

ATENÇÃO

- É seu direito ser indenizado por danos aos seus equipamentos elétricos desde que
- fique comprovada a responsabilidade da distribuidora, conforme arts. 203 à 211 da
- Resolução Aneel n. 414/2010. Mais informações ligue para 0800 647 7196.

CANAL DE CONTATO

-Conforme determinação da Aneel, clientes inscritos na Tarifa Social terão a bandeira tarifária amarela no mês de novembro. A bandeira equivale ao pagamento de R\$ 1,87 para cada 100 quilowatts-hora (kWh) consumidos. Para os demais clientes, a bandeira vigente é a de Escassez Hídrica, que indica condições críticas para geração hidrelétrica no país. A cobrança consta no campo "descritivo" da sua conta nos itens 0601 e 0602, que somam as bandeiras vermelha e amarela, totalizando R\$ 14,20 a cada 100 kWh consumidos. O valor é estabelecido pela Aneel.

INDICADORES DE QUALIDADE

LIMITES DA ANEEL	MENSAL	APUR.	TRIM.	ANUAL	MÊS
DIC	6,27	0,00	12,54	25,08	NOV/21
FIC	3,92	0,00	7,85	15,70	OUT/21
DMIC	3,71	0,00			SET/21
DICRI	12,22				AGO/21
					JUL/21
					JUN/21
					MAI/21
					ABR/21
					MAR/21
					FEV/21
					JAN/21
					DEZ/20
					NOV/20

Conjunto: SAO FRANCISCO

Referência 09/2021

Tensão Contratada:

Limite Adequado: 117 a 133

DIC: Horas que o cliente ficou sem energia

FIC: Vezes que o cliente ficou sem energia

DMIC: Duração da maior interrupção de energia no período

DICRI: Duração da interrupção individual em dia crítico

CONSUMO DOS ÚLTIMOS 12 MESES

MÊS	CONSUMO FATURADO	DEMANDA MEDIDA	CONS. FAT.	CONSUMO FATURADO	DEMANDA MEDIDA	ERE	DRE	ERE	DRE	CONS.	ERE
NOV/21	2390										
OUT/21	2729										
SET/21	2966										
AGO/21	2410										
JUL/21	2192										
JUN/21	2328										
MAI/21	2008										
ABR/21	2165										
MAR/21	1812										
FEV/21	1837										
JAN/21	2357										
DEZ/20	2231										
NOV/20	1689										

*FATURAMENTO PELA MÉDIA/MÍNIMO

COMPOSIÇÃO DO CONSUMO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)	%
Serviço distribuição	601,92	23,36
Compra de energia	913,69	35,45
Serviço de transmissão	60,56	2,35
Encargos setoriais	153,98	5,97
Impostos diretos e encargos	847,13	32,87
Outros serviços	0,00	0,00
TOTAL	2.577,28	100,00

Encargo de Uso do Sistema de Distribuição (Ref 09/2021): R\$ 1.144,63

ESTRUTURA DO CONSUMO

DADOS DA LEITURA		Leitura Anterior: 20/10/2021			Leitura Atual: 19/11/2021			Dias: 30			DADOS DO CONSUMO	
UN.	POSTO	ATUAL	ANTERIOR	K	PERDAS (%)	FAT. POT.	AJ. FAT. POT.	MEDIDO	FATURADO			
KWH	Ponta	47344	44954	1	0			2390	2390			

FIQUE ATENTO

Informações sobre condições gerais do fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e impostos estão à disposição para consulta em nossas agências de atendimento, no site www.energisa.com.br, aplicativo Energisa On ou através das nossas redes sociais.

Pagando sua conta em dia, você evita cobrança de multa de 2%, atualização monetária com base na variação do IGP-M, juros de mora de 1% ao mês, corte no fornecimento de energia e demais transtornos. O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.

Caso não efetue o pagamento de sua conta de luz até a data do vencimento, uma vez vencida, você estará sujeito à inclusão de seu nome nos órgãos de proteção ao crédito (SPC, SERASA, SCPC), e também estará sujeito ao protesto do documento junto aos órgãos competentes, devendo arcar com todos os custos para retirada do protesto.

* K : Constante do Medidor

Central de Atendimento Energisa: 0800 647 7196

Ouvidoria Energisa: 0800 721 5848 (horário comercial) - Necessário ter o número do protocolo de atendimento ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica), 167 ligação gratuita de telefones fixos e móveis

ONDE PAGAR SUA CONTA

Débito Automático:

Banco do Brasil / Caixa Econômica Federal / Bradesco / Banco Itaú / Bancoob (Sicoob) / Sicred / Banco da Amazônia (Basa) / Santander / Banco Original / Banco Inter

Agentes Credenciados:

Banco do Brasil (Correspondentes Bancários) / Caixa Econômica Federal (Casas Lotéricas e Caixa Aqui) / Bradesco (Correspondentes Bancários) / Tribanco / Bancoob (Sicoob) / Sicred

Autoatendimento e Internet:

Banco do Brasil / Banco da Amazônia (Basa) / Santander / Caixa Econômica Federal / Bradesco / Sicred / Bancoob (Sicoob) / Banco Original / Banco Inter

Chegamos no WhatsApp!

Agora você pode solicitar a 2ª via das suas faturas, religação e tirar dúvidas através da nossa assistente virtual no Whatsapp.

Adicione o nosso número nos seus contatos:
68 9 9233-0341



Baixe o Energisa On no seu smartphone:

Mais comodidade e facilidade no seu relacionamento conosco.

Com o Energisa On você pode solicitar serviços, esclarecer dúvidas e muito mais.

Disponível para Android e iOS em energisa.com.br/energisaon

