

AO
SENADO FEDERAL
REF.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90102/2025
PROPOSTA N.º 267/25

Prezados,

Em relação a diligência sobre os questionamentos solicitados, segue as respostas:

Referente ao questionamento **“Para 94.316.916/0005-22 - 1. 1. A proposta informa apenas “5 Anos de Garantia – SLA 4 Horas Onsite”, mas o documento PaP_SENADO.docx informa o pacote “5 Years ProSupport and 4-Hour Onsite Service-Disti SNS-BZ”. Verifica-se que, para o atendimento ao item 1.2.23.7 (“Realiza abertura automática de chamados junto ao fabricante em caso de falha, ocorridas ou na iminência de ocorrer, de componentes de hardware dos servidores, sem a necessidade de intervenção humana”), [...]”** Cada servidor PowerEdge R760xs será fornecido com garantia Dell ProSupport por 5 anos, incluindo SLA de atendimento on-site em até 4 horas. O serviço Dell ProSupport contempla detecção proativa de problemas, com abertura automática de chamados junto à Dell em caso de falha ou iminência de falha de componentes de hardware, sem necessidade de intervenção humana, atendendo integralmente ao previsto no item 1.2.23.7 do edital. Esta funcionalidade está detalhada no datasheet oficial do fabricante, página 2.



www.lta-rh.com.br | comercial@lta-rh.com.br

Matriz | Av. Ipiranga, 2640 | Santa Cecília | Porto Alegre | RS | CEP 90610-000 | (51) 3382.7700/3094.1500
Filial DF | ST SHN Quadra 1 | Bloco A | Sala 1520 | CONJ A | Distrito Federal | DF | CEP: 70.701-010 | (61) 3034-3004
Filial ES | Av. Rua João Mattos de Pessoa, 505 | Sala 613 | Praia da Costa | Vila Velha | CEP 29.101-260 | (51) 3382-7700
Filial MG | Av. Do Contorno, 6594 | 705 | Belo Horizonte | MG | CEP 30110-044 | (31) 3555-3477
Filial PR | Rua Comendador Araújo 499 | CONJ 1007 | Centro | Curitiba | PR | CEP: 80.420-000 | (41) 99104-3240
Filial RJ | Praia de Botafogo 501 | Blc I Sala 101 | Botafogo | Rio de Janeiro | RJ | CEP 22.250-040 | (21) 2586-6000
Filial SP | Av. Paulista, 2028 | 13º Andar | Sala 40 | Bela Vista – | SP | CEP: 01310-927.200 | (11) 2391-9461

PROP. Nº 267/25

Available Standard Offers

	Basic Hardware Support ²	ProSupport	ProSupport Plus
Support Essentials			
Dell Technologies product coverage	Hardware	Hardware & Software	Hardware & Software
Technical support availability and response objective	Local business hours	24/7/365	24/7/365
Onsite parts and labor response objective	Next Business Day (NBD)	NBD or 4 hours	4 hours
Collaborative hardware and software assistance		✓	✓
Access to software updates		✓	✓
Software upgrade assistance on storage systems		✓	✓
Assigned Incident Manager for Severity 1 support cases		✓	✓
Proactive system maintenance			✓
Enhanced Mission Critical support			✓
Priority access to senior support engineers			✓
(limited) 3rd party software support			✓
Monitoring & Actionable Insights <i>via Dell's AI-leveraged technology platforms</i>			
Current systems health score		✓	✓
Cybersecurity monitoring with actionable insights		✓	✓
Predictive performance and capacity analysis		✓	✓
Predictive hardware anomaly detection		✓	✓
Energy consumption and carbon footprint forecasting		✓	✓
Proactive issue detection with automated case creation	✓	✓	✓
Critical incident/risk notifications and insights	✓	✓	✓
Service request management and escalation monitoring	✓	✓	✓
Self-dispatch of eligible parts	✓	✓	✓
Customer Success <i>via assigned Technical Customer Success Manager</i>			
Cross-functional lifecycle management			✓
Onboarding and technology adoption assistance			✓
Success initiatives and advanced reporting			✓
Renewals and refresh planning			✓

Como é assinalado acima, em tradução livre: Detecção proativa de problemas com criação automatizada de chamados.

Referência: <https://www.delltechnologies.com/asset/en-us/services/support/briefs-summaries/prosupport-infrastructure-suite-datasheet.pdf.external>

Página 02

Referente ao questionamento: **Para 94.316.916/0005-22 - A proposta informa fonte “Dual, Fully Redundant(1+1), Hot-Plug Power Supply, 1100W MM (100-240Vac) Titanium”. Entretanto, no documento PaP_SENADO, consta “Fonte de alimentação Dupla, hot plug, fonte de alimentação totalmente redundante**

(1+1), 800 W, modo misto, NAF”. Creio que a informação da proposta deva prevalecer, correto?”

