

Felipe Guimaraes Cortes

De: Marcelo Diniz <marcelodiniz@sboportal.org.br>
Enviado em: quinta-feira, 12 de janeiro de 2023 12:47
Para: Felipe Guimaraes Cortes
Cc: Ricardo Paletta Guedes
Assunto: Re: RES: Confirmação de autenticidade de atestado de capacidade técnica - Pregão Eletrônico nº 001/2023 do Senado Federal
Anexos: 1. Contrato de pesquisa de opinião GMR.pdf; 2. Relatório da Pesquisa Observatório SBO.pdf; 3. Banco de dados pesquisa GMR.xlsx

Prezado Felipe,

Em resposta à vossa solicitação seguem as respostas.

1. A referida pesquisa foi, de fato, pesquisa de opinião tendo como público-alvo todos os brasileiros?

Resposta: Sim, o objeto da pesquisa foi Pesquisa de Opinião, com extrato representativo da população brasileira, sobre a percepção dos cuidados e atenção com a saúde afeitos a competência da Sociedade Brasileira de Oftalmologia

2. Ou se tratou de pesquisa de satisfação, pesquisa de mercado, cadastramento ou outro tipo de levantamento?

Resposta: Não.

3. Qual a população-alvo da pesquisa?

Resposta: A população-alvo foi toda população brasileira, acima de 16 anos

4. Qual o desenho amostral utilizado?

Resposta: A pesquisa abrangeu todos os extratos da população brasileira. A seguir a tabela da distribuição dos pesquisados nas Unidades da Federação contida no relatório (encaminhado em anexo).

Região/ Unidade Federativa	Quantidade	Frequencia
Centro-Oeste	167	7,8%
DF	30	1,4%
GO	73	3,4%
MS	27	1,3%
MT	37	1,7%
Nordeste	548	25,7%
AL	39	1,8%
BA	162	7,6%
CE	65	3,0%
MA	75	3,5%
PB	21	1,0%
PE	102	4,8%
PI	22	1,0%
RN	39	1,8%
SE	23	1,1%
Norte	157	7,4%
AC	13	0,6%
AM	37	1,7%
AP	6	0,3%
PA	59	2,8%
RO	20	0,9%
RR	6	0,3%
TO	16	0,8%
Sudeste	995	46,7%
ES	67	3,1%
MG	232	10,9%
RJ	201	9,4%
SP	495	23,2%
Sul	265	12,4%
PR	71	3,3%
RS	122	5,7%
SC	72	3,4%
Total Geral	2132	100,0%

5. Qual a origem do cadastro de telefones utilizados na pesquisa? Contemplam que tipo de telefones, fixos ou móveis? Particulares ou privados?

Resposta: A origem dos cadastros para contato foi da empresa GMR

6. Quantos números de telefones foram discados durante a coleta de dados ao todo? E quantos por unidade da Federação?

Resposta: Essa informação pode ser obtida junto a empresa contratada.

7. Qual a taxa de atendimento, ou seja, quantas ligações que resultaram em “alô” obtida durante a pesquisa em relação ao total de ligações feitas?

Resposta: Essa informação pode ser obtida junto a empresa contratada.

8. Qual a taxa de resposta obtida após as ligações? Ou seja, das ligações atendidas, qual percentual se converteu em entrevista concluída?

Resposta: Essa informação pode ser obtida junto a empresa contratada.

9. Seria possível enviar documentos relativos ao serviço prestado, tais como nota fiscal, contrato, questionário da pesquisa e do relatório?

Resposta: Em anexo os documentos: 1. Contrato de prestação de serviço; 2. Relatório apresentado pela empresa; 3. Banco de dados da pesquisa de opinião

Estamos a disposição para demais esclarecimentos,

Atenciosamente,

Marcelo dos Santos Menezes
Gerente Administrativo da SBO

Em 12/01/2023 11:32, Felipe Guimaraes Cortes escreveu:

Caro Marcelo, bom dia!

Primeiramente, muito obrigado pela pronta resposta.

O órgão técnico (Secretaria de Transparência do Senado Federal / Instituto DataSenado) está com algumas dúvidas técnicas acerca dos serviços executados, para fins de verificação da capacidade técnica exigida em edital.

Se possível e estiver em seu alcance, poderia sanar tais dúvidas, por gentileza?

Seguem as dúvidas:

1. A referida pesquisa foi, de fato, pesquisa de opinião tendo como público-alvo todos os brasileiros?
2. Ou se tratou de pesquisa de satisfação, pesquisa de mercado, cadastramento ou outro tipo de levantamento?
3. Qual a população-alvo da pesquisa?
4. Qual o desenho amostral utilizado?
5. Qual a origem do cadastro de telefones utilizados na pesquisa? Contemplam que tipo de telefones, fixos ou móveis? Particulares ou privados?

6. Quantos números de telefones foram discados durante a coleta de dados ao todo? E quantos por unidade da Federação?
7. Qual a taxa de atendimento, ou seja, quantas ligações que resultaram em “alô” obtida durante a pesquisa em relação ao total de ligações feitas?
8. Qual a taxa de resposta obtida após as ligações? Ou seja, das ligações atendidas, qual percentual se converteu em entrevista concluída?
9. Seria possível enviar documentos relativos ao serviço prestado, tais como nota fiscal, contrato, questionário da pesquisa e do relatório?

Agradeço antecipadamente.

Atenciosamente,

Felipe Guimarães Côrtes

Agente de Contratação
Cordenação de Processamento Externo de Licitações
Senado Federal | Sadcon | Copeli
Av. N2 | Bloco 16 | 1º pavimento | CEP 70165-900 | Brasília/DF
Telefone: +55 (61) 3303-3028



De: Marcelo Diniz <marcelodiniz@sboportal.org.br>

Enviada em: quinta-feira, 12 de janeiro de 2023 11:27

Para: Felipe Guimaraes Cortes <felipec@senado.leg.br>

Cc: SBO <sbo@sboportal.org.br>

Assunto: Re: Confirmação de autenticidade de atestado de capacidade técnica - Pregão Eletrônico nº 001/2023 do Senado Federal

Prezado Felipe,

Confirmamos a autenticidade do referido documento.

Atenciosamente,

Marcelo dos Santos Menezes

Gerente Administrativo da SBO

Em 12/01/2023 11:20, Felipe Guimaraes Cortes escreveu:

Prezado Marcelo, bom dia!

Conforme contato telefônico, sou o pregoeiro responsável pela condução do Pregão Eletrônico nº 001/2023 do Senado Federal, cujo objeto é prestação de serviços de

coleta de dados quantitativos por meio de entrevistas telefônicas assistidas por computador.

A empresa GMR INTELIGENCIA DE MERCADO LTDA, CNPJ 16.832.830/0002-04, apresentou atestado de capacidade técnica supostamente emitido pela SBO (vide anexo).

Assim, solicito a gentileza de confirmar a autenticidade do referido documento, de forma a poder dar continuidade ao certame.

Obrigado,

Atenciosamente,

Felipe Guimarães Côrtes

Agente de Contratação

Cordenação de Processamento Externo de Licitações

Senado Federal | Sadcon | Copeli

Av. N2 | Bloco 16 | 1º pavimento | CEP 70165-900 | Brasília/DF

Telefone: +55 (61) 3303-3028

