

Parecer da realização da POC

A contratação 20220148 (processo 00200.009765/2021), de Serviços de comercialização eletrônica para a livraria virtual, no Edital do Pregão eletrônico nº 068/2023 Capítulo XI e Anexo 5, determina a realização de uma Prova de Conceito (POC), com vistas à verificação se o *software* oferecido como solução proposta é capaz de atender às necessidades do Senado Federal.

No mesmo capítulo XI do edital, item 11.5, há a determinação da emissão de um *checklist* informando quais funcionalidades do item “Perguntas a serem respondidas positivamente para o “aceite” da SOLUÇÃO” do Anexo 5 do edital foram verificadas/atendidas.

O item 11.6 define que a licitante será desclassificada caso não alcance 100% das perguntas como positivas (“sim”).

O anexo 5 do edital em tela define os termos da realização da POC, como cronograma de execução e perguntas a serem respondidas.

No dia 04/09/2023 foi realizada a POC com o pregoeiro, representantes da licitante, membros do Prodasen e o concorrente em segundo lugar no pregão, para acompanhamento.

Mostramos na tabela a seguir, os resultados das 40 perguntas de avaliação:

| Num. | Pergunta | Resp. |
|------|--|-------|
| 1 | O Sistema está implantado na plataforma <i>SaaS – Software as a Service</i> ? | SIM |
| 2 | O sistema roda fora do ambiente do Senado Federal, podendo ser acessado via <i>Browser</i> ? | SIM |
| 3 | O sistema está permanentemente integrado com o <i>Google Analytics</i> ? | SIM |
| 4 | O sistema pode contabilizar a quantidade de acessos? | SIM |
| 5 | O sistema possui proteção contra DDOS? | SIM |



| | | |
|----|--|-----|
| 6 | O sistema possui https? | SIM |
| 7 | O sistema armazena dados de cartão fora da loja? | SIM |
| 8 | A interface da loja virtual pode ser adaptada aos padrões visuais do Senado Federal? | SIM |
| 9 | A interface da loja virtual possui responsividade para dispositivos móveis? | SIM |
| 10 | A interface da loja virtual apresenta cabeçalho que possa ser integrado ou adaptado aos padrões do portal do Senado Federal? | SIM |
| 11 | A interface da loja virtual pode apresentar a logo do Senado Federal? | SIM |
| 12 | A interface da loja virtual pode permite apresentar um “Menu Portais”, com acesso aos portais da homepage do Senado Federal? | SIM |
| 13 | A interface da loja virtual pode permitir o acesso à homepage do Senado Federal? | SIM |
| 14 | A interface da loja virtual possui rodapé integrado ou que possa ser integrado ao modelo do Portal do Senado Federal? | SIM |
| 15 | A interface da loja virtual permite que se apresente o nome completo e preço do produto ofertado? | SIM |
| 16 | A interface da loja virtual possui botão de ação: “Adicionar ao carrinho” ou, quando for o caso, a informação de “Esgotado”? | SIM |
| 17 | A interface da loja virtual permite possuir botão de ação: “Baixar grátis” (com as opções de escolha: epub, pdf, etc)? | SIM |
| 18 | A interface da loja virtual permite que se apresente página com descrições completas ao clicar sobre o produto escolhido, cuja página que deve apresentar, pelo menos, foto, nome completo e preço? | SIM |
| 19 | A interface da loja virtual possui login de cliente, individualizando-o e permitindo acessos posteriores? | SIM |
| 20 | A interface da loja virtual pode possuir páginas configuráveis pelo usuário (Quem somos, FAQ, Política de compras, políticas de frete)? | SIM |
| 21 | O sistema permite cadastro de cliente com campos personalizáveis, tais como: Nome; E-mail (com validação); CPF ou CNPJ (com validação); mínimo de 2 opções de telefone; Data de nascimento; Gênero; Endereços (do comprador, de entrega e de cobrança); CEP; Rua (com preenchimento automático, baseado no CEP); Bairro (com preenchimento automático, baseado no CEP); Cidade (com preenchimento automático, baseado no CEP); UF (com preenchimento automático, baseado no CEP); Número e complemento; Opção de recebimento do newsletter e Senha escolhida pelo cliente? | SIM |



