

O Uso da Inteligência Artificial e a Inclusão Digital nos Serviços Públicos

SUMÁRIO

PARTE 1 - INTRODUÇÃO

CAPÍTULO 1.1 - ANA LUCIA A. OSHIRO

O uso das tecnologias inovadoras pelo governo brasileiro 25

CAPÍTULO 1.2 - KARIN COLLINS

Panorama da inclusão digital no Brasil 43

PARTE 2 - EXPLORANDO O POTENCIAL TRANSFORMADOR DA IA

CAPÍTULO 2.1 - JANETE RIBEIRO

Conceitos e fundamentos da IA 51

CAPÍTULO 2.2 - FERNANDA SPINARDI

A evolução da IA no Brasil 73

CAPÍTULO 2.3 - GABRIELLE LOURENÇO

O potencial do uso de IA para o fortalecimento de foresight estratégico e de governança antecipatória de políticas e serviços públicos inovadores no Brasil 95

CAPÍTULO 2.4 - ROSANA ZAGO

Desafios éticos e sociais 119

CAPÍTULO 2.5 - CIBELE PERILLO

Políticas públicas para promover a IA no Brasil 133

CAPÍTULO 2.6 - JAMILE SABATINI MARQUES

Governo inteligente: potencializando a inovação com o uso dos dados e da inteligência artificial 147

CAPÍTULO 2.7 - ANDREA MOTTA

Viés algorítmico e discriminação na IA: mitigando riscos no setor público 163

CAPÍTULO 2.8 - JULIANA SENE IKEDA

Aspectos jurídicos, regulatórios, responsabilidade e transparência na inteligência artificial aplicada aos serviços públicos 187

CAPÍTULO 2.9 - DANIELLA CAVERNI

Considerações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais na aplicação da Inteligência Artificial 205

CAPÍTULO 2.10 - RAFAELA GUERRANTE

Propriedade intelectual na era da IA:

ferramentas, desafios e colaborações 225

CAPÍTULO 2.11 - NATALIA MARRONI

Colaboração interagências para a implementação da IA no governo

brasileiro 263

CAPÍTULO 2.12 - PRISCILA REIS

Governança de Inteligência Artificial 287

PARTE 3 - SUPERANDO BARREIRAS TECNOLÓGICAS PARA A INCLUSÃO DIGITAL

CAPÍTULO 3.1 - TATIANA TUCUNDUVA

Importância da inclusão digital na era da inteligência artificial 305

CAPÍTULO 3.2 - JANETE RIBEIRO

Realidade da inclusão digital no Brasil 321

CAPÍTULO 3.3 - LOREN SPINDOLA

Além do acesso: análise de políticas públicas para inclusão digital 347

CAPÍTULO 3.4 - DEBORA PIO

Algoritmos e raça: por que o reconhecimento

facial pode ser uma ameaça 361

CAPÍTULO 3.5 - MARINA BRASIL FRANCISCO

Papel do governo – formulação de políticas públicas, investimentos em infraestrutura (conectividade) e educação digital, e o estabelecimento de parcerias com o setor privado e as organizações da sociedade civil..... 379

CAPÍTULO 3.6 - LARISSA SANTA ROSA

Papel da sociedade: desenvolver competências digitais pelos profissionais da educação 405

PARTE 4 - TRANSFORMANDO OS SERVIÇOS COM INOVAÇÃO E INCLUSÃO DIGITAL

EDUCAÇÃO

CAPÍTULO 4.1 - ANA CLAUDIA DONNER ABREU

Promovendo a inclusão social por meio

de uma educação inteligente 431

CAPÍTULO 4.2 - CLARA SAVELLI

Acessibilidade e personalização do aprendizado: a IA como aliada da educação	451
--	-----

CAPÍTULO 4.3 - BETÂNIA LEMOS

Educação corporativa no setor público na era da inteligência artificial generativa	471
--	-----

CAPÍTULO 4.4 - DEBORA SOTTO

Inteligência artificial e meio ambiente: soluções para um futuro sustentável	491
--	-----

TRANSPORTE**CAPÍTULO 4.5 - LILIAN R. G. M. PIRES / MARÍLIA G. MOREIRA PIRES**

Tecnologia e a transição energética do transporte coletivo: eletrificação da frota impulsionando a mudança para um futuro sustentável	513
---	-----

CAPÍTULO 4.6 - LUIZA SAVOIA

Desafios e perspectivas da mobilidade urbana no Brasil	533
--	-----

SEGURANÇA PÚBLICA**CAPÍTULO 4.7 - ELZA PAULINA**

Uso da IA para prever e prevenir crimes, monitoramentos das redes sociais	551
---	-----

JUDICIÁRIO**CAPÍTULO 4.8 - CAMILA MURTA**

O uso da inteligência artificial no Judiciário brasileiro: análises preditivas e o futuro da justiça	567
--	-----

CAPÍTULO 4.9 - PALOMA MENDES SALDANHA

Aplicação da privacidade de dados no Poder Judiciário brasileiro	585
--	-----

NOTAS E REFERÊNCIAS	610
---------------------------	-----