

De: SESIET - Serviço de Suporte à Infraestrutura e Estações de Trabalho
Enviado em: quarta-feira, 12 de novembro de 2025 11:13
Para: COPEL - Licitações; Giuliano Macedo Arruda; Edmilson Faria Rodrigues; Fabio Henrique Mendes de Brito; David Pinto Soares
Assunto: Re: PE90104/2025 - Senado Federal - Pontos de não atendimento Torino

Prezados, bom dia!

Seguem respostas sobre os pontos indicados pela DRIVE A.

Sobre o 1º Ponto

A empresa DRIVE A apresenta o seguinte questionamento referente ao item 08: ***“questionamos então se o equipamento ‘HP ZBook Fury 16 G11’ os componentes abaixo possuem ou não possuem embarcados a tecnologia Intel vPro Enterprise ou se possui qualquer versão do Intel vPro.”*** (grifo nosso) Esclarecemos que a inconformidade foi detectada pelo órgão técnico e será reportada à empresa vencedora para providências de comprovação quanto ao atendimento do requisito referente à capacidade do referido equipamento de suportar Out-of-Band Manageability (OOBM).

Sobre o 2º Ponto

A empresa DRIVE A apresenta o seguinte questionamento referentes aos itens 01 a 08: ***“[...] Para atender a garantia solicitada do edital de 5 anos, atendimento onsite, tempo de solução em até 5 dias úteis e retenção da mídia com defeito, nosso concorrente deveria ter ofertado os care packs abaixo para os respectivos equipamentos (necessário a oferta dos dois care packs, um tem o tempo de solução máxima e o outro a retenção da mídia com defeito):”*** (grifo nosso) Esclarecemos que a inconformidade foi detectada pelo órgão técnico e será reportada à empresa vencedora para providências de comprovação quanto ao atendimento dos requisitos de tempo de solução e retenção da mídia de armazenamento defeituosa.

Sobre o 3º Ponto

A empresa DRIVE A apresenta o seguinte questionamento referentes aos itens 09 a 11 sobre Garantia do Fabricante e Tempo de Solução para resolução de defeitos (até 5 dias úteis): ***“[...] se o órgão decidir abrir o chamado da garantia da garantia junto a TPV, será possível? Qual é o canal de abertura de chamados da TPV? Se o órgão decidir ser atendido por por outra assistência técnica da TPV, se poderá ser atendido por outra assistência técnica autorizada da TPV? E se a garantia da TPV atende à exigência de 3 anos com atendimento do tipo on-site com solução do defeito em até 5 dias úteis após a abertura do chamado pelo órgão?”*** (grifo nosso) Esclarecemos que não foi identificada inconformidade na proposta da empresa vencedora, uma vez que esta apresentou declaração emitida pela TPV, fabricante do monitor, atestando que a Torino Informática Ltda é revenda e assistência técnica autorizada. Dessa forma, foram atendidas as exigências do edital, que estabelece que "A garantia dos equipamentos deverá ser provida pelo fabricante dos equipamentos, **por meio de sua rede de assistência técnica.** [...]";

Sobre o 4º Ponto

A empresa DRIVE A apresenta o seguinte questionamento referente ao item 08 sobre a aceitabilidade de mouse na cor preta: ***“O notebook ofertado pela nossa concorrente possui cor predominante cinza/prata, assim como o nosso equipamento e foi ofertado um mouse na cor preta.”*** (grifo nosso) Esclarecemos que não foi encontrada inconformidade na proposta da empresa vencedora quanto ao item 08, pois ela apresentou proposta contendo notebook na cor cinza, com teclado e bordas de tela pretos, e mouse na cor preta em conformidade com as exigências do edital. O item 8.1.12.3 estabelece que “o equipamento deverá ser entregue com 1 (um) mouse com fio conectado na porta USB ou sem fio com adaptador, do mesmo **padrão de cores** do gabinete.”

Permanecemos à disposição.

At^{te}.

