

WILSON FURTADO ROBERTO

Advogado. Empresário, Bacharel em Administração de Empresas pela Universidade Federal da Paraíba, MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas, professor, articulista, palestrante, empresário, Bacharel em Direito pelo UNIPÊ, especialista e mestre em Direito Internacional pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa. Foi Doutorando em Direito Empresarial pela mesma Universidade. Coordenador, Organizador e Autor de diversos livros. Fundador do escritório de advocacia Wilson Roberto Assessoria e Consultoria Jurídica, do Portal Juristas e Associado ao Godke Advogados. Foi pesquisador no Max-Planck Institut de Hamburgo. Coursou o Curso de Direito Internacional de Privado de Haia em 2009. Conselheiro editorial da Editora Mizuno, entre outras.

DESVENDANDO OS **DIREITOS** DOS **PASSAGEIROS** **AÉREOS**


EDITORA MIZUNO
QUALIDADE E SERIEDADE EM LIVROS

Sumário

PREFÁCIO Moura Ribeiro	5
APRESENTAÇÃO Celeida M. Celentano Laporta	7
INTRODUÇÃO	15
CAPÍTULO 1 Contrato de Transporte	19
1.1 Elementos Essenciais do Contrato de Transporte	22
1.2 Partes Envolvidas no Contrato de Transporte	23
1.3 Classificação do Contrato de Transporte	25
1.4 Análise dos Elementos Essenciais do Contrato de Transporte	27
CAPÍTULO 2 Transporte Aéreo de Passageiros	31
2.1 Fundamentos Legais	31
2.2 Características do Contrato de Transporte como Contrato de Consumo	48
2.3 Responsabilidade do Transportador	52
2.4 Contratos de Transporte Aéreo de Passageiros	59
2.5 Arco Temporal do Transporte Aéreo de Pessoas	64
2.6 Breve Introito sobre a Lei Aplicável no Ordenamento Jurídico Pátrio ao Contrato de Transporte Aéreo	71
2.7 Convenção de Varsóvia	75
2.8 Convenção de Montreal – 1999	80
2.9 Código de Defesa do Consumidor – CDC	84

2.10 O Conflito de Normas no Direito do Passageiro	100
2.10.1 Hierarquia	101
2.10.2 Cronologia	104
2.10.3 Especialidade	105
2.11 Resolução 400/2016 da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC)	110
2.12 O Convívio dos Regimes Jurídicos Depois do CDC	115
2.13 Tese Fixada em Repercussão Geral pelo STF	117

CAPÍTULO 3

Responsabilidade Civil no Transporte Aéreo	127
3.1 O Dano Moral na Responsabilidade Civil Decorrente do Contrato de Transporte	138
3.2 Hipóteses de Violação ao Contrato de Transporte Aéreo de Pessoas	144
3.2.1 Atraso de Voo	144
3.2.2 Atraso por Decorrência de Cancelamento de Voo	166
3.2.3 Overbooking	184
3.2.4 Ausência de Informação Sobre a Antecipação ou Adiamento do Voo	194
3.2.5 Cancelamento de Reserva de Voo	201
3.2.6 Extravio Definitivo, Extravio Temporário e Avaria de Bagagem	221
3.2.7 Retirada Ilícita de Passageiro de Dentro da Aeronave	260
3.2.8 Proibição Ilícita de Embarque de Passageiro	278
3.2.9 Perda de Conexão Devido a Atraso em Voo Anterior	305
3.2.10 Perda de Voo por Venda de Itinerário com Tempo Exíguo para a Conexão	313
3.2.11 Descumprimento do Dever de Informar o Horário de Embarque ou o Local de Fazer Check-In nos Casos de Parceria Comercial	330
3.2.12 Inobservância do Dever de Informar Acerca da Necessidade de se ter Visto ou Vacina para o País de Destino ou em que Seria Realizada Conexão	332
3.2.13 Descumprimento do Dever de Informação Sobre a Obrigatoriedade de se Comprar Passagem de Volta para o Estrangeiro Sem Visto de Permanência no Brasil	340
3.2.14 Inobservância do dever de informação a respeito do procedimento para criança viajar desacompanhada	341
3.2.15 Perda de Voo Devido a Atrasos no Processo de Verificação de Imigração	343
3.3 Da Indenização por Danos Materiais pelos Ilícitos Praticados pelas Companhias Aéreas	346
3.3.1 Da Indenização por Danos Materiais por Avarias e Perdas de Bagagens em Voos Domésticos	348
3.3.2 Da Indenização por Danos Materiais por Avarias e Perdas de Bagagens em Voos Internacionais	350

CAPÍTULO 4	
Uma Proposta de Solução Administrativa nas Lides Contratuais no Setor de Transporte Aéreo de Passageiros	357
4.1 As Tutelas e os Meios Disponíveis para a Defesa do Direito Consumerista	358
4.2 A Plataforma Consumidor.Gov	361
4.3 Proposta para Melhorar a Eficiência da Solução Extrajudicial das Lides	366
CONCLUSÃO	371
POSFÁCIO	375
Hugo Ramos Alves	
REFERÊNCIAS	379