

Janete Ribeiro Vaz e Sandra Soares Costa

EMPREENDENDO SONHOS

A HISTÓRIA DO LABORATÓRIO SABIN E
SEU PREMIADO MODELO DE GESTÃO



ALTA BOOKS
EDITORA
Rio de Janeiro, 2016

Sumário

Prefácio.....	xv
Introdução — Uma história de princípios	xvii
Parte 1 — Uma empresa de alma feminina	1
1 — Referência em saúde.....	3
Sabin em números.....	6
A história do Sabin	9
2 — O início de um sonho	11
A inspiração vem do berço	15
Exemplo materno	18
Na capital das oportunidades	21
Coragem para fazer diferente.....	26
Trabalho duro.....	31
Mais pedras no caminho.....	35
Tempo de evoluir.....	39
3 — A hora da virada	41
A nova matriz	43
A busca da certificação.....	46
Sistematizando a gestão de pessoas	49
De volta à escola	51
Trazendo novos conhecimentos	54
Crescimento sustentado e sustentável	59

4 — Desbravando caminhos.....	65
Liderança feminina.....	68
Confiança e compromisso.....	70
Cuidando de quem cuida.....	73
A sucessão.....	77

Parte 2 — Gestão com amor 83

5 — Prazer em servir	85
E por falar em pão de queijo... ..	89
Serviços diferenciados	91
O que não se vê	92
6 — Pessoas em primeiro lugar.....	97
Modelo de gestão.....	100
Desenvolver.....	101
Desafiar.....	106
Reconhecer.....	106
Recompensar.....	108
Celebrar	121
Seleção criteriosa.....	123
Atraindo jovens talentos.....	125
As boas-vindas.....	128
Laços de ternura.....	132
7 — Inovar é preciso	135
Está no DNA.....	138
Incentivo à pesquisa	142
Apoio aos parceiros	146
8 — Responsabilidade social.....	149
Visão ampliada.....	152
Promovendo a transformação social.....	155
Nasce o Instituto Sabin.....	159
Pioneirismo nos projetos.....	163
Criança e Saúde.....	163
Ludoteca.....	164
Projeto Pescar Sabin.....	166