Serviço de Suporte à Infraestrutura de Estações de Trabalho

Senado Federal - PRODASEN - COINTI/SESIET

Bloco 1, Ala C

70165-900 Brasília - DF

Telefone: + 55 (61) 3303-3666 Fax: 61 3303-2730

De: COPEL - Licitações

Enviado: quinta-feira, 6 de novembro de 2025 14:51:43

Para: SESIET - Serviço de Suporte à Infraestrutura e Estações de Trabalho; Giuliano Macedo Arruda; Edmilson Faria Rodrigues; Fabio Henrique Mendes de Brito; David Pinto Soares

Assunto: ENC: PE90104/2025 - Senado Federal - Pontos de não atendimento Torino

Caros colegas, boa tarde!

Encaminho, para análise e manifestação, mensagem enviada pela **DRIVEA** acerca de “pontos de não atendimento” pela Torino Informática.

Podemos responder a licitante na reabertura do dia 13/11, já que a conferência dos requisitos está sendo realizada e deve se estender, de fato, até essa data.

Desde já agradeço.

Atenciosamente,

Suzana Martins Mendes

Pregoeira

Coordenação de Processamento Externo de Licitações

II Senado Federal | SADCON | COPEL

Telefone: +55 (61) 3303-3014



De: Mirian Oliveira <mirian.oliveira@drivea.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 6 de novembro de 2025 12:05

Para: COPEL - Licitações <licita@senado.leg.br>

Cc: Karen Ramos <karen.ramos@drivea.com.br>

Assunto: PE90104/2025 - Senado Federal - Pontos de não atendimento Torino

Prezado Sr. Pregoeiro,

Bom dia!

Conforme informado em chat do pregão nº 90104/2025, com o objetivo de antecipar as dúvidas e questionamentos cuja oportunidade de alegação somente seria possível quando do registro de

intenção recursal.

Com vistas a assegurar maior dinamicidade e transparência ao certame, seguem apontamentos e pontos de não atendimento do concorrente classificado em primeiro lugar.

1º Ponto de não atendimento:

Exigência para o grupo 1, Item 02 do edital:

“8.1.6. Gerenciamento Out-Of-Band (OOBM)

8.1.6.1. O equipamento entregue deverá permitir, por meio de código de acesso ou senha, acessar e controlar o vídeo, o mouse e o teclado dos usuários, dando acesso gráfico também ao BIOS e ao POST da máquina, independentemente do estado ou versão do sistema operacional, através de protocolo TCP/IP. Todo o hardware necessário para suportar esta funcionalidade (placa principal, placa de rede e processador) também fazem parte do escopo de contratação;

8.1.6.2. A tecnologia de gerenciamento remoto deve estar disponível mesmo por meio de adaptadores de rede sem fio;

8.1.6.3. A tecnologia de gerenciamento remoto deve sinalizar enquanto o equipamento estiver sendo acessado remotamente pelo gerenciamento out-of-band;

8.1.6.4. As configurações das funcionalidades de gerenciamento presentes na placa principal deverão poder ser feitas sem a necessidade de intervenção presencial junto à máquina.”

Para o atendimento das exigências com em equipamentos com processadores e controladores de rede cabeada e sem fio do fabricante Intel é necessário a oferta do Intel vPro, onde existem diversas versões onde podemos citar a versão Essentials e a Enterprise, não limitando a apenas essas, com uma das diferenças a capacidade de acessar e controlar o vídeo, o mouse e o teclado dos usuários através do hardware remotamente independente do status do sistema operacional, que é permitido apenas para a versão Enterprise.

A versão do Intel vPro que atende a exigência do item 8.1.6.1., especificamente sobre “acessar e controlar o vídeo, o mouse e o teclado dos usuários, dando acesso gráfico também ao BIOS e ao POST da máquina” é a versão Enterprise.

