

Hilda Baião Ramírez Deleito

O PERVERSO NOSSO DE CADA DIA

A BANALIZAÇÃO DO ASSÉDIO MORAL NO SERVIÇO PÚBLICO

Appris
editora

SUMÁRIO

1	
PROPEDÊUTICA DA PESQUISA	13
1.1 A tomada de consciência do assédio moral	13
1.2 Mobbing enquanto defesa (a contribuição de Konrad Lorenz)	33
1.3 A luta pela sobrevivência	56
2	
O ASSÉDIO MORAL NA DOCTRINA	71
2.1 A influência de Hirigoyen e Leymann	71
2.2 A reação	87
2.3 A recepção da teoria no Brasil	103
3	
O HOMO FABER ENQUANTO OBJETO DE CONSUMO NA SOCIEDADE PÓS-MODERNA	121
3.1 A construção da identidade pelo trabalho	121
3.2 O <i>homo faber</i> e sua degradação a objeto de consumo	138
3.3 Produção e descarte de lixo humano	153
4	
O PERVERSO NOSSO DE CADA DIA	169
4.1 Novas formas de trabalho e sofrimento laboral	169
4.2 A institucionalização do assédio moral	182
4.3 Peculiaridades do serviço público	199
4.4 A administração pública direta e o assédio moral	221
CONCLUSÃO	239
REFERÊNCIAS	249