

Lilian Treff
Linamara Rizzo Battistella
(organizadoras)

Inovação

em Gestão de Projetos

na Administração Pública



Sumário

Capítulo 1. Implementação de um PMO na Administração Pública e	
Melhores Práticas	1
Resumo da iniciativa	1
Introdução	1
Proposta de gestão dos projetos da Secretaria de Estado	
dos Direitos da Pessoa com Deficiência	1
Oportunidade percebida (justificativa)	2
Solução adotada (objetivos)	3
Características da iniciativa	7
Inovação	7
Replicabilidade (possibilidade de multiplicação)	16
Relevância do trabalho	16
Eficiência e eficácia no uso de recursos públicos	17
Efetividade dos resultados	17
Desenvolvimento de parcerias	17
Considerações gerais	18
Referências bibliográficas	21
Anexo	23
1. Proposta do projeto	23
Capítulo 2. O Impacto do Escritório de Projetos no Planejamento das	
Organizações Públicas	27
Introdução	28
Desenvolvimento	28
Planejamento público	28
A importância da gestão de projetos alinhada ao planejamento	
público	29

A implantação do escritório de gestão de projetos	30
Alinhamento do EGP com a estratégia organizacional	33
Considerações finais	33
Referências bibliográficas	34
Capítulo 3. Viabilidade Econômico-Financeira de Projetos	37
Introdução	37
Revisão bibliográfica	37
A necessidade de captar recursos e fazer a gestão do patrimônio	37
Projetos de viabilidade econômico-financeira	38
Premissas para elaboração do fluxo de caixa orçamentário	39
Processo de elaboração orçamentária	39
Componentes do fluxo de caixa	40
Componentes do projeto	40
Caso prático	44
Considerações finais	46
Referências bibliográficas	46
Capítulo 4. Recrutamento, Seleção e Treinamento de Pessoas	
Qualificadas	47
Resumo	47
Traçando um referencial	47
Aspectos conceituais relevantes	48
Proposta de definição de perfil para gerente de projetos	49
Falando em equipe!	51
Conclusão: será que é possível?	52
Referências bibliográficas	52
Capítulo 5. Comunicação do Escritório de Gerenciamento de Projetos	53
Introdução	53
Revisão bibliográfica	55
Caso prático	58
Referências bibliográficas	60
Capítulo 6. O Desempenho dos Projetos por Meio de Indicadores	61
Introdução	61
Revisão bibliográfica	61
Caso prático	64

Referências bibliográficas	67
Capítulo 7. Administração de Conflitos na Gestão de <i>Stakeholders</i>	69
Introdução	69
Administração de conflitos na gestão de <i>stakeholders</i>	70
Níveis de gravidade do conflito	75
Considerações finais	76
Referências bibliográficas	78
Capítulo 8. A Aplicação do Ciclo de Conversão do Conhecimento na Gestão de Projetos	79
Gestão do conhecimento e da complexidade	79
O ciclo de conversão do conhecimento	82
Ferramentas de gestão do conhecimento e suas aplicações em gestão de projetos	86
Glossário de ferramentas de gestão do conhecimento propostas neste capítulo	94
Referências bibliográficas	96