O que nossa concorrente coloca como comprovação em sua planilha “Tabela de Documentação Comprobatória de Requisitos_Grupo 1_PE Nº 90104-2025_Senado Federal.xlsx”:

8.1.6. Gerenciamento Out-Of-Band (OOBM)		
8.1.6.1. O equipamento entregue deverá permitir, por meio de código de acesso ou senha, acessar e controlar o vídeo, o mouse e o teclado dos usuários, dando acesso gráfico também ao BIOS e ao POST da máquina, independentemente do estado ou versão do sistema operacional, através de protocolo TCP/IP. Todo o hardware necessário para suportar esta funcionalidade (placa principal, placa de rede e processador) também fazem parte do escopo de contratação;	7	1-5
8.1.6.2. A tecnologia de gerenciamento remoto deve estar disponível mesmo por meio de adaptadores de rede sem fio;	7	1-5
8.1.6.3. A tecnologia de gerenciamento remoto deve sinalizar enquanto o equipamento estiver sendo acessado remotamente pelo gerenciamento out-of-band;	7	1-5
8.1.6.4. As configurações das funcionalidades de gerenciamento presentes na placa principal deverão poder ser feitas sem a necessidade de intervenção presencial junto à máquina.	7	1-5

Ele cita o arquivo 7, que é o documento “7 - vPro 14 geração.pdf” em todas as suas páginas, sem especificar, marcar ou identificar onde possa existir de fato a comprovação, mas em nenhum momento o arquivo comprova todas as exigências que são solicitadas ou faz qualquer menção que o equipamento por eles ofertado possua a tecnologia Intel vPro Enterprise necessária para o atendimento das exigências.

É importante ressaltar, que a tecnologia Intel vPro é necessário que diversos componentes estejam aderentes a habilitação da tecnologia e que também tenha que ser habilitado de fábrica, não sendo possível habilitação depois de fabricado, pois exige a ativação do “licenciamento” junto a Intel, pois existe um custo adicional quando habilitado, mesmo que todos os componentes físicos já suportem a tecnologia.

Na proposta do nosso concorrente ele informa as configurações que ele está ofertando, onde estão descritos os componentes internos do equipamento, seja físico, ou licenciamentos (como o Windows e o próprio Intel vPro).

Vejamos o que consta na proposta comercial do nosso concorrente para o item 8:

Item 8 - Estação avançada do tipo Mobile Workstation	Marca: HP
Modelo: HP ZBook Fury 16 G11	Quantidade: 115 unidades

CTO		HP ZBook Fury 16 G11+i7-14700HX-64GB-1T
Category	AV	Descrição
Base Unit	9C589AV	HP IDS i7-14700HX for WWAN Fury 16 G11 Base NB P
Country of Origin Restrictions	8C9M7AV	No Country of Origin Restriction
Operating System	9C5Y4AV	Windows 11 Pro 64
OS Localization	4SS11AV#AC4	OS Localization
Integrated Camera	9C5U8AV	Dual AryMic 5MP USB2 IR WFOV Integrated Camera
Display	9C5W1AV	16.0 inch WUXGA(1920x1200) Anti-Glare, 400nit, for WWAN
Memory	9C603AV	64GB (2x32GB) DDR5 5600 SODIMM Memory
Graphics Card	9C5W3AV	No Discrete Graphics
Internal M.2 Storage	9C6E7AV	1TB PCIe-4x4 2280 NVMe TLC Solid State Drive
Near Field Communication	9C5W5AV	No Near Field Communication (No NFC)
Networking	9C620AV	Intel BE200 Wi-Fi 7 +Bluetooth 5.4 non-vPro WW WL
Fingerprint Sensor	9C608AV	Fingerprint Sensor
Power Requirements - Battery	9C5U0AV	XL-Long Life 95Whr Fast Charge 8 cell Battery
Power Requirements - AC Adapter	9C5T7AV	HP 150W Slim 4.5mm PFC Smart (3-pin) AC Adapter
Keyboard	9C641AV#AC4	HP Touchpad Backlit num kypd spill-resistant Premiur
Country Localization	9C628AV#AC4	Country Localization
System BIOS Settings	791T2AV	Pre-Boot UEFI Wi-Fi support
Out-of-Band Manageability	X9H49AV	No vPro AMT supported
HP Tamper Lock	4N732AV	HP Tamper Lock
Packaging	9C5W9AV	Standard Packaging
Wireless WAN	9C5W7AV	No WWAN
Power Cord	6B664AV#AC4	C5 1.0m Sticker Premium Power Cord
Electronic Energy Star labeling	1Y630AV	Electronic Energy Star labeling (EStar)
N/A	3E756AV	Electronic TCO Certified labeling
N/A	6E6V5AV	Core i7 sz3 G13 Label

Como podem observar, nos pontos destacados em amarelo, o WIFI e o equipamento não possuem suporte a Intel vPro.

