

GUSTAVO FRANCO VELOSO

Médico especialista em Medicina do Trabalho - RQE 45398

Especialização em Ergonomia pela Faculdade de Ciências Médicas de Minas Gerais

Médico do Trabalho do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região

Médico do Trabalho (Analista Pericial) do Ministério Público do Trabalho da 3ª Região

Fatores de Risco Psicossociais

DO TRABALHO

2ª Edição


EDITORA MIZUNO
QUALIDADE E SÉRIEDADE EM LIVROS

Sumário

PARTE 1 ESTRESSE

CAPÍTULO 1

Estresse	27
• O “eustress” e o “distress”.	

CAPÍTULO 2

Fatores Desencadeantes do Estresse	31
1 Externo	31
2 Interno	34

CAPÍTULO 3

Resposta ao Estresse	43
1 Reações fisiológicas <u>de natureza física</u>	44
2 Reações fisiológicas de <u>natureza mental e psicológica</u> (Neuropsicológica)	44

CAPÍTULO 4

Fases de Resposta ao Estresse	49
• A reação de alarme, a fase de resistência e a fase de exaustão.	

CAPÍTULO 5

Tempo de Permanência do Estresse	53
• Aguda, episódica e crônica.	

CAPÍTULO 6

Modelos Teóricos do Estresse no Trabalho	57
1 Modelo demanda-controle (Karasek, 1979)	58
2 Modelo da psicodinâmica do trabalho (Dejours, 1992)	61
3 Modelo de desequilíbrio esforço-recompensa (Siegrist, 1996)	63

4 Modelo estresse-doença (Kagan e Levi, 1971)	64
5 Modelo de ajuste pessoa-ambiente (French, Rodgers e Cobb, 1974)	65
6 Modelo de estresse e <i>coping</i> (Lazarus e Folkman, 1984)	67
7 Modelo de estresse no trabalho de Stephen Palmer, Cary Cooper e Kate Thomas (2003)	69
8 Modelo de estresse no trabalho (NIOSH)	71
9 Modelo ecológico e estresse	72
10 Modelo da hierarquia de Maslow	74
11 Modelo de causas e consequências do estresse relacionado ao trabalho (adapted from Kompier e Marcelissen, 1990)	76

PARTE 2

FATORES (DE RISCO) PSICOSSOCIAIS DO TRABALHO

CAPÍTULO 7

Fatores Psicossociais do Trabalho	81
• Definição de fator psicossocial do trabalho.	
• Diferença entre fator psicossocial do trabalho e fator de risco psicossocial do trabalho.	

CAPÍTULO 8

Dimensões dos Fatores Psicossociais do Trabalho	93
• Taxonomia de avaliação dos fatores de risco psicossociais do trabalho: Da Organização Mundial de Saúde (OMS), do Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS), do Instituto de Sociologia da Universidade do Porto (Neto, H.V.), da Organização Internacional do Trabalho (OIT), da European Agency for Safety and Health at Work (EU-OSHA) e da Portaria MS 1999/2023.	
• Taxonomia de avaliação dos fatores de risco psicossociais do trabalho da ISO 45003:2021.	
1 Aspectos de como o trabalho é organizado	107
1.1 Funções e expectativas	107
1.2 Controle do trabalho e autonomia	108
1.3 Demanda de trabalho	108
1.4 Gestão de mudanças organizacionais	109
1.5 Trabalho isolado ou remoto	109
1.6 Carga e ritmo de trabalho	109
1.7 Jornada e horário de trabalho	110
1.8 Trabalho precário e inseguro	110
2 Fatores sociais no trabalho	110
2.1 Relações interpessoais	110
2.2 Liderança	111
2.3 Cultura organizacional/de grupo de trabalho	111

2.4 Desenvolvimento da carreira	112
2.5 Apoio	112
2.6 Supervisão	112
2.7 Respeito e civilidade	112
2.8 Equilíbrio trabalho/vida pessoal	113
2.9 Violência no trabalho	113
2.10 Assédio (Comportamentos indesejados, ofensivos e intimidadores, de natureza sexual ou não sexual, que se relacionam com uma ou mais características específicas do indivíduo alvo)	113
2.11 <i>Bullying</i> e vitimização (Comportamentos irracionais repetidos, mais de uma vez, que podem representar um risco para a saúde, segurança e bem-estar no trabalho; os comportamentos podem ser abertos ou encobertos)	114
3 Ambiente de trabalho, equipamentos e tarefas perigosas	114
3.1 Ambiente de trabalho, equipamentos e tarefas perigosas	114

CAPÍTULO 9

Identificação dos Fatores de Risco Psicossociais do Trabalho 115

- Referências técnicas e normativas para a identificação dos Fatores de Risco Psicossociais do Trabalho na gestão de saúde e segurança do trabalho das organizações.
- Metodologia de identificação dos fatores de risco psicossociais do trabalho.
- Ferramentas psicométricas mais utilizadas na literatura para a avaliação dos fatores psicossociais do trabalho.

