



SENADO FEDERAL
Secretaria de Patrimônio
Coordenação de Telecomunicações
Serviço de Tecnologia da Informação

Memorando nº 027/2018 – SETIIN/COOTELE/SPATR

Brasília, 25 de setembro de 2018

À COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO - COPELI

Assunto: Resultado da POC (PROVA DE CONCEITO) do pregão nº 70/2018

Senhor Presidente,

Atesto que a empresa 3CORP comprovou durante o POC realizado hoje dia 25/09/2018 **o pleno atendimento a todas as funcionalidades exigidas conforme o ANEXO 5 do pregão nº 70/2018** transcritos abaixo:

1. A Interoperabilidade do seu PABX e Gateway (item 1) com o PABX MX-ONE do Senado Federal através de no mínimo uma (1) conexão E1 (tronco digital de 30 canais) e através do protocolo SIP (Session Initiation Protocol). Os testes deste sistema PABX se darão com funções básicas tais como receber chamadas, identificar as chamadas, transferir as chamadas entre ramais e centrais, realizar chamadas.
2. Ativar até 10 postos de atendimento e 1 posto de supervisão através do softphone em computadores na rede do Senado Federal através do sistema CALL CENTER (item 2), juntamente com os ramais do pabx (item 1), o sistema CTI (item 3) e o sistema de gravação de voz digital (item 4). Deverá receber chamadas, identificar as chamadas, transferir as chamadas entre ramais e centrais, realizar chamadas, gravá-las e gerar relatórios, além de criar e tocar mensagens utilizando a URA.
3. Ativar o sistema de discador através de lista de número, podendo transferir para um dos postos de atendimento (PA) e/ou para as portas de IVR onde deverá realizar pesquisa autônoma através de questionário desenvolvido para o POC, emitindo ao final relatório das respostas recebidas.
4. Ativar o sistema de Portal de Voz com as funções básicas de reconhecimento e transferência para ramais do PABX MX-ONE do Senado Federal, com a “black list”,



SENADO FEDERAL

Secretaria de Patrimônio
Coordenação de Telecomunicações
Serviço de Tecnologia da Informação

além de responder a agenda de números telefônicos e permitir a sua transferência para um ramal disponível no MX-ONE do Senado Federal.

Informo também que compareceram representantes das empresas A.TELECOM, MAHVLA e OPT (conforme lista em anexo), que participaram dos testes, realizaram questionamentos pertinentes e também concluíram que a POC foi atendida.

Respeitosamente,

(assinado eletronicamente)

Hugo Leonardo da Rocha Canuto

**Chefe do Serviço de Tecnologia da Informação - SETIIN
Ramal: 6795**

POC (PROVA DE CONCEITO) EDITAL 70/2018 - SF

PARTICIPANTE		
NOME	CPF	EMPRESA
Fabrício da Fonseca Alves	032.047.951-01	A. Telecom
Rodrigo Cavalcante	283 646 158-66	3CORP
Joni Henrique Amorim	037.372.371-74	MAHVA
Leonardo Yoshitero Katayama	405803478-50	OPT

25/09/2018

(20) 54620