim de agregar os novos recursos das ferramentas e manter a atualização tecnológica e a conformidade com o suporte do fornecedor;
- Administrar a rede e protocolos de comunicação em ambiente mainframe e plataformas intermediárias efetuando a instalação e configuração de placas de comunicação, drivers, TCP/IP, VTAM, etc.
- Gerenciar a ferramenta de orquestração de recursos do ambiente virtualizado Hyper-V;
- Administrar serviços adicionais de rede nas plataformas mainframe e open, tais como SSH, TELNET, FTP/SFTP, NFS, RSYSLOG, dentre outros;
- Suporte Técnico ao Usuário - Serviços de Suporte de 2º e 3 níveis, incluindo o gerenciamento de incidentes e solicitações de serviços, o telessuporte, o atendimento presencial e a assistência técnica, com em média 542 (quinhentos e quarenta e dois) chamados mensais, totalizando em 57 (cinquenta e sete) meses o montante de 30.894 (trinta mil, oitocentos e noventa quatro) chamados;
- Sustentação da Infraestrutura via execução de Rotinas de Serviço relativo a execução de rotinas e procedimentos de manutenção preventiva e corretiva na infraestrutura de TI relacionada a Aplicações, a Sistemas Operacionais, a Serviços de Banco de Dados e a Orquestração de Servidores, sendo executadas aproximadamente 2.000 (duas) mil rotinas anuais;
- Sustentação da Infraestrutura via execução de Rotinas de Serviço relativo a execução de rotinas e procedimentos de manutenção preventiva e corretiva na infraestrutura de TI relacionada a Redes Locais, Metropolitanas e de Longa Distância, a Domínio Microsoft, Apoio a Processos de Segurança da Informação e monitoramento de ativos, para as unidades da PF pertencentes à circunscrição das Superintendências Regionais participantes (Unidades Gestoras), sendo executadas aproximadamente 2.000 (duas) mil rotinas anuais;
- Instalar, configurar e gerenciar a solução Microsoft System Center 2012: Configuration Manager e Operations Manager.
- Criação de dashboards e telas de informações administrativas no System Center Operations Manager;
- Apoiar a implementação de mecanismos de Prevenção à Evasão de Dados (DLP – Data Loss Prevention) no ambiente corporativo;
- Execução de sniffers e scanners para levantar possíveis vulnerabilidades na rede local (LAN).
- Instalar, configurar e manter os softwares de apoio utilizados pelo CONTRATANTE, tais como os sistemas de controle de tarefas (Mantis, Redmine), sistema de controle de documentação (wiki), dentre outros.

AMBIENTE TECNOLÓGICO ATUAL.

- Computadores 459
- Usuários: 546
- Notebook 350
- Monitores 1.413
- Impressoras/Scanners 200
- Câmeras de vigilância 100
- Servidores
 - Físicos: 32 - Dell PowerEdge
 - Virtuais: 44
- Unidade de Armazenamento de Dados 31
- Acelerador WAN 08
 - Riverbed SteelConnect 02
 - Riverbed SteelConnect 08
- Switches de Rede
 - Cisco Catalyst 03 | Ruckus ICX 14 | NetGear ProSAFE 03 | HPE 14 | 3COM 06 | Intelbras 03
- Ativo de Rede Wireless 13
 - TP-LINK, Intelbras, ACTION, NOKIA, TENDA, UBIQUITI
- Centrais telefônicas IP 03
- Telefones IP 467 (ramais)

	• Gateway Modular para Telefonia VOIP 08 • Centrais de Alarme 06. Obs: Quantitativo pode variar, considerando inclusão/exclusão de ativos de TIC.
DADOS DA EXECUÇÃO	
18. QUALIDADE DA EXECUÇÃO	
<i>Contrato cumprido regularmente, dentro do proposto nas especificações técnicas e administrativas, com qualidade e entregas satisfatórias.</i>	
OBSERVAÇÕES ADICIONAIS: Sem observações	
DECLARAÇÃO DE CAPACIDADE TÉCNICA	
Atestamos que a CONTRATADA referenciada atualmente executa os quantitativos informados, em conformidade com o estabelecido no Termo de Referência e no Termo Contratual, não havendo, até o momento, registro de inadimplemento que desabone sua capacidade de execução.	
A S S I N A T U R A S	
Gestor de Contrato	Autoridade Signatária do Contrato



Documento assinado eletronicamente por **FERNANDO ANTONIO MACIEL RAMOS, Chefe de Núcleo**, em 08/08/2024, às 11:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **DANIEL SILVESTRE DE LIMA, Superintendente Regional em Exercício**, em 08/08/2024, às 14:10, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=36513579&crc=3B802D9B.
Código verificador: **36513579** e Código CRC: **3B802D9B**.