Cada servidor PowerEdge R760xs será fornecido com fonte Dual, totalmente redundante (1+1), hot-plug, de 1100W (100–240Vac) Titanium, conforme especificação técnica do fabricante, representando um aprimoramento em relação ao item 1.2.7 do edital, que exigia fonte de, no mínimo, 800W.

Referente ao questionamento: **“Para 94.316.916/0005-22 - O edital, em seu item 1.2.8, especifica que “Cada servidor deverá ter ventiladores redundantes e hot-swappable, com redundância N+1, no mínimo”. Observamos que a proposta não detalha o número de ventiladores fornecido.”**

Cada servidor PowerEdge R760xs será entregue com 6 ventiladores redundantes e hot-swappable, em configuração N+1, atendendo rigorosamente ao item 1.2.8 do edital. Esta informação consta na página 2 do spec sheet do equipamento, que pode ser anexado para conferência

Conforme Spec Sheet do equipamento, o mesmo vem equipado com 6 ventiladores, funcionando em total redundância.

Cooling Options	• Air cooling
Fans	• Standard (STD) fans/High performance Silver (HPR) fans/ High performance Gold (VHP) fans, Up to 6 hot swappable fans

Referência: <https://www.delltechnologies.com/asset/en-my/products/servers/technical-support/poweredge-r760xs-spec-sheet.pdf> -

Página 02

Referente ao questionamento: **“Para 94.316.916/0005-22 - Lembramos que, conforme esclarecimento feito em 23/09/2025 às 12:06 no portal ComprasNet, em relação ao item 1.2.16.1, “A metragem dos cabos a serem fornecidos será definida na ocasião da Reunião de Apresentação, a ser realizada com a contratada. Porém, o comprimento máximo será de 15 metros”**



www.lta-rh.com.br | comercial@lta-rh.com.br

Matriz | Av. Ipiranga, 2640 | Santa Cecília | Porto Alegre | RS | CEP 90610-000 | (51) 3382.7700/3094.1500
Filial DF | ST SHN Quadra 1 | Bloco A | Sala 1520 | CONJ A | Distrito Federal | DF | CEP: 70.701-010 | (61) 3034-3004
Filial ES | Av. Rua João Mattos de Pessoa, 505 | Sala 613 | Praia da Costa | Vila Velha | CEP 29.101-260 | (51) 3382-7700
Filial MG | Av. Do Contorno, 6594 | 705 | Belo Horizonte | MG | CEP 30110-044 | (31) 3555-3477
Filial PR | Rua Comendador Araújo 499 | CONJ 1007 | Centro | Curitiba | PR | CEP: 80.420-000 | (41) 99104-3240
Filial RJ | Praia de Botafogo 501 | Blc I Sala 101 | Botafogo | Rio de Janeiro | RJ | CEP 22.250-040 | (21) 2586-6000
Filial SP | Av. Paulista, 2028 | 13º Andar | Sala 40 | Bela Vista – | SP | CEP: 01310-927.200 | (11) 2391-9461

Conforme esclarecimento publicado em 23/09/2025 no portal ComprasNet, a metragem dos cabos será definida na reunião de apresentação, respeitando o comprimento máximo de 15 metros exigido pelo edital. A LTA-RH Informática se compromete a fornecer cabos sob medida para melhor adequação ao ambiente do Senado.

Salientamos que com o objetivo de ratificar o pleno atendimento às exigências previstas em edital, estamos anexando declarações do fabricante a fim de corroborar as informações supracitadas.

Brasília, 15 de outubro de 2025.

ALEXANDER BARCELOS
DIRETOR COMERCIAL
CPF: 594.509.830-20 | RG: 2035263058



www.lta-rh.com.br | comercial@lta-rh.com.br

Matriz | Av. Ipiranga, 2640 | Santa Cecília | Porto Alegre | RS | CEP 90610-000 | (51) 3382.7700/3094.1500
Filial DF | ST SHN Quadra 1 | Bloco A | Sala 1520 | CONJ A | Distrito Federal | DF | CEP: 70.701-010 | (61) 3034-3004
Filial ES | Av. Rua João Mattos de Pessoa, 505 | Sala 613 | Praia da Costa | Vila Velha | CEP 29.101-260 | (51) 3382-7700
Filial MG | Av. Do Contorno, 6594 | 705 | Belo Horizonte | MG | CEP 30110-044 | (31) 3555-3477
Filial PR | Rua Comendador Araújo 499 | CONJ 1007 | Centro | Curitiba | PR | CEP: 80.420-000 | (41) 99104-3240
Filial RJ | Praia de Botafogo 501 | Blc I Sala 101 | Botafogo | Rio de Janeiro | RJ | CEP 22.250-040 | (21) 2586-6000
Filial SP | Av. Paulista, 2028 | 13º Andar | Sala 40 | Bela Vista – | SP | CEP: 01310-927.200 | (11) 2391-9461