

Charles Duhigg

Supercomunicadores

Como desbloquear a linguagem
secreta da comunicação

TRADUÇÃO

Cássio Arantes e Débora Landsberg



Sumário

<i>Prólogo</i>	9
----------------------	---

OS TRÊS TIPOS DE CONVERSA

1. O princípio da combinação	19
Guia para usar essas ideias — Parte I	43

A CONVERSA DO QUE REALMENTE SE TRATA?

2. Toda conversa é uma negociação	51
Guia para usar essas ideias — Parte II	81

A CONVERSA COMO NOS SENTIMOS?

3. Escutar para curar	91
4. Como perceber emoções que não são expressas em palavras?	115
5. Conexão em um conflito	141
Guia para usar essas ideias — Parte III	169

A CONVERSA QUEM SOMOS?

6. Nossa identidade social molda nosso mundo	179
--	-----

7. Como tornar conversas difíceis menos arriscadas?	205
Guia para usar essas ideias — Parte IV	233
 Posfácio	 241
Agradecimentos	253
Uma observação sobre fontes e métodos	255
Notas	257
Índice remissivo	289