Networking	9C620AV	Intel BE200 Wi-Fi 7 +Bluetooth 5.4 non-vPro WW \
------------	---------	---

Onde o “**non-vPro**” significa que o equipamento não possui suporte a Intel vPro na controladora de rede Wireless, não é possível habilitar após a fabricação.

Out-of-Band Manageability	X9H49AV	No vPro AMT supported
---------------------------	---------	-----------------------

Onde o "**No Pro AMT supported**" para "**Out-of-Band Manageability**" significa que o equipamento, como um todo, não possui suporte a Intel vPro.

Isso pode ser validado nas configurações dos itens 01 a 06, onde consta a informação que o equipamento possui o suporte a Intel vPro, diferente do item 08.

Itens 01 e 04:

Networking	4J4Q4AV	Intel AX211 Wi-Fi 6E vPro 160 MHz +Bluetooth
------------	---------	--

Demonstrando que possui o suporte a Intel vPro na controladora de rede wireless.

Manageability	54P83AV	Intel vPro Enterprise
---------------	---------	-----------------------

Demonstrando que possui o suporte a Intel vPro na versão Enterprise no quesito "Manageability" (gerenciável).

N/A	7E8Z0AV	Intel Core i5 vPro Enterprise Raptor Lake L
-----	---------	---

Demonstrando que possui o suporte a Intel vPro na versão Enterprise.

Itens 02, 03, 04 e 06, 07:

N/A	9T1L6AV	Intel Core i5 vPro Enterprise
-----	---------	-------------------------------

Demonstrando que possui o suporte a Intel vPro na versão Enterprise.

Observem que em nenhum momento, nos itens de 01 a 07, consta informação "**non-vPro**" ou "**No Pro AMT supported**" ou mesmo "**non**" ou "**No**" antes de vPro.

Questionamos então se o equipamento “HP ZBook Fury 16 G11” os componentes abaixo possuem ou não possuem embarcados a tecnologia Intel vPro Enterprise ou se possui qualquer versão do Intel vPro.

Networking	9C620AV	Intel BE200 Wi-Fi 7 +Bluetooth 5.4 non-vPro WW \
Out-of-Band Manageability	X9H49AV	No vPro AMT supported

2º Ponto de não atendimento:

Exigência para o grupo 1, todos os itens 01 a 8 do grupo 1, do edital:

- ? Garantia do fabricante.
- ? Tempo de solução para resolução de defeitos (até 5 dias úteis).
- ? Retenção de mídia defeituosa.

Para os itens 01 a 08 temos a declaração da HP, onde informa os Part Numbers dos care packs que eles ofertaram para os equipamentos, já que todos os equipamentos ofertados por eles saem de fábrica com apenas 1 ano de garantia, sem tempo máximo para a solução do defeito (apenas o padrão do código do consumidor que é de 30 dias corridos) e sem serviço de retenção de mídia (caso a mídia apresente defeito a HP irá recolher ela, não irá deixar com o cliente e caso o cliente recuse a entrega, não será realizado a troca do componente com defeito).

Veja o que consta no documento de declaração da HP (arquivo “15 - Declaração Técnica HP.pdf” em todos os itens):

Serviços adicionais ao especificado na garantia padrão d HP, com prazos e condições customizados.

8Y4T7AV#TMP– HP Pro SFF 400 G9 P 240W – Carepack
Onsite Desktop Hardware Support

6TV68AV#TMP – HP Z2 Tower G9 – Carepack Adiciona
Onsite Workstation Hardware Support

9C586AV#TMP – HP ZBOOK FURY 16 G11– Carepack
Workstation Hardware Support

Os care paks abaixo, são apenas extensão de garantia de 01 para 05 anos com atendimento on site, com o tempo de resposta após a abertura do chamado até o próximo dia útil (significa que a HP entrará em contato, por e-mail ou telefone até o próximo dia útil, para entender o defeito ou informar que o chamado foi aberto), mas sem determinação de tempo máximo para a solução do defeito e nem serviço de retenção de mídia, conforme links que estamos disponibilizando:

