

Atestado de Capacidade Técnica

Postal Saúde – Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios, entidade de autogestão em saúde inscrita no CNPJ nº 18.275.071/0001-62, com sede em Brasília/DF, estabelecida no Setor Hoteleiro Sul (SHS) Quadra 02 Bloco B – Edifício Telex Asa Sul, CEP: 70.312-970, Brasília-DF, por meio de seu representante legal infra-assinado, atesta para os devidos fins que a empresa **Benner Tecnologia e Serviços em Saúde Ltda.**, CNPJ nº 06.292.009/0001-08, com sede na Alameda Araguaia, nº 1142, Bloco 2, 5º andar, lado B, Condomínio Empresarial Araguaia, Alphaville Industrial, Barueri/SP, CEP 06455-000, executa **integralmente e satisfatoriamente** os serviços contratados no âmbito do **Contrato Postal Saúde nº 21/2023**, o qual possui vigência de 36 (trinta e seis) meses a partir de sua assinatura em 14/06/2023 (término previsto em 2026). O contrato refere-se à prestação de serviços por meio de implantação e manutenção de sistema de saúde voltado à operação do plano de saúde de autogestão da Postal Saúde.

A empresa **implantou sistema informatizado e integrado de gestão**, contendo diversos **módulos distintos** integrados e operando em ambiente web, atendendo aos requisitos de interoperabilidade e estabilidade da solução **abrangendo os seguintes produtos e serviços principais**:

- **Verificação de elegibilidade** de beneficiários, **autorizações** de procedimentos e **regulação médico-odontológica**, assegurando que os atendimentos sejam devidamente autorizados conforme as diretrizes do plano de saúde;
- Realização de **auditorias médica, odontológica, técnica e administrativa** nos serviços de saúde utilizados pelos beneficiários, garantindo a conformidade dos procedimentos e despesas tanto sob o aspecto clínico quanto sob o aspecto administrativo e financeiro;
- **Faturamento** dos serviços e **revisão técnica** das contas médico-hospitalares e odontológicas, com análise de cobranças, aplicação de glosas e correções;
- Processamento de **reembolsos assistenciais** (restituição de despesas aos beneficiários), incluindo a análise das solicitações de reembolso, conferência de documentos comprobatórios e pagamento aos beneficiários;
- **Manutenção da rede credenciada** de prestadores de serviços de saúde, abrangendo o credenciamento e atualização cadastral de hospitais, clínicas, médicos, dentistas e demais prestadores, bem como o monitoramento de desempenho da rede e ações de melhoria;
- Operação de uma **central de atendimento multicanal (telefone, e-mail, portal web etc.) 24x7** – 24 horas por dia, 7 dias por semana – para suporte e informação tanto aos beneficiários quanto aos prestadores de serviço, incluindo atendimento a solicitações de autorização, esclarecimento de dúvidas e registro de demandas;
- Prestação de **assessoria técnica e de negócios à gestão do plano de saúde**, no planejamento, controle e tomada de decisões estratégicas relativas ao plano (ex.: análises de sinistralidade, conformidade regulatória junto à ANS, otimização de custos assistenciais);
- **Sistema em modalidade SaaS** para gestão de saúde, disponibilizado em nuvem, atendendo ao regime de autogestão em saúde;
- Fornecimento de uma **solução tecnológica integrada** para gestão de todos os processos do plano, incluindo **suporte técnico** contínuo, **manutenção evolutiva** do software, garantia de acesso ao **código-fonte** do sistema em caso de necessidade e capacidade de **interoperabilidade** por meio de **Web Services/API** com sistemas de terceiros (permitindo integrações e troca de informações de forma segura);
- **Conformidade com a LGPD (Lei Federal nº 13.709/2018)** no tratamento de dados pessoais, manutenção de certificação **ISO 9001** (gestão da qualidade) aplicável aos processos executados, e garantia de **rastreabilidade, integridade, confidencialidade (sigilo) e inviolabilidade** de todos os dados e registros gerados durante a operação dos serviços;
- **Gestão de contratos e indicadores de desempenho (SLA)**: acompanhamento de contratos operacionais e acordos de nível de serviço firmados, com monitoramento contínuo de indicadores de SLA, além da disponibilização de **painéis de Business Intelligence (BI)** e relatórios **gerenciais e operacionais** periódicos para a Postal Saúde, proporcionando transparência e suporte à tomada de decisões;

- Alocação de **profissionais capacitados** e multidisciplinares para a execução dos serviços, incluindo **médicos auditores, dentistas auditores, enfermeiros, analistas** de sistemas/negócios e **atendentes** de central de atendimento, todos devidamente treinados e certificados para assegurar a qualidade e a eficiência na prestação dos serviços contratados;
- Execução de todas as atividades em estrita **conformidade com a regulação setorial e legislações aplicáveis**, atendendo plenamente à **Resolução Normativa nº 566/2022** da ANS (que define prazos máximos de atendimento pelos planos de saúde) e demais normativos da Administração Pública. Ademais, a Benner observou integralmente os **normativos internos da Postal Saúde** pertinentes à operação contratada, seguindo padrões de qualidade e controles estabelecidos.

Adicionalmente, informamos que a solução fornecida pela Benner contempla, ainda, os seguintes módulos operacionais e funcionais: **parametrização de procedimentos e eventos, gestão de candidatos ao credenciamento, gestão de internação, mapa de internação, judicialização, gestão de contratos, prevenção e promoção à saúde, gestão do atendimento, aplicativos mobile para auditor e beneficiário, e módulo de biometria facial**, todos integrados à solução de gestão de saúde.

Quantidade de Vidas Atendidas: Esclarecemos que os serviços acima descritos abrangem o gerenciamento de uma carteira aproximada de **198.822 (cento e noventa e oito mil oitocentos e vinte e dois) beneficiários ativos** do plano de saúde Postal Saúde, evidenciando a experiência da Benner no suporte a uma grande base de beneficiários.

Prestação de suporte técnico e operacional com atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana, prestado de forma contínua e com registro formal de chamados.

Esclarecemos que os serviços descritos contemplam a disponibilização de capacitação aos usuários do sistema, prestadores, credenciados, gestores e operadores, totalizando um público superior a **110.000 usuários cadastrados**. Essa ação evidencia a expertise da Benner na condução de treinamentos e no suporte operacional a uma base ampla e diversificada de profissionais envolvidos na gestão e operação do sistema de saúde.

Por todo o exposto, **atestamos que a empresa Benner Tecnologia e Serviços em Saúde Ltda. cumpri de forma satisfatória e eficaz** todas as obrigações contratuais previstas no Contrato nº 21/2023, demonstrando plena capacidade técnica na prestação dos serviços supracitados.

Emitimos o presente **Atestado de Capacidade Técnica**, para que surta os efeitos legais e comprovação de aptidão técnico-operacional.

Brasília/DF, 03 de julho de 2025.

Rodrigo Magalhães Alves
Gerente de Tecnologia

Ricardo Ady Moraes Léda
Diretor Administrativo e Financeiro





Postal Saúde

Sua vida, nossa existência

REGISTROS DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS

O arquivo nup_22076.2025_ctr_0021.2023_atestado_de_capacidade_tecnica.pdf do documento **00000.022076/2025-52** foi assinado pelos signatários

DADOS DO SIGNATÁRIO	DADOS DA ASSINATURA
RODRIGO MAGALHAES ALVES GERENTE	03/07/2025 14:28:33 (LOGIN E SENHA)
RICARDO ADY MORAIS LEDA DIRETOR	03/07/2025 16:12:16 (LOGIN E SENHA)