| | | |
|----|---|-----|
| 22 | O sistema permite que os clientes possam executar ações referentes ao seu cadastro, tais como: alteração e visualização de dados cadastrais; alteração de senha; histórico de compras e meus favoritos? | SIM |
| 23 | O sistema permite que os clientes possam identificar e gerenciar seus pedidos? | SIM |
| 24 | O sistema permite que, ao entrar no carrinho, o cliente visualize as seguintes informações/opções: Lista de produtos (com foto); Preço unitário; Quantidade (editável); Valor total da compra; Fechar o pedido (proceder para pagamento); Continuar comprando; Atualizar os valores (conforme quantidade) e Calcular e apresentar o prazo de entrega com base nas tabelas de frete? | SIM |
| 25 | O sistema permite que, ao pagar, seja gerado um boleto bancário? | SIM |
| 26 | O sistema permite que, ao pagar, seja via PIX? | SIM |
| 27 | O sistema permite pagamento via cartões de crédito ou débito, com atualização automática de status do pagamento integrada com sistemas de pagamento via cartão? | SIM |
| 28 | O sistema pode permitir a geração de GRU simples para valores menores a cinquenta reais e GRU cobrança para pagamentos de valor igual ou maior a cinquenta reais – Integração automática, conforme exigências do Tesouro Nacional? | SIM |
| 29 | O sistema permite emissão de recibo/comprovante das compras em via digital e/ou impressa? | SIM |
| 30 | O sistema possui ambiente administrativo com acesso seguro SSL por usuário e senha? | SIM |
| 31 | O sistema possui campos para colocar um link, de forma que o cliente possa realizar o download de arquivos? | SIM |
| 32 | O sistema permite busca personalizada com os campos/atributos do cadastro do produto? | SIM |
| 33 | O sistema gera um número único (SKU) para cada pedido efetuado? | SIM |
| 34 | O sistema pode ser integrado com o módulo webservice dos Correios (SIGEP), inclusive com atualização caso haja mudanças na modalidade de envio (Carta Registrada, PAC, etc.)? | SIM |
| 35 | O sistema permite geração automática de etiquetas de endereçamento para postagem? | SIM |
| 36 | O sistema realiza notificação de rastreamento – envio automático do status do pedido para o cliente por e-mail e disponibilização do mesmo na página de acesso ao pedido do cliente (com link para os Correios)? | SIM |
| 37 | O sistema permite alocar o estoque e transferir entre lojas? | SIM |



| | | |
|----|---|-----|
| 38 | Os relatórios do sistema são exportáveis para .xlsx e PDF? (Preferencialmente, devem ser apresentados em formato HTML, ou similar)? | SIM |
| 39 | O sistema possui relatório de clientes cadastrados? | SIM |
| 40 | O sistema possui relatório de vendas (total por produto, e por produto por período)? | SIM |

Em anexo, encontra-se um e-mail do Coordenador da COINTI, Sr. Carlos Alexandre, atestando, sob a ótica da Infraestrutura de Tecnologia da Informação, que o Sistema demonstrado na POC evidenciou sua viabilidade e adequação às necessidades do Senado Federal.

(Assinado eletronicamente)
Luis Ricardo Couto Borges
 Chefe do SERMAN

(Assinado eletronicamente)
Carlos Alexandre Tavares Leite
 Coordenador da COINTI

(Assinado eletronicamente)
Fabício Ferrão Araújo
 SEGRAF/COGEP/SEGING



Luis Ricardo Couto Borges

De: Carlos Alexandre Tavares Leite
Enviado em: segunda-feira, 11 de setembro de 2023 11:55
Para: Marcus Vinícius da Silva Amaral
Cc: Luis Ricardo Couto Borges
Assunto: Considerações da COINTI quanto à solução ofertada para a Livraria do SF

Prezados,

Após análise das especificações do Pregão nº 68/2023, gostaria de compartilhar minhas conclusões.

Primeiramente, a empresa demonstrou na prova de conceito que a solução atende praticamente todas as especificações do edital, evidenciando sua viabilidade e adequação às necessidades do Senado Federal. Com base na apresentação da empresa, acredito que a solução atenderá satisfatoriamente todos os requisitos técnicos especificados.

É importante destacar que algumas especificações não podem ser verificadas agora e devem ser atendidas integralmente após a implantação da solução. Isso inclui a exigência de disponibilidade de 99,9% no mês. Além disso, após a implantação, muitos itens podem ser verificados pela área de negócio, pois não demandam conhecimento técnico especializado ou ferramentas específicas. Quando a validação exigir suporte do Prodasen, a solicitação poderá ser encaminhada à área competente para assistência.

Ressalto que, como área de infraestrutura, não somos especialistas em Software como Serviço. No entanto, contribuímos com nossa avaliação e, do ponto de vista da infraestrutura, entendemos que a solução é capaz de atender às solicitações do edital.

Por fim, com base na avaliação realizada até o momento, estou confiante de que a solução atenderá às nossas necessidades e especificações. No entanto, é fundamental manter um acompanhamento rigoroso após a implantação para garantir o cumprimento de todas as especificações.

Estou à disposição para esclarecimentos adicionais, se necessário.

Atenciosamente,

Carlos Alexandre Tavares Leite

Senado Federal – PRODASEN – COINTI

Via N2 Bloco 1

70165-900 Brasília – DF

Telefone: + 55 (61) 3303-3666



“Antes de imprimir, pense em seu compromisso com o Meio Ambiente.”