U10NFE - HP 5 year Next Business Day Onsite Desktop Hardware Support -

<https://cpc2.ext.hp.com/configurator?searchType=Family&carePack=U10NFE&productFamily=19901&deviceSku=4J4P6AV&countries=BR&details=true>

UA935E- HP 5-year Next Business Day Response Onsite Workstation Hardware Support -

<https://cpc2.ext.hp.com/configurator?searchType=Family&carePack=UA935E&productFamily=15844&deviceSku=4Q565AV&countries=BR&details=true>

No caso do care pack abaixo é um pouco mais grave, pois o care pack é incompatível com o equipamento ofertado com o item 8, a HP Zbook Fury 16 G11, o care pack informado é compatível apenas com a HP Zbook Fury 16 G10 (geração anterior a ofertada)

U60ZWE-HP 5-year Onsite Care Mobile Workstation Hardware Support -

<https://cpc2.ext.hp.com/configurator?searchType=Family&carePack=U60ZWE&countries=BR>

Para atender a garantia solicitada do edital de 5 anos, atendimento onsite, tempo de solução em até 5 dias úteis e retenção da mídia com defeito, nosso concorrente deveria ter ofertado os care

packs abaixo para os respectivos equipamentos (necessário a oferta dos dois care packs, um tem o tempo de solução máxima e o outro a retenção da mídia com defeito):

HP Pro SFF 400 G9 – Com os dois Carepack Adicionais:

- ? U11CFE - Extensão para 5 anos on site e Tempo máximo para solução -
<https://cpc2.ext.hp.com/configurator?searchType=Family&carePack=U11CFE&productFamily=20141&countries=BR&details=true>
- ? U11C2E – Extensão para 5 anos on site e Retenção da mídia com defeito -
<https://cpc2.ext.hp.com/configurator?searchType=Family&carePack=U11C2E&productFamily=20141&countries=BR&details=true>

HP Z2 Tower G9 - Com os dois Carepack Adicionais:

- ? HZ918E - Extensão para 5 anos on site e Tempo máximo para solução -
<https://cpc2.ext.hp.com/configurator?searchType=Family&carePack=HZ918E&productFamily=15844&countries=BR&details=true>
- ? UJ326E – Extensão para 5 anos on site e Retenção da mídia com defeito -
<https://cpc2.ext.hp.com/configurator?searchType=Family&carePack=UJ326E&productFamily=15844&countries=BR&details=true>

HP ZBOOK FURY 16 G11– Com os dois Carepack Adicionais:

- ? UB3L2E - Extensão para 5 anos on site e Tempo máximo para solução -
<https://cpc2.ext.hp.com/configurator?searchType=Family&carePack=UB3L2E&productFamily=20192&countries=BR&details=true>
- ? U85RDE – Extensão para 5 anos on site e Retenção da mídia com defeito -
<https://cpc2.ext.hp.com/configurator?searchType=Family&carePack=U85RDE&productFamily=20192&countries=BR&details=true>

3º Ponto de não atendimento:

Exigência para o grupo 1, todos os itens 09 a 11 do grupo 1, do edital:

- ? Garantia do fabricante.
- ? Tempo de solução para resolução de defeitos (até 5 dias úteis).

Para os itens 09 a 11 temos a declaração da TPV, no arquivo “3 - Declaração TPV.pdf”:

- ⇒ **Os referidos monitores possuem garantia on-site neste período, todo o atendimento será realizado por Assistência Técnica Autorizada/Credenciada pela TPV.**
- ⇒ **Abertura de chamados serão efetuados através do site da TPV.**
- ⇒ **Telefone nº: 0800-201-5666 - OU através do Site da TPV. A validação da garantia também através do link: [https://www.torino.com.br/pt-br/contato](#)**

É de conhecimento do mercado que a TPV, dona da marca AOC, não possui serviço de garantia que atenda ao edital, não possuindo opção de contratação de garantia com tempo de solução para seus monitores.