CAPÍTULO 10

Registro dos Fatores Psicossociais do Trabalho nos Programas de SST 147

- Metodologia para o registro dos fatores de risco psicossociais do trabalho no PGR e qualificação dos profissionais que terão acesso aos registros dos fatores de risco psicossociais do trabalho dos trabalhadores.
- Formas de apresentação dos resultados dos fatores de risco psicossociais do trabalho no PGR.
- Inter-relacionamento e a interatividade da gestão dos fatores de risco psicossociais do trabalho entre o PGR e o PCMSO .

CAPÍTULO 11

Efeitos à Saúde e ao Trabalho Relacionados aos Fatores de Risco Psicossociais do Trabalho 169

- Distúrbios musculoesqueléticos e os fatores de risco psicossociais do trabalho.
- Riscos psicossociais para a saúde mental no trabalho (OMS).
- Ocupações relacionadas aos maiores níveis de estresse no trabalho.
- Perfil do adoecimento da saúde mental relacionada ao trabalho no Brasil.
- Efeito do estresse sobre a saúde dos trabalhadores.

CAPÍTULO 12

Estratégias para a Gestão do Estresse no Trabalho (dos Fatores de Risco Psicossociais do Trabalho)	191
• O cenário atual das nossas organizações com relação à identificação dos Fatores de Risco Psicossociais do Trabalho.	
• Estratégias de gerenciamento dos Fatores de Risco Psicossociais do Trabalho elaborado pela OMS durante a pandemia pela Covid-19.	
• Modelos teóricos de gestão dos Fatores de Risco Psicossociais do Trabalho (Health and Safety Executive (HSE), OIT, OMS, EU-OSHA, estratégia de <i>Coping</i> .	
1 Ambiente e equipamentos	231
2 Carga de trabalho, ritmo de trabalho e cronograma de trabalho	232
3 Violência e assédio	232
4 Equilíbrio entre vida pessoal e profissional	233
5 Segurança no emprego	234
6 Liderança gerencial	234
7 Comunicação, informação e formação	235
8 Promoção da saúde e prevenção de comportamentos negativos de enfrentamento	235
9 Apoio social	235
10 Apoio psicológico	236
• Os 5 passos para a gestão dos FPT e os 3 níveis de ação para a redução do estresse nas organizações (OIT).	
• Práticas de enfrentamento relacionadas à violência no local de trabalho.	
• Estratégias para a gestão dos fatores de risco psicossociais do trabalho relacionados às NR-33 e NR-35.	

EDITORIAL

A análise da obra Fatores de Risco Psicossociais do Trabalho em cotejo com as diretrizes do Guia de informações sobre os Fatores de Riscos Psicossociais Relacionados ao Trabalho do Ministério do Trabalho	247
--	-----

PARTE 3

ESTATÍSTICAS DE ADOECIMENTO E MORTE RELACIONADAS AOS FATORES PSICOSSOCIAIS DO TRABALHO

CAPÍTULO 13

Perfil de Adoecimento e Morte dos Trabalhadores no Brasil e no Mundo Relacionado aos Fatores Psicossociais do Trabalho	257
• Estatística das doenças e lesões (acidentes) relacionadas ao trabalho no mundo.	
• Estatística das doenças e lesões (acidentes) relacionadas ao trabalho na União Europeia.	
• Estatística das doenças e lesões (acidentes) relacionadas ao trabalho no Brasil.	

- Subnotificação das doenças relacionadas ao trabalho no Brasil com destaque para as doenças de saúde mental.
- Comparativo da evolução da subnotificação das doenças relacionadas ao trabalho no Brasil nos anos de 2016 e 2022 com destaque para as doenças de saúde mental.
- As atuais Listas A e B do Anexo II do Decreto n. 3.048/99 e a Portaria GM/MS n. 1.999/2023.
- A atual Lista C do Anexo II do Decreto n. 3.048/99 e a necessidade urgente da sua atualização em relação à identificação das entidades mórbidas relacionadas aos fatores de risco psicossociais do trabalho.