É importante ressaltar que o edital deixar claro que a garantia tem que ser do fabricante, vejamos o que é solicitado no edital:

“X.1.1.2. A garantia dos equipamentos deverá ser provida pelo fabricante dos equipamentos, por meio de sua rede de assistência técnica. Caso a Contratada não seja fabricante, anexar “Declaração do Fabricante informando que a Contratada é revenda autorizada” para os equipamentos solicitados no edital, quando da assinatura do contrato;”

“X.1.1.19. O prazo de solução definitiva para chamados de suporte aos equipamentos é de até 5 (cinco) dias úteis (segunda a sexta-feira), contados a partir do dia da abertura do chamado.”

Na declaração da TPV, deixa claro que toda a responsabilidade da garantia é da Torino, já que ela não possui opção de garantia que atenda ao edital, onde todos os contatos durante a garantia serão através da Torino.

É importante ressaltar um ponto, a Torino por ser uma assistência técnica autorizada da TPV não é uma comprovação que a garantia que a Torino esteja ofertando é da TPV, onde toda responsabilidade sobre a garantia seja da TPV, caso a Torino deixe de atender durante o período de 3 anos da garantia e deixe de ser uma assistência técnica autorizada da TPV.

Questionamos:

Se o órgão decidir abrir o chamado da garantia da garantia junto a TPV, será possível?

Qual é o canal de abertura de chamados da TPV?

Se o órgão decidir ser atendido por outra assistência técnica da TPV, se poderá ser atendido por outra assistência técnica autorizada da TPV?

E se a garantia da TPV atende à exigência de 3 anos com atendimento do tipo on-site com solução do defeito em até 5 dias úteis após a abertura do chamado pelo órgão?

4º Ponto de não atendimento:

Exigência para o grupo 1, item 08:

*“8.1.12.3. O equipamento deverá ser entregue com 1 (um) mouse com fio conectado na porta USB ou sem fio com adaptador, **do mesmo padrão de cores do gabinete.**”*

“8.1.12.3.1. Deverá ser do mesmo fabricante do desktop ou fabricado sob sua especificação para uso exclusivo (OEM, homologado pelo fabricante do desktop).”

Onde fizemos o seguinte questionamento:

Pedido de esclarecimento nº 12:

No “ANEXO 2” para o “Grupo 1” para “Item 8” em “8.1.12. Gabinetes, som, acessórios, dispositivos adicionais e outras características” é solicitado:

“8.1.12.3. O equipamento deverá ser entregue com 1 (um) mouse com fio conectado na porta USB ou sem fio com adaptador, do mesmo padrão de cores do gabinete.”

Informamos que os notebooks da HP possuem gabinete com cor cinza e suas variações (cinza claro, cinza escuro), diferente dos mouses de uso corporativo disponíveis no mercado, que possuem por padrão a cor preta, não sendo comum de serem encontrados na cor cinza.

Visando o princípio da competitividade e assim ampliar a participação de mais licitantes e consequentemente permitir a nossa participação e do fabricante HP Inc. que representamos participe deste processo, solicitamos que seja aceito mouse na cor preta caso o notebook possua o gabinete na cor cinza e suas variações (cinza claro, cinza escuro).

Entendemos que será aceito mouse na cor preta caso o notebook possua o gabinete na cor cinza e suas variações (cinza claro, cinza escuro). É correto nosso entendimento?

Resposta:

*O entendimento está **incorreto**. Deve ser do mesmo padrão de cores do gabinete.*

O notebook ofertado pela nossa concorrente possui cor predominante cinza/prata, assim como o nosso equipamento e foi ofertado um mouse na cor preta.

Equipamento ofertado pela nossa concorrente:



Mouse ofertado pela nossa concorrente:



Esses são alguns dos pontos, caso a mesma tenha a proposta aceita, iremos informar os demais pontos em nossa peça recursal.

Atenciosamente,

MIRIAN OLIVEIRA

Consultora de Vendas

mirian.oliveira@drivea.com.br

+55 (31) 2105.0392

+55 (31) 99927.2660

drivea.com.br



Inovação sustentável em TI

*Transparência, integridade
na condução do*

